

National
Reform
Programme
Belgium
2011

15 April 2011

Table of contents

1. Introductory remarks	1
2. Macroeconomic scenario for 2011-2020.....	3
3. Macroeconomic Surveillance	4
3.1. Public finances	4
3.2. Macro-financial stability	4
3.3. External equilibrium and competitiveness	5
3.4. Labour market	5
3.5. Social dimension	6
4. Bottlenecks	7
4.1. Public finances	7
4.2. Macro-financial stability	7
4.3. External equilibrium and Competitiveness	8
4.3.1. Measures: Federal Authorities	8
4.3.2. Measures by the Communities and Regions	10
4.3.3. Measures: Brussels-Capital	10
4.3.4. Measures: Flanders	11
4.3.5. Measures: Wallonia	11
4.4. Labour market	12
4.5. Social protection and social inclusion	13
5. Belgian objectives defined in the light of the Europe 2020 strategy	15
5.1. Employment	15
5.1.1. Federal government	16
5.1.2. Brussels-Capital Region	18
5.1.3. Wallonia and the French-speaking Community	19
5.1.4. Flanders	21
5.1.5. German-speaking Community	23
5.1.6. Monitoring indicators	23
5.2. R&D and innovation	24
5.2.1. Flanders	25
5.2.2. Wallonia and the French-speaking Community	25
5.2.3. Brussels-Capital Region	26
5.3. Education and training	27
5.3.1. Flanders	27
5.3.2. French-speaking Community and Wallonia	29
5.3.3. German-speaking Community	30
5.3.4. Brussels-Capital Region	30
5.4. Social cohesion	30
5.4.1. Federal Government	31
5.4.2. Brussels-Capital Region	32
5.4.3. Flanders	32
5.4.4. Wallonia	33
5.4.5. German-speaking Community	34
5.5. Energy-Climate	34
5.5.1. Federal	35
5.5.2. Flanders	36
5.5.3. Wallonia	37
5.5.4. Brussels-Capital Region	38
5.5.5. German-speaking Community	39
6. Horizontal issues.....	40
7. Annex I	42

8. Annex 2	45
8.1. Flanders - Flemish Reform Programme Europe 2020 (executive summary)	45
8.1.1. Introduction	45
8.1.2. Macro-economic scenario	46
8.1.3. Macro-economic monitoring	49
8.1.4. Thematic coordination	53
8.1.5. Horizontal and methodological points for attention	65
8.2. Wallonie : Stratégie Europe 2020 : Contribution de la Wallonie et de la Communauté Française au Programme National de Réforme Belge 2011	66
8.2.1. Introduction	66
8.2.2. Stratégie de développement	66
8.2.3. Goulets d'étranglement	68
8.2.4. Coordination thématique	70
8.2.5. Aspects méthodologiques	112
8.3. Bruxelles	114
8.3.1. Objectif - Taux d'emploi :	115
8.3.2. Objectif - R&D et Innovation :	117
8.3.3. Objectif - Éducation : Décrochage scolaire :	117
8.3.4. Objectif - Climat/Environnement :	119
8.3.5. Objectif - Cohésion sociale/ lutte contre la pauvreté :	120
8.3.6. Matières transversales	121
8.4. Communauté germanophone	123

1. Introductory remarks

This national Reform Programme covers priority actions undertaken by the Federal Authority, the Regions and Communities to address the social and economic concerns pinpointed in the context of the Europe 2020 strategy. These actions are designed to achieve the five Europe 2020 strategy objectives and are consistent with the European priority objectives highlighted during the 24-25 March European Council and the Euro Plus Pact (see Annex I). The actions featured in the National Reform Programme complement the stability programme in terms of the macro-economic component and complement the sustainable development strategy in the case of the overall strategy.

Belgium's comparative success in resisting the economic crisis is, in the final analysis, attributed to the balanced financial position of households and companies, the lack of any current account imbalance, the effective operation of the automatic stabilisers for social security and the labour market, and the impact of recovery measures taken by the governments.

The Belgian economy's recovery in 2010 was primarily underpinned by the export market but the upward trend in domestic demand is also set to fuel growth to a great extent in 2011, driven by the high level of consumer and business confidence. Economic growth is set to reach 2% in 2011.

In the context of its caretaker role, the Federal Government has already made 5 commitments in the light of the Euro Plus Pact:

1. Adopted last 18 March the draft budget for 2011 sets the deficit at 3.6%, or a 0.5% improvement on what was budgeted for by the current stability programme. The deficit will be below the 3% mark in 2012, and be in a state of balance in 2015, as a result of which our level of debt will point in a positive direction again (see stability programme).
2. Against the background of the budgetary discussions, specific measures have been decided upon to control energy prices. The renewed burst of inflation seen in recent months is mainly fuelled by energy prices (see point 4.3).
3. The maximum margin of growth in real labour costs is set at 0.3% for the 2011-2012 period. (see point 5.1). The Law of 26 July 1996 ensures the unit labour cost does not exceed the Euro area average, which is exactly the aim being sought by the Pact (see point 3.3 and 5.1).
4. On the financial front, the banking and financial supervision structure has undergone a reform process. Starting from 1 April 2011, the entire supervisory activities will be the responsibility of the National Bank of Belgium, tasked with micro/macro-prudential oversight. This reform of our national structures is perfectly consistent with what has been decided upon by other Member States (see point 4.2).
5. In the case of pensions, we are aware of the necessity to increase the effective retirement age, which is still well below the statutory age of 65 years. The Generations Pact is scheduled for a review in October, as provided for by legislation (see point 5.1).

The measures the Communities and Regions have to take are crucial for achieving each of the 5 key objectives of the Europe 2020 strategy. The Flemish Government's 2009-2014, coalition

agreement does not solely seek to tackle the repercussions of the economic crisis head-on but also to guarantee the effective launch of the "Pact 2020", the socio-economic targets being backed by the Flemish Government, both sides of business and civil society, while ensuring the practical application of Flanders in Action (ViA), the Flemish Government programme covering several legislative periods and designed to make Flanders one of the top five EU regions by 2020. ViA and the Pact 2020 also formed the basis for the Flemish Reform Programme, which was endorsed by the Flemish Government on 1 April 2011.

The main strategic guiding tool common to the Governments of Wallonia and the French-speaking Community for the 2009-2014 period, and endowed with a €2.75 billion budget, the "Marshall 2 Green Plan" seeks to press on with and build upon the Marshall Plan (2006-2009). Its main concern is the need to create activities and jobs, primarily as a result of pushing the education and training levers, deploying ambitious industrial and innovation policies and tapping into sustainable development opportunities. The aim is also to attend to social welfare and address the energy challenges. One of the aims of the Brussels-Capital Region's Sustainable Urban Growth Pact within the short and medium term is to enable the Region to respond properly to the employment, training and education challenges, primarily as a result of engaging the private sector and the professional employment and vocational training sectors. Against this background, the Employment-Environment Alliance is creating vital momentum for the economic development of the Region, which is called upon to contend with the environmental challenges. The German-speaking Community's Governmental Declaration is the trigger for the regional development concept "DG – Ostbelgien leben 2025" or "GC, living in Eastern Belgium in 2025" with which the Community is hoping to promote its development opportunities by preparing its institutions and citizens for the challenges of the future. The concept is simultaneously applying the EU 2020 strategy priorities.

In all the Regions and Communities, the implementation of the strategic plans and coalition agreements match the time schedule, as specified in the annual statements made during the autumn 2010 plenary session. The contents of the "regional reform programmes", devised by the federated entities and summarised in the NRP, are considered in further detail in Annex 2.

2. Macroeconomic scenario for 2011-2020

The stability programme considers at length the medium-term projection for the Belgian economy.

According to the new forecast for the 2011-2020 period, the rate of economic growth in Belgium should be around 2% a year for the entire projection. The rate of growth should be just above 2% for the 2012-2015 period.

The revival of growth at the start of the new decade should help create new jobs to a comparatively limited extent in the short term and at a steadier pace in the medium term. The employment rate (for people aged 20-64) fell between 2009 and 2011 but should rise again in 2012 to reach 69.8% towards 2020, under unchanged policies. The improved situation on the labour market should help to stabilise the unemployment rate in 2011, and gradually reduce it thereafter.

3. Macroeconomic Surveillance

This chapter makes a review of the imbalances and macroeconomic challenges facing Belgium. Chapter 4 identifies any "bottlenecks" standing in the way of growth and employment and impeding the completion of the Europe 2020 strategy.

3.1. Public finances

The deficit of all the public authorities is expected to improve, dropping from 6% of GDP in 2009 to 4.1% of GDP in 2010 (compared with an average deficit equal to 6.3% of GDP in the Euro area), while the stability programme forecast a deficit of 4.8% of GDP in 2010. The ECB method predicts a 1.3 percentage point improvement in the structural balance in 2010. The debt ratio was up from 96.2% of GDP in 2009 to 96.8% of GDP in 2010 (compared with an average of 84.2% of GDP in the Euro area), while the stability programme forecast a debt ratio equal to 100.6% of GDP. The high public debt level is offset by the low debt ratio for households (54.4% of GDP in late September 2010) and non-financial corporations (42.6% of GDP in late September 2010). Belgium also reported a net international position of 43.8% of GDP in 2009.

The spread between the rate of Belgian bonds and German ones varied between 90 and 100 basis points during the second half of March 2011. The spread is therefore higher than that in the Netherlands, Austria and France, but lower than that of Italy.

The measures that the various levels of government have taken to bring the deficit down to 3.6% of GDP in 2011 are considered at length in the stability programme. Towards this end, the Federal Authority is reducing its deficit to 3.1%, including social security, while continuing to increase its primary surplus. The Communities and Regions are keeping their deficits down to 0.5% of GDP including 0.2% for which the local authorities are responsible. The Flemish Government will balance its budget in 2011, whereas Wallonia and the French-speaking Community are keen to accelerate the pace for returning to a balanced budget, hence cut their overall financing requirement by €100 million in 2010 and €222 million in 2011, thereby exceeding the targets featured in the current stability programme.

3.2. Macro-financial stability

In the wake of the losses reported in 2008 and 2009, the Belgian banks regained profitability in 2010. Their solvency ratio (tier 1 capital in relation to the assets weighted by degree of risks) is up since late 2008. Their liquidity position has also improved. The provisions against losses on claims have been reduced significantly, thanks in particular to adopting a cautious approach to granting credit.

The Belgian banks also continued to restructure their activities, in line with the agreements concluded with the Commission, in order to address the vulnerability revealed by the financial crisis. A shift to a more stable funding basis was one option, from the interbank market to retail deposits.

The value of dividends and other fees paid to public authorities, in return for holdings acquired is set to reach €663 million in 2011, compared with 192 million in 2010. The two key challenges are a) the repayment of capital contributions received from public authorities and b), the need to adjust to the new Basel III solvency and liquidity standards.

According to the latest quarterly figures of the National Bank's Credit Observatory, credit provision to enterprises is slightly up again: + 3.7% during the 3rd quarter 2010 and +5.8% during the 4th quarter of 2010

However, as in several other Euro area countries, the government is remaining alert to the macro-financial risk, while espousing macro and micro-financial supervision in this context (see point 4.2).

3.3. External equilibrium and competitiveness

The trade balance is currently facing a very small deficit, whereas the current account show a slight positive balance (+0.2% GDP in 2009). The equilibrium is expected to be restored for the two accounts, according to the macroeconomic projection. Belgium's net international investment position also amounts to 44.6% of GDP, as a result of which Belgium is not experiencing any external imbalances.

Belgium tended to get changes in the actual exchange rate (1.3%) and labour costs (8.8%) under control during the 2008-2010 period, but the export market has gone into a decline (-12%) over the last five years. The loss in market share is higher than what is reported in the Netherlands (-4.1%) and Germany (-6.5%) but lower than in France (-17.4%).

A comprehensive policy seems required in order to regain market shares (see point 4.3.).

3.4. Labour market

The economic crisis in 2008 signalled the end of the steady increase in the employment rate in Belgium and led to an increase in the unemployment rate but the rise had only a limited impact. The employment rate (20-64 years) dropped from 68.0% in 2008 (compared with 70.5% in EU27) to 67.4% in 2010. The employment rate is expected to increase again (67.6%) in 2011. Belgium has also been spared in terms of unemployment, comparatively speaking, during the crisis, with the unemployment rate increasing by 1 percentage point between the third quarter 2008 (start of the economic crisis) and the fourth quarter 2010, whereas it rose by 2.5 (2.4) percentage points within the EU27 (Euro area). The unemployment rate dropped significantly over a 12-month period, from 8.4% in February 2010 to 7.6% in February 2011, whereas the unemployment rate stood at 9.5% in the EU27, and 9.9% in the Euro area.

This favourable trend is attributed to the automatic stabilisers, the extensive use of federal and regional anti-crisis measures, such as the temporary unemployment scheme, the crisis time credit system, crisis-related shorter working hours, lower wage costs for employers in the case of certain target groups (the "Win-Win" plan, see part 5), along with certain additional anti-crisis initiatives, including targeted tax relief for labour-intensive industries, such as the hotels/restaurants and building sectors, primarily during the first stage of the crisis. An OECD

report estimates that if no anti-crisis measures had been applied in 2009, Belgium's employment rate would have been 0.9% lower.

3.5. Social dimension

Maintaining a high-quality social protection system is a key component of a carefully-thought-out socio-economic policy in general and a poverty reduction policy in particular. A balanced development of purchasing power, in terms of both earned income and earnings replacements, is therefore underpinning the consumption pattern and economic activity. Welfare benefit adjustment schemes were fully implemented for the 2009-2010 period, with the government investing €2.7 billion (0.75% of GDP) in these schemes between 2007 and 2012 (see point 5.4). During the 2008-2010 period, the government also attended to the accessibility of health, particularly in the case of chronic illness (including cancer patients) and the self-employed (including "minor risks" in statutory health insurance), to prevent families being impoverished to an unacceptable degree owing to major personal expenditure on healthcare requirements. Three temporary crisis measures were taken in 2009 for self-employed people with ailing businesses (applicable to 31 January 2011) (see point 4.3). Consequently, the social security system played a full part as an automatic stabiliser during the economic crisis, absorbing the main shocks and lending support to the economy.

4. Bottlenecks

4.1. Public finances

In its June 2010 report, the Ageing Review Committee (CEV) put the budgetary cost of the ageing population at 6.3% of GDP during the 2009-2060 period. Compared with the earlier projection for the same period, the current cost is slightly higher, 0.1% of GDP. In the medium term, during the 2009-2015 period, the cost will amount to 1.1% of GDP and be 0.2% of GDP lower than the previous assessment, as a result of the decline in economic activity being less significant than anticipated. As shown in the CEV analysis, a comprehensive strategy is vital for maintaining our social model (adequacy and sustainability). Towards this end, public finances need to be placed on a sustainable path, the employment rate has to be boosted and the growth potential has to be increased.

Measures:

- The medium term budgetary strategy is fleshed out more in the stability programme. The strategy stages involve bringing the deficit down below 3% in 2012 and achieving a budgetary balance – or indeed a surplus – on the general government account, starting in 2015.

4.2. Macro-financial stability

The obstacle to growth referred to in point 3.2 needs to be overcome as a result of guaranteeing stability and the effective operation of the financial sector, which can cater for the intermediation requirements of the real economy.

The Federal Government has sought to contain the risk of financial crises in future by improving the financial sector supervisory process, with the oversight structure being reformed according to the "Twin Peaks" model.

Measures:

- On 1 April, the National Bank of Belgium will become responsible for the micro- and macro-prudential oversight of the financial sector, while the Banking, Financial and Insurance Commission (CBFA), now named the *Financial Services and Markets Authority* (FSMA), will monitor the financial markets and listed companies, and have scrutiny over financial products and intermediaries. The FSMA's responsibilities for consumer information and protection have therefore been extended. For one thing, the Authority will be entitled to adopt regulations prohibiting certain retail investment products.
- Pursuant to the relevant European Directive the deposit guarantee scheme has been further tightened up, with a shortening of the repayment time.
- The CBFA proceeded in July 2010 to adopt a regulation ushering in regulatory quantitative liquidity standards for credit institutions in 2011, prior to the introduction of international standards in this area.

- A specific recovery procedure applicable to financial bodies has been introduced so as to take preventive action when financial stability is under threat. The Law that has been adopted means that in dire circumstances the government may transfer some of the assets of credit institutions or the securities they issue.
- Better governance is required for listed companies in the wake of the financial crisis. With this in mind, and pursuant to a Law adopted in 2010, all listed companies are required a) to report each year what good governance activities they apply and b) allow shareholders the right to vet senior management's remuneration. It has also been decided that the variable remuneration now has to be spread over at least three years so the focus is on long-term rather than short-term planning. Lastly, a cap has been placed on severance payments (the so-called gold parachutes).
- Companies, and not least SMEs, are being guaranteed access to funding thanks to several measures taken at the different levels of governance. In the case of the Federal Authority, this refers to items such as the Belgacap or Initio.
- Finally, in the light of the principle that no company should be left to fend for itself in case of difficulties, the Federal Government created a Credit Ombudsperson, tasked with lending support to any company struggling to secure credit or meet its obligations, not including social security and tax-related debt. Hailed by the EU and OECD as one of the best responses by public authorities to the crisis, the system was emulated by six Member States following in Belgium's footsteps.
- The credit mediation structure in Wallonia has been confirmed, while a new microcredit tool has been created for the self-employed and the liberal professions in order to make it easier for them to gain access to bank loans.

4.3. External equilibrium and Competitiveness

The business climate has to continue to be improved so as to ensure Belgium attracts foreign direct investment and sharpens the competitive position of Belgian companies. Measures are taken to keep the growth in wage costs (point 5.1) and inflation in line with that of the three neighbouring countries. Initiatives devised to cover competition and competitiveness, industrial policy (see point 5.1), innovation (point 5.2) and training and education (point 5.1 and 5.3) are intended to improve the productivity situation. Against this background, attention has to be paid to the role played by SMEs, thanks to applying the *think small first* principle.

4.3.1. Measures: Federal Authorities

- Given its first reading in April 2011, the third package of energy market Directives was scheduled to be implemented in July. The package primarily features a set of measures designed to improve the market operations as a result of continuing with the ownership unbundling process. Second, the powers and independence of the Commission for the Regulation of Electricity and Gas will be substantially increased, so the regulator may exercise tighter control over market players while being better informed, all for the sake of market transparency. Third, the package features a large number of consumer protection measures. For example, in order to make energy prices less volatile, variable contracts may be index-linked only four times a year. Other price increases affecting variable contracts will be sub-

ject to the prior consent of the Commission for the Regulation of Electricity and Gas, after the National Bank has delivered an advisory opinion.

- To contend with growing inflation the government announced in March 2011 a decision to adjust the way the Price Observatory operates. The Competition Authority and the Ministers for Enterprise and Administrative Simplification, the Self-employed and SMEs, and Consumer Protection are entitled to ask the Price Observatory to conduct specific surveys and invoke the Observatory's analyses in the light of its surveys focused on violations of the Economic Competition. In the event of price falls upstream not being passed on, the relevant trade federations may be asked to provide further details and amplify the analyses where appropriate. Work is underway on an initiative to improve the quality of production price statistics, without increasing the administrative burden for companies. The Observatory is tasked with making a review of the prices of products or baskets of goods, their composition and margins.
- Based on analyses of the Price Observatory, the Competition Authority has carried out surveys of price cartels in large-scale distribution, regulated sectors (telecommunications, energy) and payment systems.
- Against the background of the need to enhance the benefits of the internal market, the positive trend in reducing the transposition deficit became more marked in 2010: the transposition deficit stood at 0.8% in December 2010. During the same year Belgium reported that no directives it was transposing were more than two years behind schedule. The country will ensure the Services Directive is fully implemented. Belgium is also proceeding on the basis of an action plan for infringement procedures, while a debate has got underway with a view to improving this approach and bringing down the number of infringements. Belgium's membership of EU Pilot in January 2011 will also help reduce the number of infringement procedures in due course. This project will be rolled out in close cooperation with the Communities and Regions.
- The Law of 6 April 2010 on market practices and consumer protection brings the Belgium regulatory environment into line with European provisions for unfair trade practices. A draft law is being prepared in response to the remarks featured in the 14 March 2011 reasoned opinion.
- Three temporary anti-crisis measures were taken in 2009 for self-employed people with ailing businesses (applicable until 31 January 2011) (see point 4.3.): (a) an extension of the time allowed to apply for social insurance in the event of bankruptcy; (b) the introduction of pre-bankruptcy insurance in the event of a demonstrable impact of the crisis (principally, a minimum 50% drop in the annual turnover) and (c) the opportunity to postpone social security contributions.
- In order to make it easier for people to balance their working lives with their private lives and offer better social protection to the self-employed, the Belgian Government applied three measures in 2010 relating to: 1) maternity leave; 2) support for relatives in the event of illness; 3) the replacement contract for the self-employed.
- The introduction of the SPRL Starter (a new type of private limited liability company) in 1 June 2010 led to the creation of 750 SPRLS.

4.3.2. Measures by the Communities and Regions

The business climate still needs improving, as it continues to be beset by lengthy, intricate procedures and administrative obligations.

All the Regions have opted for initiatives to facilitate start-ups, their transfer and growth, with special attention being paid to SMEs. The Regions are also mindful of the need for the support for innovation (in the broadest sense) to be stepped up and made more effective. This applies in particular to the approach towards promoting the development, dissemination and expansion of research activities. The focus will also be on improving regional innovation systems and networking stakeholders, particularly in the context of making further progress with an integrated industrial policy.

4.3.3. Measures: Brussels-Capital

– Concentration of foreign trade and investment promotion activities

In the wake of the 30 March 2010 Round Table on Foreign Trade, the Government announced its decision on 21 May 2010 to approve the inclusion of foreign investments in the jurisdiction of the Ministry of the Brussels-Capital Region.

This has resulted in:

- a 10-fold increase in Brussels' foreign investment canvassing capabilities
- joint Foreign Trade /Foreign Investment missions
- new DCE management.

– Export aid

A more substantial support mechanism has been available to Brussels companies since 1 December 2006, with nine incentives being available for SMEs anxious to discover and develop foreign markets.

In the wake of the Foreign Trade reform process and with a view to maximising the effectiveness and efficiency of the human and physical resources earmarked for this item, the Ministry of the Brussels-Capital Region decided the **administrative management of applications for grants concerning financial incentives for exports** should be transferred to the **Enterprise Aid Directorate**. A debate is now underway for the purpose of reforming the aid scheme along the lines of administrative streamlining and catering more for the present needs of exporting companies.

– High-level consultations on strategic economic projects

The Brussels Export Agency (ABE) now has an advisor for Top Priority Issues, a person in charge of lending support to Invest In Brussels' multidisciplinary effort on the foreign investment fronts.

– Brussels Welcome Pack is developing a unique formula for the quick establishment of foreign investors

The Brussels-Capital Region is offering foreign investors office space at the ABE site. Apart from the accommodation, investors can also count on the ABE's free advice about financial, legal and urban planning matters. Launched in 2003, this incubator hosts about seven companies a year, most of which are SMEs anxious to canvass the European market within a short space of time. Operating for two years now on the basis of a partnership with the Brussels Regional Development Agency (SDRB), "Invest in Brussels" has created an area within the Neder-over-Hembeek zone for accommodating Chinese and Indian companies.

– **Extension of the network to areas with a high potential for foreign investment**

The imminent appointment of an economic and trade officer to be based in Chennai (India) and an economic and trade officer with technological expertise to be based in Silicon Valley will help draw more foreign investors to the ICT sector, where the Region already holds an enviable position.

4.3.4. Measures: Flanders

- The Flemish Authorities are taking a series of measures to improve the business climate, which is suffering because the way the various levels of governance operate in Flanders is still not efficient enough. The multiannual programme "slagkrachtige overheid" (decisive governance) developed by the Flemish Authorities is seeking to solve this issue via 12 key projects featuring various measures, including administrative simplification, an internal reform of the state, more effective levels of administration, speeding up and streamlining investment issue-related procedures and an integrated approach for entrepreneurs (integrated one-stop-shop).
- Flanders is also championing a strong business culture. Various measures will be taken in order to cater for the various challenges reported in this area (increasing number of start-ups, a more assertive, better and more innovative system of entrepreneurship). First of all, companies will be offered support to emerge from the crisis thanks to a system to provide assistance to ailing companies and preventing bankruptcies, primarily on the basis of a preventive business policy. The guarantee system and the "Gigant" scheme ushered in the wake of the crisis will continue to apply in 2011. Flanders is also keen to promote a more assertive entrepreneurship culture, as underscored in particular by the "ondernemerschap" (entrepreneurship) action plan launched in late 2010, the "ondernemend onderwijs" (enterprising education) action plan, the optimisation and extension of the SME portfolio, the support for advice to pre-start ups and specific projects with a view to lending assistance to potential entrepreneurs from certain target groups.

The Flemish Government is campaigning for growing companies and, in the light of the "Gazellensprong" (gazelle leap), it has taken a series of measures focused on rapidly growing companies and promising entrepreneurs. Work is also continuing on developing instruments for promoting business investments. A reference may be made in this respect to the Participatiemaatschappij Vlaanderen (PMV- holding company for Flanders) in terms of risk capital, credit provision and the PMV-mezzanine. Driven by the incentives for economic recovery and the transformation of the economy, Flanders is set to offer encouragement to discovering alternative sources of funding for SMEs and make more risk capital available. Under this heading, the scope of the Winwin loan will be extended. In terms of the transformation of the economic structure, the Flemish Government will be unveiling a White Paper in the first half of 2011. Entitled "New industrial policy", the document will feature a series of specific measures (see 5.2).

4.3.5. Measures: Wallonia

- On the industrial policy front, Wallonia is extending its competitiveness clusters and clustering policy, with more emphasis on the involvement of SMEs, internationalisation and sustainable development. As part of its strategy for creating new activities, Wallonia and the French-speaking Community are pressing on with their administrative simplification efforts

in the context of an integrated action plan. It is also focusing on making it easier for SMEs to gain access to funding and bolstering the entrepreneurial spirit and creativity, lending support to self-employed activities and business transfers. A "SBA for Wallonia" is set to be launched in 2011.

- In the case of research and innovation, Wallonia and the French-speaking Community have stepped up their efforts in terms of investments the strengthening of human capital and excellence, the development and dissemination of knowledge, and plans to create an integrated common strategy to coordinate these efforts more effectively. The main idea will be to strengthen research on sustainable development, improve the status of researchers and guarantee their inclusion in the international network, promote support for spin-offs / spin-outs and business innovation. The "Creative Wallonia" Plan was launched in late 2010, while a review of the regional innovation system is due to be undertaken in partnership with the OECD.
- Competitiveness will be sharpened as a result of focusing on lifelong learning thanks to a targeted improvement of the training services (green professions, languages, competitiveness clusters, ICT), coordination between regional and community education and training policies and improving the match between supply and demand (alternating training and vocational education).
- The process for monitoring the transposition of European directives is to be improved as a result of the Walloon Government and the French-speaking Community tightening up their monitoring systems. They are fully committed to the application of the Services Directive, and succeeded in meeting their transposition obligations in 2010.

4.4. Labour market

On the basis of the European terminology developed by the Employment Committee in order to identify structural employment and training bottlenecks, we can state that the biggest obstacles to achieving the employment objectives are centred around labour costs, training and qualifications, and the inclusion of certain target groups in the labour market and the need to combat labour market discrimination.

Special attention has to be paid to all factors affecting labour costs. Accordingly, the total tax wedge on labour (fiscal and social security charges), particularly low-paid work, is the highest in the EU (50.3% compared with an average of 40.8% for the EU15). The 1996 Law on employment promotion and the precautionary protection of competitiveness seeks to ensure that wages follow the same pattern as those in the neighbouring countries (FR-DE-NL) by defining a maximum norm for wage developments. There is a need to ensure this Law is applied properly.

Both sides of business are committed to investing 1.9% of companies' wage bills in employee training. This aim has not yet been achieved. Companies earmarked 1.59% of their total wage bills for (formal and informal) training for their staff in 2009. Only 6.8% of employees were involved in training during a four-week reference period.

The Belgian labour market needs to be more accessible to various target groups. Nationwide, the employment rate for people between 55 and 64 years old is 35.9%, for women 61%, for workers with a foreign background 40.9% and for young people 43.8%. In Flanders, the main

challenges are older workers (employment rate 37.9%), in spite of the catching-up process, and other groups in the margins of the labour market such as non-EU citizens (47.8%), low-skilled workers (51.9%) and people suffering from a work disability (32.8%). Young people are the group having the most difficulty finding work in Wallonia, (unemployment ratio of 9.5%), and in Brussels (unemployment ratio 8.9%)¹. Next in line are immigrants and women, where the different categories overlap. It should be stressed that like the other major urban regions, Brussels is facing a huge exodus of employees from the city to the outskirts.

The regional priorities may differ because of these factors but the same structural issues occur in all regions. These are mainly related to a system that fails to offer enough encouragement or even discourages labour market participation in the form of longer careers, more full-time employment or more family members in employment. Attention has to continue to be paid to the need to avoid employment traps. A variety of regional problems are also reported for training and education.

The measures for overcoming these problems are examined in chapter 5.

4.5. Social protection and social inclusion

An analysis of the social indicators shows that the number of low work intensity households and children growing up in such households is a significant obstacle to social inclusion. At 9.2% (compared with 7% within the EU), a large proportion of the population continues to live in such households in Belgium (concentration of a lack of paid employment at household level). A continuing priority for guaranteeing the inclusiveness of growth is the need to offer labour market opportunities for all in the context of lifelong learning and in society in the broad sense of term.

There is a very high risk of people receiving social benefits falling into the poverty trap. The risk for the unemployed is 34.8% compared with 4.8% for those in work (the poverty risk for other non-active people (not retired) is 25.6%).

The higher risk of poverty for children (17.2% compared with 14.7% on average for the population as a whole) and the comparatively high number of children in jobless households (11.8%) raises the problem of poverty being passed on from generation to generation. The risk of poverty for people living in a single parent household is 39.1% (compared with 35% in the EU).

Recent figures on the participation of immigrants in the educational system and the labour market point to the scale of the integration problem, particularly for immigrants from non-EU countries.

The poverty risk for older people is 21.2% (compared with 19% within the EU). Being a home owner offers additional protection against poverty. The poverty risk is, admittedly, high for none-home-owning elderly people. A catching-up process that got underway recently resulted in higher pensions, pursuant to the Generations Pact. According to the Ageing Review Committee's estimates, the Solidarity Pact measures should help reduce the poverty rate among elderly

¹ As agreed within the EMCO, preference is given to the ratio rather than the better-known unemployment rate in the case of youth unemployment. The ratio is calculated by dividing the number of young unemployed by the overall population. In the case of the rate, this is divided by the labour force (employed + unemployed). The rate creates a distorted picture because so few young people are in work.

people quite considerably. The question of pensions and suitable care in the context of the ageing population continues to be a high priority.

Major health-related differences according to socio-economic status continue to be reported. 42.7% of those with a low level of education regard themselves as being afflicted with ill health, compared with 14.3% for the better educated. Access to healthcare, particularly in the case of chronic illnesses, and other public services, such as social assistance, employment and training services, is a continuing concern.

Suitable and affordable housing continues to be a focal point, with the extreme example of this being the situation of homeless people.

The need to ensure the sustainability and adequacy of the retirement system prompted the Belgian Government to announce, in March 2008, a plan to hold a national conference on the theme of pensions, in consultation with both sides of business.

Launched in 2009, the Conference gave rise to various findings, which are summarised in a "Green Paper", highlighting a number of "key pension issues". These "key issues" were presented and approved by the Government on 25 March 2010.

The Federal Government will seek to attain the Conference objectives in the future, while defining a process for adopting decisions to reform and tighten up the pensions system on a suitable and sustainable basis.

5. Belgian objectives defined in the light of the Europe 2020 strategy

5.1. Employment

Unless there is a change in policy, the employment rate in Belgium should reach 69.8% in 2020. The different Belgian authorities have set an employment rate target of 73.2% for the 20-64 age group by 2020. In order to achieve this target, thousands of unemployed and economically inactive people will have to find employment. Pursuant to the Employment Guidelines, the Belgian authorities have also decided upon the following secondary objectives to be achieved by 2020: a female employment rate of 69%, an employment rate for older workers of 50%, a rate of 8.2% for young people neither in employment, education nor training (NEET) and employment rate gap between Belgian nationals and non-EU citizens of less than 16.5 percentage points. With a view to achieving these secondary objectives, monitoring indicators have also been defined.

Targets	EU 2009	Belgium 2009	Belgium 2020
Employment rate (20-64)	69.1%	67.1%	73.2%
Secondary targets			
Female employment rate (20-64)	62.5%	61.0%	69.1%
NEET – Proportion of young people neither in employment, education nor training	12.4%	11.1%	Less than 8.2%
Employment rate of older workers (55-64)	46.0%	35.3%	50%
Difference between the employment rate of Belgian nationals and the employment rate of non-EU citizens (20-64)	10.5	27.5	Less than 16.5%

In order to achieve these objectives, the Belgian authorities have decided upon measures focused on seven **7 key themes**, pursuant to the employment guidelines (2011), the Euro Plus Pact and the conclusions of the 24-25 March European Council:

1. Controlling labour costs;
2. Reducing the (para) fiscal pressure on low wages;
3. Increasing lifelong learning for employees and the qualification of jobseekers;
4. Increasing the labour market participation of groups in the margins;
5. Reforming the unemployment system;
6. Improving labour law so as to promote flexicurity;
7. Interregional mobility.

The following measures are moving in that direction. Belgium is nonetheless well aware that as soon as a new Federal Government will have been formed, **further major structural reforms** have to be undertaken to achieve these targets.

5.1.1. Federal government

1. Controlling labour costs.

Pursuant to the 1996 Law on employment promotion and the precautionary protection of competitiveness, seeking to regulate wage developments so they follow the pattern for wages in the three neighbouring countries (FR-DE-NL), the maximum negotiating margin for both sides of business in terms of wage developments (not including automatic indexation) was set by Royal Decree, for the first time in 1997, at 0% in 2011 and 0.3% of wage costs in 2012².

6. Reducing the (para)fiscal pressure on low wages.

In order to make employment more financially attractive for low-wage earners and increase the gap between wages and unemployment benefit, the fiscal and parafiscal pressure on low wages has been further reduced. In the case of a minimum wage of € 1,415 a month, employees are granted a 100% cut in their personal social security contributions. The personal contributions gradually rise thereafter to achieve a level equal to the regular rate of 13.07% for monthly wages in excess of €2,247. The Government has also decided on a direct increase of €120 in the net wage on an annual basis, to the minimum wage level of €1,415. The increase is being implemented via a new tax credit equal to a fixed percentage of the actual reduction in personal social security contributions. The tax credit is steadily reduced until a monthly wage of €2,247. With a view to achieving a direct net effect for the monthly remuneration an impact on the payroll tax is foreseen, starting in April 2011 (€30 million budget for 2011 and €40 million in 2012).

7. Increasing lifelong learning for employees and the qualification of jobseekers.

A new penalty mechanism is set to enter into force for the first time in 2011 if the 1.9% of the total wage bill objective is not achieved: sectors failing to make additional training efforts will be required to pay fines. Moreover, companies will have to target some of their training efforts on low-skilled jobless young people and the long-term unemployed. Access to work experience opportunities in companies for young people is also being encouraged thanks to aid being granted to cover part of the tutors' wages.

8. Increasing the labour market participation of target groups.

Wage costs are being reduced in order to promote job creation schemes for target groups as a result of which the long-term unemployed will enjoy a government employment grant that employers may deduct from the monthly wage. In the wake of the economic crisis, the government has agreed the grant should be increased significantly for certain target groups (see below) until late 2011 (*Win Win Plan*) €443 million budget).

– Higher employment for the elderly:

The Federal Government has introduced a financial grant to cut employers' wage costs by over €1,000 a month when hiring economically inactive people over 50 years of age (*Win Win Plan*). 7,000 older workers were recruited in January 2011 as a result of this scheme. Between now and late October 2011, the Generations Pact³ will be reviewed by both sides of business and the Higher Employment Council. In the light of the review, the Government will take a decision, where appropriate, about applying further structural measures

² The Belgian Central Economic Council is projecting an index of 3.9% over the 2011-2012 period and a growth in labour costs of + 5% in the reference countries (FR-DE-NL).

³ Concluded in 2005, the Pact features a series of career extension measures.

to increase the employment rate of older workers and prevent unjustified early retirements from the labour market.

– **Increasing youth employment:**

The Federal Government has provided grants to reduce employers' wage costs by over €1,100 a month for unskilled unemployed people under 26 years of age (*Win Win Plan*) (measure applicable until 31/12/2011). Over 34,000 young people found a job as a result of this scheme in January 2011.

– **Increasing employment for the disabled:**

From 1 June 2011 the Federal Government awarded employment grants of €500 a month for 24 months (€5 million budget without return effect and 1,000 beneficiaries). The Government has also adopted measures to facilitate the voluntary return to the labour market for recipients of benefits coverage (€13.5 million budget).

– **Increasing employment for the long-term unemployed (more than one year of unemployment):**

The Federal Government has provided grants to reduce employers' wage costs by over €750 a month (*Win Win Plan*) (measure applicable until 31/12/2011). Over 11,000 unemployed people had already found a job thanks to these grants in January 2011.

– **Increasing employment for the low-skilled:**

Natural increase in the "service vouchers ⁴" budget: + €212 million (including 85 million direct return effects), to allow employment to increase to the tune of 17,000 people in 2011, some of whom were engaged in undeclared work.

9. Reforming the unemployment system.

A follow-up and guidance procedure for the unemployed introduced in 2004 involves combining keeping the unemployment benefits with the requirement for active job search. The new procedure has had major positive effects (the number of long-term unemployed fell by 21% between 2005 and 2010, while the number of unemployed people undertaking training was up by between 4 and 11% depending on the regions, etc.). The Federal Government announced in March 2010 its approval to reform the scheme to boost the impact with shorter deadlines, faster support for jobseekers, raising the age (from 50 to 52) at which jobseekers are covered by the follow-up procedure, and a suitable adapted, longer and more specific support procedure for jobseekers who are not immediately employable on the labour market. The decision will enter into force only if all the authorities can reach an agreement on this issue. It will be the responsibility of the next Government to launch the reform process, and take further measures, where appropriate.

10. Improving labour law to promote flexicurity.

Protection in Belgium differs for blue collar and white collar workers. A start has been made on ironing out the differences in terms of labour law regulations between blue collar and white collar workers. Various measures are to be phased in during 2011: blue collar workers made redundant will receive a redundancy grant; white collar workers can be declared tem-

⁴ Consumption grant established by the Federal Government aimed at achieving three objectives: creation of domestic help jobs for unqualified employees, regularising informal work and a better balance between working lives and private lives.

porarily unemployed by their employer (€4.3 million budget on an annual basis). Starting in 2012, periods of notice for blue collar workers will be extended, while those for highly paid white collar workers will be shortened. Limited tax exemptions will be applied for remunerations and/or benefits paid in the context of a redundancy (either in the form of a completed or a not completed notice period) starting from 1 January 2012. The exemption will be worth up to €600⁵ in 2012 and 2013 and up to € 1,200 in 2014⁶ (€17 million budget in 2012-13 and 34 million in 2014).

5.1.2. Brussels-Capital Region

In order to achieve the employment targets set by the NRP and pursuant to its Governmental Declaration 2009-2014, the Brussels-Capital Region will focus and work on the following cross-cutting initiatives as a matter of priority:

1. Pressing on with promoting economic activities in the Brussels-Capital Region so as to continue creating new jobs on a large scale and exploiting as much as possible the new employment potential within labour-intensive sectors.

- Support for existing companies and those moving to Brussels has to be stepped up so as to continue with the job creation programme for Brussels. More than 50,000 jobs were created in the Brussels-Capital Region between 2004 and 2010. Companies are being encouraged to sign Brussels commitment charters, while approaches will routinely be made to major employers based in the Region.
- Mechanisms such as the Sustainable Urban Growth Pact, the "Employment-Environment" Alliance, the Social Economy and the Mixed Economy (BRUSOC) will be the basis for creating new jobs in promising sectors for Brussels, such as construction, the hotels and restaurant sector and trade, while creating employment for the low-skilled.

11. More support for jobseekers, starting with young people as a matter of priority.

The mandatory "Occupational Project Building" system ("CCP/CBP"), for the under-25s registering after their studies, got underway, on 30 June 2010. Kicking off with the immediate screening of the jobseeker, the support seeks to do as much as possible to prevent young jobseekers getting bogged down in unemployment by taking action early on, as soon as the first registration with Actiris. This will involve quality support that is formalised, customised and differentiated according to the level of studies and the action plan. Surveys have clearly shown the extent to which the system significantly boosts the opportunities for entering or re-entering the labour market (+20%). In the light of the outcomes an assessment will be made of the advisability of extending the support to all jobseekers, according to the procedures and time frames, which may differ according to the profiles of the jobseekers.

12. Granting special attention to young people, the key at-risk group in the Brussels-Capital Region.

Apart from the aforementioned CPP, the following measures will enjoy major support: the "Jeep and Jump" projects, the first work experience agreement "first work experience opportunity", the Professional Transition Programme, social temporary agencies, "Job days", the dissemination of federal labour market measures among the target groups and employers,

⁵ Index for 2011

⁶ Index for 2011

or alternatively the individual vocational training in the workplace (FPI/IBO) system.

13. Rallying all the stakeholders around training for jobseekers.

Training for jobseekers will be permanently underpinned and amplified via ACTIRIS, in particular with language vouchers so as to boost language skills. Under this heading, an ambitious "Brussels Languages Plan" has been adopted in cooperation with the Communities and other Regions. Training for jobseekers will be improved as a result of a reform of the Reference Centres (CDR/BRC). A new Centre focused on "urban professions and the civil service" is set to be created. Lastly, in view of the institutional context in Brussels, the complementary relationship between employment and training will continue to be reinforced, primarily as a result of creating a cooperation agreement between ACTIRIS and Brussels Formation. The Region has agreed to lend strong support to an increase in the size of the budgets earmarked for training in the Brussels-Capital Region.

14. Combating discrimination in employment and promoting diversity.

Diversity in all its forms has to be encouraged in the Brussels-Capital Region, in the context of a multicultural environment and young city. In practice, the Region will continue to use the diversity unit of the Territorial Employment Pact to promote measures, such as diversity schemes, in relations with companies.

15. Higher mobility for jobseekers.

In the light of the findings, there has to be more emphasis on interregional mobility for jobseekers, primarily on the basis of a new cooperation agreement with the Flemish Region.

16. Developing and using high-performance public employment instruments.

A large-scale initiative for upgrading public instruments has already been undertaken (such as the decentralisation of ACTIRIS services to make them even more accessible for citizens). The initiative is to be amplified with the support of the ACTIRIS partners, particularly the private sector, so as to recommend an even higher number of work experience opportunities.

5.1.3. Wallonia and the French-speaking Community

The Walloon Region and the French-speaking Community will grant priority to increasing active inclusion in the labour market and intermediation between supply and demand, primarily as a result of more extensive one-on-one support being routinely offered to young people and newcomers. The support will be based on more effective government employment services, overcoming obstacles to a better match between the supply and demand of labour, primarily as a result of improving the programme for forecasting and managing labour market bottlenecks, with specific attention being paid to green jobs, offering more incentives for labour market mobility. The aim is also to develop a framework that is conducive for creating more and better jobs and developing activities, including in the context of self-employed activities. This will be achieved more specifically by pursuing an integrated industrial policy based in particular on the competitiveness clusters, promoting the entrepreneurial spirit, the launch, transfer and development of companies, particularly SMEs (launch of a "SBA for Wallonia"), making it easier for SMEs to gain access to funding, and pressing on with the administrative simplification programme. Training services will also be stepped up (particularly in the case of the green jobs, languages, competitiveness clusters, ICT), developing alternating training and boosting cooperation between the education, training and employment stakeholders and the professional sectors.

The key reforms planned for Wallonia and the French-speaking Community include:

- **A provision of individual support for jobseekers** as a result of their being assigned a personal advisor, and gearing the support to the individual characteristics of the jobseekers in question. The mechanism will be targeted on recently registered under-25s and new jobseekers. The idea is to ensure a qualitative and quantitative improvement in the support and integration of jobseekers. The aim is to double the number of people receiving support (from 150,000 in 2009 to 212,500 in due course).

As the scheme is being rolled out on the basis of an in-house reallocation of the Government Employment Service's resources, there are no budgetary repercussions. The mechanism involves achieving a minimum of 600 full time equivalent (FTE) advisors who are properly equipped towards this end. Phased in since January 2010, the support process is due to be rolled out by late June 2011.

The assessment for 2010 is as follows: 454 FTE advisors assigned to personal support and 100,000 people coached by a personal advisor.

- **Improving the efficiency of the Walloon employment and training service:** against the background of the renewal of the management contract and the FOREM (public regional institution for training and placement) Decree, a reform of the FOREM's activities and organisation is on the cards. The aims are to refocus the FOREM on its core business (support for jobseekers, collecting vacancy lists, intermediation with employers, information for companies and labour market analysis, organising training and the pre-qualification process, managing social and occupational integration partnerships), improve its effectiveness and optimize its resource use. The reform does not involve allocating any further specific budgets. The two revised texts are scheduled for adoption in June 2011, with the new approaches being applied during the 2011-2014 period.

- **Pushing forward with the competitiveness clusters policy:** various initiatives are being rolled out to continue strengthening the momentum of the competitiveness clusters and business networks: adoption of a Decree for maintaining these policies (2011), creation of a 6th cluster focused on environmental technologies (February 2011), higher involvement of SMEs, closer collaboration between regional, national and international clusters, opening up to companies from neighbouring regions, launching a call for "sustainable development" projects and including the theme on a cross-sectoral basis in all the clusters, boosting the funding and the training component,...

A €388 million budget is earmarked for the 2009-2014 period, including 288 million for calls for projects (annual, latest call in January 2011) and funding for clusters, 65 million for public investments, 20 million for export aid and 15 million for research and hosting foreign investors. Under the 6th call for projects, 36 projects were selected, attracting a public budget worth €61.6 million and expected to create 1,350 jobs, broken down as follows: Research: 25 projects, €51.6 million budget; Training: 10 projects, €9,6 million; Investment: 1 project, €420,000 budget. Internationalisation, 144 projects or activities focusing on promoting exports and the international profile of the clusters were carried out in 2010, while 20 foreign investment projects were given tangible form.

- **The Plan Ensemble Simplifications (Let's Simplify Together Plan) 2010-2014 and the Industry Action Plan:** the aim is to minimise administrative complexity and reduce the administrative burdens affecting all users of public services, particularly companies, and the public services themselves. Adopted in February 2010, the Plan Ensemble Simplifications will be applied during the 2010-2014 period as part of the European objectives of achieving a 25% cut

in administrative burdens by 2012. Adopted in September 2010, the Industry Action Plan seeks to identify industry's general demands and rapidly eliminate specific obstacles restricting industrial activities.

A €2,810 million budget during the five-year legislative term is earmarked for the "Enterprise" measures. In the case of the cross-sectoral measures, the budget is €1.6 million a year for Wallonia (EASI-WAL) and €500,000 per annum for the French-speaking Community (MCF), during the five-year legislative term.

- **Improving language training services:** under the Marshall 2 Green Plan, the Walloon Government is lending its support to a set of additional language learning measures, comprising a) a further provision of language modules organised by the FOREM (aim 773,675 hours) and b) language immersion grants primarily targeted on jobseekers (objective: 5,500), employees and young peoples (2,550 for senior year students, 1,600 for vocational education and 900 for higher education). Plans are afoot to fund 275,000 language vouchers. The forward budget for the Marshall 2 Green Plan schemes totals €48.8 million for the 2010-2014 period (2010 budget: €7.1 million).

5.1.4. Flanders

The Flemish Government is working in consultation with both sides of business to deploy measures for boosting labour supply, encouraging the over-50s to work longer to find jobs for vulnerable groups and to increase employability. The schemes are also designed to promote employability and make it easier for people to balance their working and private lives (continuing to create childcare facilities, for example). An integrated skills development approach due to be fleshed out in the coming years will primarily seek to create centres of excellence and implement a plan for labour market bottlenecks. The following measures will enable the Flemish Government to give tangible shape to the aforementioned key guidelines 3, 4, 6 and 7.

1. Encouraging lifelong learning for employees and upgrading jobseekers' skills (priority line of action 3).

Creating **centres of excellence** will enable training centres to cooperate with sectors struggling with strategic labour market problems in a bid to find solutions. This may involve professions with labour shortages as well as matching and adapting training to education in the wake of structural changes to the sector. This consultation process takes its cue from the available best practices and this will also be factored in to achieve further progress in fleshing out the concept.

As **individual in-company vocational training** (*beroepsopleiding in de onderneming – IBO*) continues to play a key part in the Flemish labour market input, the Flemish Government and both sides of business are planning to release €2 million in 2010 and 2011 to create a further 11,000 IBO opportunities and take initiatives for improving the quality of the scheme. In the light of 11,801 individual training opportunities, the target figure for 2010 has already been achieved, while the number of dropouts represents 16.6% of the total, the lowest figure ever reported. The system has also been made more flexible pursuant to the Employment and Investment Plan (WIP) and pending an assessment. Consequently, individual training may now lead to a fixed-term employment contract for one year (instead of the previous open-ended formula).

The **Flemish training vouchers for employees** have also been revamped to target labour market-oriented training. The revamp has resulted in a significant fall in the number of applications for non-labour market-oriented training but about 200,000 labour market-oriented training vouchers are still being issued every year, for a total value of roughly €11.5 million. The ultimate aim of the approach is to offer as much encouragement as possible for Flemish people and companies to work out a **personal development plan**.

17. **Increasing the involvement of target groups (priority line of action 4).**

A specific approach has been developed for the various vulnerable groups and the required resources are available under the WIP plan.

The Flemish Government and both sides of business in Flanders recently agreed to **extend the active inclusion measure for the over-50s**. The systematic support measures were extended to the 55-year-olds category on 1 April. A decision may be taken this Autumn to extend these measures to the 58-years-old category, in the light of an assessment. Support measures for elderly jobseekers are to be improved in terms of skills development, while vacancies will be notified more quickly.

The medium-term (1 to 2 years) and **long-term** jobseekers (**over 2 years**) are now contacted sooner when a vacancy is found that suits their profile. In practice, jobseekers under 30 years of age who have not had any support from the VDAB (Flemish Service for Vocational Training and Employment) or a partner during the previous 12 months are asked to take part in a further assessment in order to steer them towards the most suitable training pathway. An additional 16,500 people in the medium and long-term jobseekers category enjoy appropriate training and support services every year. These pathways come in the wake of a call launched by the European Social Fund (ESF). Every year, the Flemish Government offers 3,000 people in the long-term jobseekers category the opportunity to enjoy a 12-month work experience.

The Werk@teliers (ESF call) set-up take the form of workshops targeting **young people with a more general profile** who have been unable to enter the labour market owing to the crisis. These young jobseekers are required to develop a group project. The workshops also help them to relate to the market (orientation) and build up or maintain skills. The group activities are alternated with work experience opportunities lasting a maximum of three weeks. The training pathways may last six months.

Jobseekers with welfare problems are provided with suitable guidance and support, involving i.a. a higher number of active inclusion pathways for jobseekers suffering from psychosocial problems and the creation of pilot pathways focused on occupational well-being for people in poverty.

As the **social economy** is also a key instrument for labour market inclusion in Flanders, nearly 400 extra FTEs are being planned for workshops for the disabled and community-based services under the WIP plan. The Flemish Government is poised to streamline the structures and regulations governing the social economy on the basis of a matrix formula, also involving a reform of employment and training schemes. Tailor-made support and wage cost sustaining and reduction schemes are two inextricably linked instruments, together with the achievement of added social and societal benefits.

18. Improving labour law to promote flexicurity (priority line of action 6).

The labour market bottlenecks action plan aspires to discover quick and effective solutions to the problem of the increasing number of hard-to-fill vacancies. This is why at least 65% of students receiving specific training for a profession facing shortages (from forklift drivers to nurses) are expected to find a job shortly, compared with 60% nowadays. The figure is expected to increase further in 2012.

There is currently much more emphasis on mandatory (further) reorientation. Jobseekers will be encouraged at a much earlier stage to apply for professions faced with labour shortages.

19. Interregional mobility (priority line of action 7).

The regional employment services are engaged in cooperative activities, via Synerjob, for example, to offer the best possible support to jobseekers from the other side of the language border in their quest to find a job. Skills-based activities are taken as the reference framework. Accordingly, cooperation between the VDAB and the Forem is focused on four areas where joint teams have been operating since May 2008. They are working with a mobile reserve of Walloon jobseekers able or willing to work in Flanders.

Over in the Brussels-Capital Region, the VDAB is actively canvassing employers offering employment in the Flemish periphery with a view to encouraging them to recruit Brussels jobseekers, reviewing the language skills required and recommending job dating. Actiris' policy is focused on actively selecting Brussels jobseekers, a personal interview and a mandatory referral. At least 1,000 jobseekers per year are accompanied by Brussels and Flanders together every year and no fewer than 1,500 vacancies are exchanged.

5.1.5. German-speaking Community

Employment opportunities for jobseekers in the German-speaking Community are to be improved as a result of reforming the relevant institutions and closer ties between the Community's Public Employment Office and the business community. In particular, jobseekers closest to the labour market will be offered vacant positions as soon as possible.

Efforts will be made to draw the attention of the comparatively numerous small and medium-sized enterprises in the German-speaking Community to the age pyramid of their staff, while these SMEs will be prompted to increase the extent to which knowledge and know-how is transferred from the oldest to the youngest employees. Specific in-company and out-of-company training will be facilitated for the oldest employees so they can keep up-to-date with new labour market requirements and they do not have to withdraw too early from the world of work. Accessible to all economically active people, the formal and informal continuing training services are to be better coordinated to ensure companies are effectively prepared for the changing labour market challenges, thereby promoting innovation. Towards this end, more use will be made of cross-border training opportunities.

5.1.6. Monitoring indicators

Monitoring indicators	EU 2009	Belgium 2009	Belgium 2020
Share of companies' total wage bill earmarked for employee training		1.59%	1.9%

Employee involvement in training initiatives within a reference period of four weeks		6.8%	15%
Duration of active working life ⁷		28.6 years	32 years
Gender pay gap (difference between the gross hourly rates for women and men working full time and part time)	17.5%	9%	5%
Share of women who do not work or work part time, mainly because of a shortage of childcare facilities, relative to all women who do not work or work part time. ⁸	27.3%	44.7%	under 33% i.a. because of the higher number of childcare facilities
Participation rate in active labour market measures among the under-25s		72.9%	100%
Assisted activation for young people prior to the 4th month of unemployment		82.9% 2008	100%

5.2. R&D and innovation

R&D spending (as a % of GDP)	2009	2020
Belgium	1.96%	3.0%
European Union	2.01%	3.0%

Belgium has set an objective of an R&D intensity of 3% by 2020, which is also the EU's target figure. Belgium wants tax incentives for R&D investments to be included in the calculations. 30% of Belgian R&D investments are currently derived from the public sector and 70% from the private one. We are open to European Commission initiatives designed to develop an innovation indicator that is focused more on the innovation output in order to determine and keep track of the policy in this area. This applies in particular to the number of innovative companies in all sectors.

The Federal Government is allowing a 75% payroll tax exemption for researchers. This measure will mean a contribution to the 3% target equal to roughly 0.18% of GDP by 2020.

The broad innovation-related powers the Communities and Regions enjoy prompt them to take new initiatives. For example, Flanders is planning a new Innovation Pact (Innovatiepact), while Wallonia, Brussels and the French-speaking Community are contemplating a joint research strategy. They may be different in nature, but all these initiatives seek to boost the R&D and innovation intensity, and change the Regions' economic fabric into a knowledge-based economy thanks to an integrated approach to innovation. They are also designed to strive for excellence in scientific research, education and training. Each Region is focusing its policy on areas in which it enjoys a comparative advantage that it wishes to retain and build upon. Lastly, the focus is on more efficient regional innovation policies and systems, mainly in the light of networking the key players.

The Communities and Regions are also planning specific measures.

⁷ Calculated using the EMCO methodology. This indicator does not include the average length of unemployment or the average length of inactivity.

⁸ This indicator is based on the Continuous Labour Force Survey's questions 19a "What is the main reason for you choosing to work part time?", 18b "Why do you mind your children or look after dependent people (illnesses, disablement or old age)?", 47a "What is the main reason for you not looking for work or wishing to work?" and 47b "Why do you mind your children or look after dependent people (illnesses, disablement or old age)?"

5.2.1. Flanders

The Flemish Region has developed an ambitious R&D and innovation strategy and taken various measures to give tangible shape to its five key priorities. (1) Achieving research and innovation breakthroughs by focusing the innovation strategies and cooperative efforts on leading-edge sectors. Under the Flanders in Action initiative, R&D investments in Flanders are mainly targeted on logistics and transport, ICT in the healthcare sector, food and health, new materials and nanotechnologies, energy and the environment. The so-called "innovation steering groups" are required in 2011 to work out an innovation strategy and develop paths to capitalise on innovation in these areas. Focusing on leading-edge sectors, the Flemish Region is consolidating or renewing these sectors (two future-oriented research centres are now being built: the Strategic Initiative for Materials (SIM) and the Centre for Medical Innovation (CMI)), while aspiring to set strategic research centres on a firmer footing in the innovation landscape and launch key projects to cater for social challenges (Flanders' Care, I-Cleantech, pilot testing of electrical vehicles) (2). The Flemish Authorities are planning to speed up the pace at which the Flemish economy is transformed thanks to a higher level of innovative prowess. They have moved on their own to prepare a White Paper on the new industrial policy, focusing in particular on a productivity campaign, increased competitiveness, an innovation policy and an infrastructure policy. A €200 million budget is being earmarked for the TINA (Transformation, Innovation and Acceleration) Fund. Halfway through 2011, the Flemish Government will publish the specific measures in the White Paper on the new industrial policy. (3) Flanders is keen to present itself as a strong regional network for research and innovation. Against this background, the Flemish European Platform created in late 2010 allows the authorities, scientific institutions and companies to swap information about the European R&D priorities. The latest key concerns are: (4) strengthening the fundamental principles of basic knowledge and exploiting them to the hilt (particularly the Flanders Action Plan for Researchers covering 20 specific measures for the 2010-2011 period) and, lastly, (5) obtaining better results thanks to a stronger impact and increased effectiveness, while boosting the resources in order to achieve the 3% objective.

5.2.2. Wallonia and the French-speaking Community

The two Governments are pressing on with their efforts to boost their R&D and innovation investments (mainly as a result of consolidating the programmes of excellence, catalyst programmes and public/private partnerships), and improving the effectiveness of policymaking in this area. The idea is to lend support to the excellence of scientific research, while disseminating and further capitalising on research and innovation within the economic fabric and enhance the operations of the regional innovation system in all its various aspects (broad-based innovation). The Walloon and French-speaking Community Governments are scheduled to conduct a proactive policy on the basis of the five key themes of the integrated research strategy (sustainable development, extending the length and quality of life, health, renewable sources of energy and technological research). Schemes are planned in several areas: strengthening sustainable development-oriented research (funding eco research activities and taking into account the social and economic impact into all sponsored research initiatives), better career opportunities for French-speaking researchers and underpinning their inclusion in the international research networks, investing in human capital and research excellence (support for the plan to expand the National Science Research Fund (FNRS) and related funds), deployment of the "Walloon Institute for leadership in Life Sciences" (WELBIO).

On the innovation front, the focus will be on knowledge development and dissemination, on the basis of such items as spin-offs-spin-outs, networking key players (particularly via competitiveness clusters), support for innovation in companies, the roll-out of ICT, and creativity. A joint review is due to be made of the regional innovation system in 2011 with the OECD.

The key reform programmes include the following:

- **Strategy "Integrated research policy":** the aim is to guarantee an interactive continuum based on a complementary relationship and consistency between the various research activities – independent research, strategic research and applied research – in line with the market and societal requirements. This is based on analyses of the strengths and weakness of the Walloon and French-speaking Community research and innovation system, and the requirements in terms of resources, instruments, governance and assessment. The outcome of these endeavours is supposed to be the development of an integrated approach and the roll-out of specific projects. The strategy seeks to achieve the following eight strategic objectives: complementarity of the tools; an ambitious objective: moving closer to R&D spending equal to 3% of GDP; partnership approaches and capitalising on research; international prestige; capacity-building: greater awareness of the science profession and improving the researcher's career; definition of strategic research, with five key themes to address the societal challenges; a review of the research undertaken and an anticipatory approach; a better relationship between the sciences and society. The Government rubber-stamped the strategy in late March 2011 to be applied over a five-period, from 2011 to 2015.

Several research programmes have already been launched. In 2010, consistent with the 5 key themes: funding catalyst programmes in the field of ICT (€6.5 million) and energy efficiency/renewable energies (€10 million), launch of the WELBIO call for projects (€ 10 million against the regular budget). The European Charter for Researchers was adopted in 2010 by 3 universities. 98 Walloon stakeholders (companies, research centres, higher education establishments and other associations) were active in the Framework Programme projects and 23 companies had their projects accepted under the ERA-Net, Eurostats or Eureka programmes.

- **Creative Wallonia Plan:** the plan is designed to foster the emergence in Wallonia of a widespread innovation culture applicable at several levels: education, companies and SMEs in particular, networking and opening up to others, ICT. It was adopted in October 2010, while the initial 12 measures have now been set in motion by the Walloon Government: creative training for future managers and economic players (ID Campus), creativity week, Zénobe prize, trend observatory, internationalisation, co-working and innovators' clubs, auditing SMEs' innovation potential, marketing innovative prototypes, ICT incubator, etc. It will continue to be implemented throughout the legislative term (2010-2014). The budgets are being earmarked for the various measures during their adoption. A €10.35 million budget was earmarked in 2010 for measures approved by the Walloon Government.

5.2.3. Brussels-Capital Region

Within the budgetary limits and in keeping with its government declaration, the Brussels Government plans to increase the resources slated for scientific research in order to attain the recommended European standards. Mention should be made of the leverage the objective offers for both the public sector and companies.

The Brussels-Capital Region Government is also keen to address the qualitative dimension of the objective, striving to apply all the research support measures, by laying emphasis on the shortest paths between the research findings and their impact as to exploitation on an economic scale and job creation.

In a bid to promote technology transfers, strategic platforms are being or will be launched in three innovative sectors: information and communication technologies (ICT) in 2010, the life sciences in 2011 and the environment in 2012.

The new measures to be rolled out in 2011 will provide a means of offering greater assistance to small companies, while extending the range of support systems available. Consequently, companies, not least small and medium-sized ones, and/or universities and research bodies, may seek aid for young innovative companies, for process innovation and innovation for the organisation of services, using innovation advice and support services, for presenting projects as part of international partnerships, for recruiting highly qualified staff, for completing doctorates in a company environment.

1. What is of course at issue is the need for the measures to form a consistent and complementary relationship with the "innovation value chain" in Brussels. The city boasts an exceptionally high number of leading research and innovation players but the link to start a company or job creation has to be extended. Special heed will be paid to this issue and the process for reviewing the efficiency of the tools available.
20. The Region will continue to foster the development of incubators in innovative sectors, boost the level of support to Brussels stakeholders in relation to European research programmes and press on with initiatives for drawing attention to careers in the scientific and technological sectors.
21. Lastly, Brussels will continue to develop complementary relationships with the other Regions and Communities in order to forge "win-win" collaborations.

Key measures: continuing financial efforts; a higher level of support to smaller companies; new company assistance measures; creation of strategic platforms; continuing development of incubators; a higher level of resources for European and international cooperation.

5.3. Education and training

Educational policy is the responsibility of the Flemish, French-speaking and German-speaking Communities.

Belgium	2009	2020
Tertiary (30-34 years being educated to higher education level)	43.2%	47%
Early school leavers	11.7%	9.5%

5.3.1. Flanders

The rate of early school-leavers was 8.6% in Flanders in 2009. This group of young people is inadequately trained to position itself on the labour market. The lack of qualifications repre-

sents a structural challenge for the labour market and the education system in Flanders. This challenge also points to the need to provide opportunities on all educational fronts to gain experience on an alternating basis (within work experience opportunities) and boost the support offered on the path towards the labour market.

The measures designed to reduce the rate of early school-leavers in Flanders to 5.2% by 2020 cover, in particular, the Actieplan tegen spijbelen (truancy action plan). The Decree on *leren en werken* (learning and work, 2008) for reducing the number of early school leavers has been adopted. The secondary education system is also scheduled to undergo a radical reform process for the purpose of upgrading vocational and technical training. The Flemish Education Minister published a policy paper in early 2011 on the need to reform secondary education. Steps also have to be taken to ensure young people choose school subjects close to their interests and capabilities.

Over 43% of people aged between 30 and 34 years have a higher education qualification, a percentage that is higher than the European target of 40% by 2020. The higher education system is scheduled to be made more widely available in a drive to increase this figure to 47.8% in 2020. Incentives are being devised in order to attract more less typical students. Initiatives have been taken so that financial grants for studies are automatically awarded in due course. Consideration is also being given to funding for studies in the higher vocational education sector and training pathways combined with a further education qualification. Distance learning makes it easier to combine a working life with studying.

The Flemish Government announced in July 2010 the development of a plan to reform higher education over the next 12 years. Due to be rolled out during the 2013-2014 academic year, the plan will include the following measures: (1) the integration of all university-level master's degrees (apart from arts education) in order to consolidate the binary structure of higher education, (2) granting a higher level of resources so as to a) strengthen the links between education and research for all university-level education and to b) create professorships and readerships in universities to improve the academic career prospects for post-doctoral scholars, (3) grant further resources for bachelor's degree courses in colleges of higher education and for research focused on activities in such colleges, (4) improve student and teacher mobility, (5) create an integrated higher education area in Flanders, ranging from "associate degrees" to doctorate levels, to increase the diversity of education, cater more effectively for the requirements and improve the pathways for students.

Other measures aimed at enhancing the quality of the educational system are part of the extension of the European flagship initiatives "Youth on the Move". The ultimate aims of the measures are as follows: (1) ensure all citizens acquire key skills of vital importance in a knowledge-based economy, in the field of ICT and lifelong learning, for example, (2) provide attractive training opportunities in vocational education, (3) maintain the appeal of the teaching profession, (4) create incentives for undertaking lifelong learning and further education, (5) offer flexible learning pathways, particularly as a result of developing national qualification frameworks and partnerships between the educational system and the labour market and adjusting part-time secondary vocational education and adult education, (6) the roll-out of the Flemish qualification structure and higher professional education /advanced secondary education trials and (7) increasing learning mobility for young people, teachers and university professors. Lastly, measures are also being taken to encourage careers in the subjects of mathematics, natural sciences, technologies in the secondary and higher education systems.

5.3.2. French-speaking Community and Wallonia

The Walloon and French-speaking Community Governments plan to put lifelong training and education into practice, mainly by promoting synergies between education and training stakeholders⁹ and fostering the development of universally accessible high-quality education and training opportunities. Under this heading, the focus will be on a radical reform of vocational education comprising various initiatives, including lending support to the French-speaking Professions and Qualifications Service (SFMQ) and implementing the unit-based certification scheme, as the French-speaking Community response to the roll-out of the ECVET system, fostering the development of alternating education, the promotion of vocational guidance linked to labour market requirements and extending further education opportunities. The School Contract will continue to be applied for the purpose of allowing all young people and adults receiving continuing training to build up the knowledge and skills required for inclusion in the social and occupational networks.

The higher education priorities are to make access to education more widely available, while promoting success, facilitating lifelong learning and e-learning and ensuring greater consistency in what is on offer against the background of the Bologna process.

In order to enhance education and lifelong learning opportunities, the Government is also planning to facilitate the mobility of citizens, between the various French-speaking education and training providers in Belgium and with other Belgian and non-Belgian providers. The idea, then, is to provide systems for guaranteeing the recognition, transfer and validation of citizens' skills.

The key reforms in the offing include:

- **A radical reform of vocational education:** the aim is to make it more attractive and efficient, primarily by reducing inequalities and the number of early school leavers where too many young people end up in structural unemployment. The "qualification by units (CPU)" experiment is a major step in this direction. In the context of renewed cooperation, further education will be established in the continuum of the CPU in order to allow students leaving school without any qualifications to continue their training in the further education sector. In addition to the traditional funding of secondary education, the Parliament has approved a decision to make a provision for new policies worth € 3 million in order to continue funding projects involving the redeployment of vocational education, starting from the 2010-2011 academic year: CPU (pilot project created for 5 professions), advanced technology centres (CTA, 14 of the 31 centres will be created for the end of the 2010-2011 academic year), education zones (sub-regional authorities now being established), promotion of professions, etc. These projects will gradually be rolled out until nearly the end of the legislative term (2014).
- **Closer synergies between education and training providers to promote more efficiency:** four lines of action are now being applied, the development of catchment areas and synergy centres, consolidating and reforming alternating education, the creation of the French-speaking Professions and Qualifications Service (SFMQ, budget of €700,000/year), equipment (in particular € 27 million earmarked for fitting out the advanced technology centres between 2009 and 2013, with the support of the Structural Funds, € 5 million /year slated for

⁹ Creation of the French-speaking Community Profession and Qualification Service (SFQM), French-speaking Certification Framework (CFC).

the secondary school equipment fund and for competence and reference centres respectively). The first achievements are emerging in 2011, particularly in terms of equipment, the implementation of the SFMQ, alternating education (creation of the French-language work-linked training agency).

5.3.3. German-speaking Community

The German-speaking Community will make sure that students are more effectively prepared for the labour market requirements and realities. A high-quality education will offer the best chances for students to succeed in their careers and avoid the risk of ending up unemployed. A fair school system, access to education and the guarantee of universally available high-quality training involves offering better support to pupils and students struggling with their educational pursuits or emotional and social problems. Specific teaching methods are to be applied to these young people in order to overcome the temporary difficulties and prevent them becoming educational under-achievers or academic failures. The quality of the education is underscored in all stages as a result of better teacher training and a professionalisation of the school management systems. It is crucial to promote and harmonise the vocational training system with the inclusion of academic, technical, vocational education, work-linked training and lifelong learning (LLL). This involves a common certification framework plus the development of bridges and ladders between the various training systems, in line with what is planned for the year 2012. Lastly, steps are to be taken to extend Euroregional and interregional cooperation between education and training establishments.

5.3.4. Brussels-Capital Region

In line with its responsibilities, the Brussels-Capital Region has taken steps to deal with reintegration into the school environment and this is primarily designed to fight absenteeism. These regional systems apply in two areas:

1. Prevention: everybody involved in the issue of absenteeism will be made aware of the problem. The interface between government measures and those at field level is provided as a result of initiating and organising local consultation procedures. Consultations are being organised between the various Brussels school mediators in question, while cooperation is still being developed with the family section of the Brussels Public Prosecutor's Office.
22. Reintegration into the school environment: the Brussels-Capital Region is currently relying on the School Reintegration Programme (DAS) to carry out classroom schemes, while funding over 300 educational projects aimed at reducing the level of academic failures and absenteeism.

5.4. Social cohesion

Cutting the number of people faced with the risk of poverty and social exclusion	2008	2020
Belgium	2,194,000	-380,000
European Union	115,339,000	-20,000,000

The objective for reducing poverty and social exclusion is expressed as a target to reduce the number of people faced with the risk of poverty and social inclusion, which is based on three indicators which are also used for monitoring the situation: the relative risk of poverty, severe material deprivation and low work intensity households. Belgium is aspiring to reduce the number of people faced with poverty and social exclusion by 380,000 come the year 2020, compared with the reference year (2008). The next National Reform Plan will also adopt secondary objectives focused on child poverty, people living in low work intensity households and excessive indebtedness.

In order to eliminate the bottlenecks referred to in 4.5., thereby achieving the federal objective, the various governments have taken the following decisions and undertaken the following action:

5.4.1. Federal Government

- The poverty reduction plan the Government formulated in 2008 comprises 59 specific measures for incomes, health, employment, housing, access to energy and public services.
- An action plan approved in March 2011 seeks to help people unfit for work to return to the labour market on a voluntary basis. Benefit deductions in the event of people returning to work part-time are to be adjusted to make it easier to combine a return-to-work with the benefits system. Eliminating the prior nature of an authorisation to resume work and replacing it by an ex post facto authorisation will simplify the authorised return-to-work procedures. In addition, the financial incentives for training are to be increased, while the consistency and quality of medical assessments of disability will be improved.
- Against the background of the welfare allocation for the 2011-2012 period, allowances for employees and the self-employed are to be increased. Hence, all pensions will be raised by at least 1.25% between now and 2012 and the gap between the minimum levels in the scheme for the self-employed and those in the scheme for employees, which has been significantly reduced during the present legislative term, will not be allowed to widen again. The budgetary impact is put at:

Welfare allocation for employees (€million)	2011	2012
Pensions		307
<i>Including</i>		
...2% for basic pensions		50
...2.25% for the oldest pensions		48 ¹⁰
...1.25% for pensions other than basic pensions		167
Disability benefits		101
Occupational accidents and occupational illnesses		10
Unemployment		79
TOTAL	176	498
Welfare allocation for the self-employed (€million)	2011	2012
Pensions		60

¹⁰ This involves an additional cost of 1% and 1.25% respectively compared with the increase in pensions other than basic pensions and basic pensions.

<i>Including</i>		
...2.11%/2.37% for basic pensions		52
...2.25% for the oldest pensions		2 ¹¹
...1.25% for pensions other than basic pensions		6
Disability benefits		12
TOTAL	27	72

- To guarantee the link to the cost of living for those receiving welfare payments, we are set allow a 2% increase in the integration income (RI) and any financial social assistance, income replacement benefits (ARR) and the guaranteed income for the elderly (GRAPPA), starting from 1 September 2011. The budgetary impact is put at € 18 million in 2011 and € 66 million in 2012.

5.4.2. Brussels-Capital Region

The 2010 Brussels Poverty Reduction Action Plan is based on 34 specific strategic objectives. The promotion and consolidation of social cohesion involves three main approaches: (1) a preventive policy to avoid people having to face poverty; (2) a multidimensional policy for combating unequal treatment and discrimination; (3) a participatory policy factoring in the knowledge and insights of all parties involved in poverty. In the light of the strategic objectives, the (budgeted) Action Plan outlines potential policies. Examples of actual measures include: (1) Labour and employment: €26 million granted for vocational training in Brussels; (2) Implementation of the right to housing: €540 million to increase and expand the low-cost housing stock in Brussels and €1 million to facilitate social protection in the liberalised electricity and gas markets (indicator of material deprivation). The measures being planned include: (1) A poverty impact assessment for every policy decision; (2) In facilitating the access to the education and training, highlighting the preventive actions, campaigns and projects helping to reduce early school leaving; (3) Housing-related initiatives focused on the development of social housing, tackling empty and unsanitary accommodation and social support for vulnerable groups.

5.4.3. Flanders

The issue of poverty reduction and social exclusion is of key importance for the Flemish Government, as underscored by the ambitious objectives Flanders has set itself for 2020: a 30% reduction in the case of the indicators (risk of poverty, severe material deprivation, low work intensity households) without double counting and a 50% cut in child poverty. As part of a coordinated anti-poverty programme, the Flemish Government proceeded on 2 July 2010 to approve the "Vlaams Actieplan Armoedebestrijding 2010-2014 (VAPA)" (Flemish Poverty Reduction Action Plan). The VAPA is to be monitored every year on the basis of progress reports. The first progress report, to be published in 2011, will help to make the objectives more concrete while the action plan will be thoroughly assessed and overhauled in 2012.

The VAPA-sponsored "Vlaams Hervormingsprogramma Europa 2020" (Flemish Reform Programme Europe 2020) and its measures apply to: (1) a prevention and participatory policy, (2) a special focus on children and the elderly living in poverty, (3) accessible social assistance, (4) rights and their (automatic) allocation, (5) income, (6) excessive indebtedness, (7) health and welfare, (8) homelessness, (9) the provision of high-quality education to all, (10) the promotion

¹¹ Idem.

of affordable housing in Flanders and (11) employment. Special attention will be paid to the reduction of child poverty, to education, employment and to promote affordable housing, as these fields of action also largely contribute to the achievement of the other Europe 2020 objectives.

The search for equal opportunities in education involves an ambitious education and supervision policy, based on a flexible approach geared to tailor-made learning. Various measures are being taken, ranging from infant education to higher education, to facilitate social inclusion. For example, some measures seek to increase the level of involvement in infant education and attempt to continue removing financial barriers to education. A new staff supervision system (scheduled to come into force on 1 September 2012) will improve the supervision of staff involved in infant education. Study grants have been provided for several years now not only for secondary and higher education but also for infant and primary education

Sustainable employment is a crucial factor in reducing poverty and social exclusion. At-risk groups and people living in poverty, in particular, are offered tailor-made assistance in looking for high-quality employment, primarily via integrated (training) pathways that are geared to both employment and welfare, along the lines of the integrated work-welfare active inclusion pathways. The VDAB (Flemish Service for Vocational Training and Employment) is taking steps in 2011 to use resources from the employment and investment plan to create at least 300 integrated pathways to the labour market for people experiencing poverty.

Access to affordable housing in Flanders is being facilitated by expanding the stock of low-rent housing. The Land and Property Policy Decree provides for a further 43,000 low-rent dwellings, 21,000 homes to be purchased by low-income families and a further 1,000 plots of land for low-income families by 2020. The affordability of social housing is also being improved. The new method for calculating the rent of social accommodation entered fully into force in January 2011.

Energy costs can be cut back as a result of reducing home energy consumption and making people more aware of energy issues,. A roof insulation scheme is due to be devised for disadvantaged at-risk groups.

As for child poverty, the framework decree for child care is to ensure that all families in need of child care are able to assert their right of child care, vulnerable families in particular.

5.4.4. Wallonia

A universally applicable social inclusion policy is being rolled out in Wallonia, while special action is being taken to lend support to certain categories of unemployed people, particularly people furthest from the labour market. The main themes of the regional social inclusion policy involve education, training and inclusion in the labour market, notably via employment support schemes and the development of the social economy (consulting firms, microcredit and access to risk capital, integration agencies, etc.), cooperation between the public employment service and agencies responsible for the socially excluded..... Wallonia has also developed an integrated approach in the fight against serious poverty, combating and preventing excessive indebtedness, and access to housing (social housing, property support, improving housing conditions). The key measures include:

- **Prompting a better balance between working and private life by boosting the provision of childminding services, personal assistance,...**: the idea is to remove barriers to investments in careers, especially for women, by creating jobs (via employment support schemes) in personal services and a higher level of investment in infrastructures. There are also plans to gradually expand the pilot project for the integration of young people in deprived areas. A budget of €297 million (employment support) and €125 million by way of alternative financing (investment in infrastructures) is earmarked for 2010-2014. The situation in late 2010: 2,137 FTE positions (EPA/ PTP) were established on a permanent basis. In the case of creating new jobs (launch 2011), the objective is to produce 1,250.

Better support for groups most isolated from the labour market, particularly on the basis of the literacy policy: Three objectives are being pursued: (1) developing and implementing a model to assess the literacy strategy, (2) continuing the ongoing review of literacy services so as to gauge the extent to which these services are used in the light of the requirements of the different target groups and (3) applying a territorial literacy strategy based on the coordination of measures, detection of illiteracy, access to instruction for groups undergoing vocational training, groups seeking to join the main social network and employees. These three themes have given rise to meetings and activities that should lead to the validation of tools and research plus the official launch of the territorial strategy in the first half of 2011. The budget for the third measure currently stands at €4.100 million.

- **Structural funding for night shelters:** the aim is to move towards structural funding for eight accredited night shelters by the end of the regional legislative term (2014). The three components of this funding are: infrastructure, operating costs and staff costs. The budget is now being prepared.
- **Tackling excessive indebtedness:** the aim is to reduce the number of indebted people by reforming and refunding the sector as from 2011 (the overall budget earmarked for combating and preventing excessive indebtedness currently stands at € 4.234 million). Five lines of action have been agreed upon: intensify, optimise preventive actions; professionalise the role and the activities of those involved at field level; seek the best geographical coverage possible; review the way the sector is organised: roles and tasks of stakeholders on the ground; re-finance the services to strengthen their means of action.

5.4.5. German-speaking Community

The German-speaking Community is poised to expand the activities of social enterprises, gearing these in the light of the support requirements of their staff. Close cooperation with the Employment Office and other key social players will form the basis for providing support and training to people as part of specific measures to enable them to take on jobs to which they are best suited.

5.5. Energy-Climate

The assigned objective of a 18% cut in primary energy consumption by 2020 relative to the PRIMES 2007 baseline is calculated based on policies and measures taken by the federal authorities and federated entities and take account of the estimated impact of the economic and financial crisis. This produces an energy saving equal to 9.8 Mtoe, 2 Mtoe of which is said to be attributable to the economic and financial crisis.

Belgium	2020
Energy efficiency	-18%*
CO ₂	-15%
Renewable energy	13%

* 3.4% of which is attributable to the impact of the economic crisis

On the energy and climate fronts, the key measures stem directly from the implementation of the Energy-Climate package. Obviously what has to be done under this heading is to harmonise the EU 2020 strategy and the sustainable development strategy as much as possible

In the case of energy efficiency, the key measures are those covered by the following directives:

- Directive 2006/32/EC, including the regulations on energy services, the CRE obligations of systems operators for public services, the exemplary role of the authorities (government buildings, public procurement), targeted financial grants, the mobility plan, the agreements with the industry, product standards and the mandatory energy labelling requirement. The **itemised** measures are featured in the National Action Plan (and regional plans) for energy efficiency, the first of which is now on appraisal (June 2011).
- Directive 2009/125/EC establishing a framework for setting eco-design requirements for energy-related products (recast)
- Directive 2010/31/EU on the energy performance of buildings (recast).

5.5.1. Federal

The key measures that have to be applied as a matter of urgency by the federal authorities are:

- the continued implementation and supervision of standards for energy-consuming products (domestic and industrial appliances covered by the Framework Eco-Design Directive) and energy labelling (pursuant to the Energy Labelling Directive).
- an adjustment to the tax cuts for energy-saving investments for achieving maximum efficiency
- specific integrated procedures for obtaining permits for new production facilities and electricity and gas transmission systems could provide energy savings in the case of generation and transmission
- Finally, the roll-out of wind turbines in the North Sea, through the granting of permits for creating infrastructures, will make an indirect contribution to the need to improve the energy performance of the Belgian power generation system.
- the creation of third-party investor funds to allow certain categories (public authorities, the socially disadvantaged) to make energy-saving investments.

The federal ministers responsible for these measures are the Energy Minister, the Environment Minister and the Finance Minister.

The measures are considered in more detail in the Federal Energy Efficiency Action Plan as a key component of the Belgian National Action Plan (to be published in June 2011)

5.5.2. Flanders

The Flemish Government regards the environmental and energy objectives as tools for promoting a greener economy. The Flemish Region is anxious to contain greenhouse gas emissions and offset the impact of climate change. The *Vlaams klimaatbeleidsplan 2013-2020* [Flemish Climate Policy Plan] and the *Vlaams adaptatieplan* (Flemish Adjustment Plan) are playing a key role in this respect.

To boost energy efficiency in Flanders, a second energy efficiency action plan (2011-2016) is due to be formulated in mid 2011. Flanders is also keen on increasing the share renewable energy sources and cogeneration represent in overall energy consumption. Energy standards for new construction are to be tightened up and stringent and specific provisions will be applied when the energy performance of new buildings exceed the current standards. The goal for 2021 is to ensure the energy consumption of new buildings is close to zero, as required by the Directive on the energy performance of buildings. In the case of new construction, a minimum share of energy should be generated from renewable energy sources. Energy saving measures for existing buildings continue to be stimulated.

Flanders will also seek to develop an eco-friendly system of growth. In order to speed up its greening process, Flanders has developed a plan to establish a system of eco-guarantees and an ecological investment fund. The eco premium will be subject to a root-and-branch review in order to create greater efficiency. €102 million will be earmarked in 2011 for commitment appropriations. A *Vlaams Energiebedrijf* [Flemish Energy Company] set to be created during this legislative term will make a huge contribution to producing a more environmentally-friendly energy market. Finally, Flanders will seek to improve its energy infrastructures.

A reference framework should be developed to measure ecological changes in the economy. Flanders will also endeavour to develop green jobs, particularly through its environmental and energy policy which aims to boost investments in high-quality home insulation systems and promote the use of renewable energy sources and electric vehicles. Ecological investments promote employment, including green jobs. The Flemish Authorities' planned investments in flexible, forward-looking training opportunities brings to mind the proposed *Platform Vlaams arbeidsmarktonderzoek van de toekomst* (Flemish VLAMT) launched in September 2010 and designed to try out methods to detect and analyse trends and their professions and skills-related impact.

An active investigation will be made in 2011 to identify lines of inquiry for making a more precise assessment of green forward-looking professions as these are set to assume a huge importance in Flanders. Under the *Werkgelegenheids- en Investeringsplan* (WIP) [employment and investment plan], the VDAB is organising training (on the basis of subcontracting) for at-risk groups (examples are energy advisors, solar panel fitters, training courses on insulating large structures and roofs). The VDAB will also hold consultations with the relevant sectors, employers' organisations and companies with a view to organising training covered by the resources provided for by the WIP. The VDAB has also devised a medium-term (2011-2014) strategy for featuring the sustainability principle in the context of training in order to boost the environmental credentials of employees and jobseekers.

Apart from the aforementioned key measures, the bid to achieve the "20-20-20" objectives will also be helped along by measures to boost the sustainability of mobility and transport (e-mobility, *Mobiliteitsplan Vlaanderen*, overall reform of vehicle taxes, etc.), state intervention (duurzaam wonen in bouwen [sustainable living and building], Vlaams actieplan duurzame overheidsopdrachten [Flemish sustainable public procurement action plan]) and farm production (focusing on autonomy and inter-farm competitiveness).

5.5.3. Wallonia

The Walloon energy policy is based on four cornerstones: the promotion of the rational use of energy (including energy efficiency), the development of renewable energy, universal access to energy, and monitoring the liberalized electricity and gas markets. The Marshall 2 Green Plan enshrines the mainstreaming of sustainable development issues, particularly energy and climate questions, which implies an integrated approach of different fields of activity: research and innovation, land planning, funding, guidance and support for companies, employment, training, industrial policy,..... Actions will be continued and intensified primarily within the framework of the Employment-Environment Alliance (projects involving third party investors or public/private partnerships, housing renovation,...).

Apart from pressing on with and stepping up the efforts to transpose the "Energy Services" Directive (2006/32), a second Energy Efficiency Action Plan will be adopted, in addition to an "Air-Climate-Energy" plan. The key measures of the Walloon Region are applicable both to the energy performance of buildings, support for controlling consumption (of the corporate sector, through second generation sectoral agreements and to consumers through continuing actions concerning social energy guidance), and prevention via the public social assistance centres. The role of the public authorities as the engine behind sustainable development has also been strengthened. In the case of industrial policy and innovation, an "environmental technologies" competitiveness cluster has been created and the environmental dimension is reflected in all competitiveness clusters. A research programme on energy efficiency and renewable energies has been launched, a centre of excellence for sustainable development is due to be set up and a clean locomotion strategy is under development.

The key measures include the following:

- **Employment-Environment Alliance:** the goal is to ensure that improvements to the quality of the environment offer a source of economic and job creation opportunities. The policy has two complementary and inextricably linked strands: an environmental component and a socioeconomic one, and has both a supply and demand side impact. The overall objective of the first EEA is to improve the quality of Walloon buildings and their energy performance, while organising the construction industry according to a sustainable approach and the level of employment in that industry. A €879 million budget (2010-2014) is earmarked for part V of the Marshall 2 Green Plan "Applying a forward-looking strategy: Employment-Environment Alliances." The Government is scheduled to adopt the multiannual plan for the 1st alliance during the first quarter of 2011, to be rolled out during the 2011-2014 period.
- **PIVERT Plan – Energy efficiency improvement of public housing:** this plan aims to improve housing energy efficiency so the rental costs borne by low-income tenants (who are generally financially vulnerable) can be significantly reduced, while improving the energy-related comfort of those buildings. The idea is to achieve energy performance levels that are better than those provided for in renovation terms in the energy performance system for

buildings. Experimental eco-renovation activities will also be underpinned on a pilot basis. €400 million worth of funding (including a refundable advance to the tune of € 100 million funded via a loan the Council of Europe Development Bank awarded to the Walloon Housing Agency) is earmarked for this programme of activities, spread over the 2011-2014 period. The calls for projects will be launched in 2011 and implemented in late 2011 - early 2012. Over 10,000 homes are set to benefit from the renovation programme.

- **Developing a regional strategy for the development of renewable energy sources:** this measure is being implemented via a set of decisions designed to speed up and optimise the roll-out of renewable energies in Wallonia, especially the need to increase the share of renewable energies in overall energy consumption, developing a biomass energy strategy, adjusting the green electricity support mechanism and setting new quotas and a pathway for 2020, upgrading the framework for siting wind turbines in Wallonia and updating and adjusting the solar thermal energy support system, adopting a certification system for bioliquids and, finally, undertaking several studies on the development and progress of the networks. The overall budget for this measure, due to be applied in 2011 is €600,000.

5.5.4. Brussels-Capital Region

The Employment-Environment Alliance is seeking to ensure the availability in the construction industry of a) a series of local companies capable of meeting the challenge set by the new energy aspirations for buildings and b), adapting the training opportunities (continuing training, vocational training, inclusion of the unemployed through employment) so workers, too, are able to meet these new challenges.

The Regional Sustainable Development Plan is intended to promote regional development thanks to the balanced coordination of the economic, social and environmental challenges. It will reflect the role of sustainable development in the major challenges posed by the population growth, the problems related to employment, education and environment and internationalisation-related issues.

The Iris2 Plan aims to reduce the traffic load by 20% in 2018 relative to 2001, thereby helping to cut greenhouse gas emissions (GHG) and other pollutants generated by the transport sector. Nine priorities have been defined.

As regards the *energy performance of buildings*, the recast Directive 2010/31/EU of the European Parliament and the Council, dated 19 May 2010, on the Energy Performance of Buildings (EPB) requires the Member States to ensure that the consumption level for new buildings is virtually zero, starting from 1 January 2021. All new homes built by the public authorities in Brussels after 2011 will already enjoy a "virtual zero energy" status, or "passive" status. Starting from 1 January 2015, all new housing, offices or new schools built in Brussels will have to meet the passive standard. Major renovation work on public-owned dwellings will be of the low energy kind as from 2011 and any major renovation of private dwellings will be low energy consuming from 1 January 2015.

The Energy Challenge seeks to raise the awareness of Brussels residents, encouraging them to cut their energy consumption and to produce less CO₂. Starting in 2005, the Energy Challenge has enabled participants to reduce their average energy consumption by 18% at no cost to their comfort. The cost of organising the latest version of the Energy Challenge is about €200,000.

The Local Energy Management Action Programme (PLAGE) aims to join forces with managers of large-scale public-owned real estate in improving the way property is run in energy terms. The first wave of projects succeeded in reducing gas consumption by nearly 16% and electricity by more than 4% in the targeted buildings. The budget earmarked for the PLAGE projects since their inception in 2006 is over € 5,820,000.

The call for "exemplary buildings" projects covers dimensions relating to the construction or renovation of buildings in terms of energy and environmental performance. Since the inception of the project in 2007, 117 exemplary buildings projects, accounting for a surface area of 267,000m², have been selected and showered with awards to the tune of €19 million.

Finally, the need to perform an *energy audit* will now be mandatory when the time comes to *renew environment permits* for buildings covering over 3,500 m². There is also a requirement to implement the solutions identified as cost-effective during the audit.

The second *Regional Energy Efficiency Plan 2011-2016* for the Brussels-Capital Region should be available by mid-2011 so it can be incorporated into the second National Action Plan.

5.5.5. German-speaking Community

Whether for its own infrastructure and investment projects or any other ones it funds, the German-speaking Community is scheduled to apply high standards for thermal insulation and heating systems such as condensing boilers, and even those based on renewable energies, wherever possible. Facilities using wood chips, for example.

6. Horizontal issues

As was the case in the framework of the Lisbon Strategy, the Federal **Parliament** will be involved in the Europe 2020 strategy. Accordingly, the NRP was discussed at length during the European Semester hearing, held on 5 April within the advisory committee in charge of European affairs. The regional authorities also engaged their parliaments in this process.

The National Reform Programmes are prepared on the basis of **close cooperation between the Federal Government and the federated entities**. The Regions and Communities are also represented within the Policy Monitoring Committee preparing the political decision-making policy for the Europe 2020 strategy. The Regions and Communities also produce "regional reform programmes" the thrust of which is incorporated into the NRP. These are incorporated in Annex 2.

The involvement and the contribution of **both sides of business and civil society** are also of key importance for the success of the EU 2020 Strategy at Belgian and European level. Against this background, the views of the representative councils concerning the priorities of the Europe 2020 strategy were heard on April 6. The decisions taken by both sides of business will contribute to the Europe 2020 strategy. As part of the biannual inter-sectoral agreements, the negotiations are focused not only on wage developments, reflected in collective labour agreements (CLA), but also on setting training and innovation targets. The regional authorities also engage their representatives of both sides of business in the Europe 2020 strategy.

The priorities of programmes the **Structural Funds** co-funds in Wallonia and the French-speaking Community have been identified in line with the strategic priorities of the two entities. These priorities also reflect the European guidelines, the assessment and the achievements of earlier programmes. The co-funded measures therefore make a contribution to the various objectives being pursued via the NRP, particularly in the case of support for the creation of jobs and activities, backing for R & D and innovation, lifelong learning, social inclusion and sustainable development. The procedure established by the two governments has led to a very high level of decision-making for the projects.

The Structural Funds have been deployed in support of the strategic guidelines established by the Brussels-Capital Region, to ensure a smoother inclusion of European policies during the 2007-2013 period. For future programming, Brussels wants the Europe 2020 strategy to be implemented through the Structural Funds, which should also take into account the urban dimension and its specific features.

In terms of **assessment procedures**, the Walloon Government has created systems for the ongoing monitoring and assessment of the Marshall 2 Green Plan. The special representative tasked with following up the plan has produced a scoreboard and monitors the measures at regular intervals. An initial implementation report was published in late February 2011¹². Regular independent assessments are also foreseen. Various measures featured in this document are backed up with specific follow-up and assessment tools.

¹² Available at <http://planmarshall2vert.wallonie.be>.

The Flemish Government tries to make the best possible use of the available resources under the Structural Funds (ERDF and ESF), while relying on these Funds to overcome the bottlenecks in the economic development and the labour market in Flanders. Hence the importance of Flanders being able to continue availing itself of these European resources in the same way, even after 2013. Flanders believes the future cohesion policy should play a full role in the objectives of the Europe 2020 strategy.

7. Annex I

Priorities of the annual growth survey adopted by the European Council

European Council	Point	Measures
Make work more attractive	Point 5.1.	<p>Federal: €120 net increase in the purchasing power of people on low incomes via a tax measure</p> <p>Federal: No personal contribution at minimum wage level: gradual increase in personal contributions up to wage of €2,247 where the linear rate of 13.07% applies (<i>employment bonus</i>).</p> <p>FL: improved employability: draft Decree on childcare</p> <p>FL: improved employability: the toolbox 50+ due to be launched will be promoted via an information campaign to keep older people working longer, spring of 2011</p>
Help unemployed people to find employment	Point 5.1	<p>Federal: reduce wage costs for employers (up to € 1,100 /month) when recruiting certain types of unemployed people from target groups (<i>Win Win Plan</i>, objective + 60,000 beneficiaries)</p> <p>Federal: plan to get economically inactive disabled people back to work on a voluntary basis</p> <p>WAL: individual support for jobseekers</p> <p>WAL: increased efficiency of the public employment and training service</p> <p>FL: the medium-term (1 to 2 years) and long-term unemployed (longer than 2 years) will now receive a suitable proposal at an earlier stage. An extra 16,500 people annually in the medium-term and long-term unemployed category will receive an offer of support and suitable training every year.</p> <p>FL: the Flemish Authorities will proceed every year to offer 3,000 people in the long-term unemployed category 12 months' work experience.</p> <p>BCR: on top of the continuing training programme for jobseekers, a systematic, high-quality, formalised and customised support will be offered to the under-25s looking for work, via the "Occupational Project Building" system</p>
Combat poverty and promote social inclusion	Points 3.5., 4.5. and 5.4.	<p>Federal: Welfare allocation 2011-2012 – 500 million.</p> <p>Federal: apply measures featured in the federal anti-poverty plan</p> <p>WAL: balance working lives /private lives by increasing the availability of child-minding services, personal assistance,...</p> <p>WAL: tackling excessive indebtedness</p> <p>FL: the VDAB will deploy WIP resources to produce at least 300 integrated pathways to employment for vulnerable people.</p> <p>BCR: 34 specific strategic objectives in the context of the Brussels poverty reduction action plan.</p>
Invest in education and training	Points 5.1. and 5.3.	<p>Federal: penalties for sectors failing to invest 1.9% of the total wage bill in employee training.</p> <p>WAL/FC: radical reform of vocational education</p> <p>WAL: increase in training opportunities – languages</p> <p>FL: create centres of excellence to facilitate cooperation between training providers and sectors so as to address the labour market problems (vacancies for professions faced with labour shortages).</p> <p>FL: € 2 million in 2010 and 2011 to produce a growth path for 11,000 individual in-company vocational training opportunities.</p> <p>BCR: under the Sustainable Urban Growth Pact priority will be granted to expanding training opportunities and increasing the</p>

European Council	Point	Measures
		overall academic attainment level.
Balance security and flexibility	Point 5.1.	Federal: first stage towards the harmonisation of blue/white collar workers statuses; extend periods of notice for blue collar workers and shorten them for white collar workers; the temporary unemployment scheme for employees is put on a permanent footing and regulated by stringent objective criteria Federal: limited tax exemption for remunerations received in the context of redundancy. WAL/FC: better synergies between education and training providers to improve efficiency WAL/FC: improve and reform alternating training FL: extension of the active inclusion approach for the over-50s (extension of the systematic approach) to older people up to 55 years of age after 1 April 2011 and after a review a decision will be taken in the autumn on an extension to 58-year-olds
Reform pension schemes	Point 5.1.	Federal: assessment of the Generations Pact in October 2011
Attract private capital to fund growth	Point 4.2.	Federal: CefiP (Belgian Knowledge Centre for SME financing) review of SME access to risk capital in line with the Commission initiatives in this area (such as the SME Finance Forum) WAL: push forward networking policies (competitiveness clusters / clustering) FL: access to capital: the scope of the win-win loan to be expanded.
Step up research and innovation	Point 5.2.	WAL/FC: "Integrated research policy" strategy WAL: "Creative Wallonia" Plan FL: Flemish Researchers' Action Plan: 20 specific initiatives for 2010 and 2011 FL: join forces to focus on leading-edge sectors creating major catalyst projects (such as Flanders' Care, I-cleantech, electric vehicles) BCR: launch strategic platforms in the three following sectors: ICT, life sciences and the environment.
Provide access to cost-efficient energy and fine-tune the energy efficiency policy	Points 4.3. and 5.5.	Federal: third energy package and Belgian safety net system. WAL: Employment-Environment Alliance WAL: prepare a regional development strategy for renewable energies FL: assess the current obligations of the social and public service including the green certificates and cogeneration certificates system BCR: Employment-Environment Alliance & Regional Sustainable Development Plan.

Euro Plus Pact priorities

Measures to	Point	New measures
a)i) Ensure cost developments keep pace with productivity developments	Points 3.3. and 5.1.	Federal: wage norm confined to 0.3% for the 2011-2012 period
a)ii) Boost productivity	Points 3.3., 4.3., 5.1., 5.2., 5.3.,	WAL: press forward with networking policies (competitiveness clusters / clustering) WAL/FC: Plan Ensemble Simplifications 2010-2014 and Industry Action Plan FL: the Flemish Government will approve the White Paper on the "new industrial policy" in the spring of 2011. FL: growing companies and gazelles and "Gazellensprong"

		(gazelle leap),
b) Increase employment	Point 5.1	<p>Federal: € 120 net increase in the purchasing power of people on low incomes via a tax measure, employment bonus, place the temporary unemployment scheme for employees on a permanent footing, first step towards the harmonisation of blue/white collar workers statuses</p> <p>Federal: reduce employers' wage costs (up to €1,100 /month) when recruiting certain target groups (<i>winwin plan</i>)</p> <p>WAL: individual support for jobseekers</p> <p>WAL/CF: radical reform of vocational education</p> <p>FL: workshops created for young people who are less difficult to place</p> <p>FL: Flemish Forward Labour Market Review Platform: jobs of the future and green jobs</p> <p>BCR: one of the commitments of the Sustainable Urban Growth Pact is to rally public and private operators in order to increase the level of employment among Brussels residents.</p>
c) Place public finances on a sustainable path	Stability programme point 3.1. and 4.1.	<p>Federal: Budget 2011; assessment of the Generation Pact; pensions debate</p> <p>WAL/FC: budgetary path, accelerate the return to a balanced budget</p> <p>FL: budgetary balance 2011</p>
d) Consolidate financial stability	Point 3.2. and 4.2.	Federal: Twin Peaks

8. Annex 2

8.1. Flanders - Flemish Reform Programme Europe 2020 (executive summary)

8.1.1. Introduction

With the **Flemish coalition agreement 2009-2014** "*A vigorous Flanders in decisive times. For an innovative, sustainable and caring society*", the Flemish Government not only wants to address the consequences of the economic crisis in a decisive manner, but also implement Vlaanderen in Actie¹³ (Flanders in action or ViA), the Government's programme aimed at making Flanders one of the top 5 European regions by 2020 and which will run over the next legislative periods. In early 2009, the Pact 2020, which includes 20 objectives with specific targets, and which has been designed to structurally ensure the implementation of ViA, was signed by the Flemish Government and by all the social partners. As is the case for the new Europe 2020 strategy, ViA and the Pact 2020 use 2020 as their time frame, which for instance for monitoring progress in terms of achieving the 2020 targets in Europe, is of particular interest to Flanders.

On 29 October 2010, the Flemish Government took note of a **draft of the Flemish Reform Programme (VHP)**, which included measures to achieve the key objectives and the integrated guidelines of Europe 2020 in Flanders. The Communication to the Flemish Government of 29 October 2010 also contained follow-up measures to create a final Flemish Reform Programme. The Flemish Government considers the establishment of broad support for the VHP to be an important starting point. In view thereof, it consulted a number of strategic advisory councils (SERV (*Flanders' Social and Economic Council*), VRWI (*Flemish Council for Science and Innovation*), MINA (*Flemish Council for the Environment and Nature*), VLOR (*Flemish Education Council*), WGG (*Welfare, Health and Family*), SARIV (*Flemish Foreign Affairs Council*)) and incorporated the key issues of their advice in the VHP. In order to increase involvement of (supra)local authorities and civil society in the VHP, the Flemish Government held a round table on 22 February 2011. Relevant advice and conclusions of the strategic councils and the round table were incorporated into the VHP.

Besides a broader support, two additional 'European' elements were considered in the set-up of the VHP, i.e. the Annual Growth Survey and the Pact for the Euro – both giving cause to presenting a number of short term measures. Where possible, a link was made to the seven flagship initiatives. In addition to the 'European' elements, the VHP was reinforced with updates of a few existing and new measures.

The Flemish Government therefore finds it evident that in the scope of the new Europe 2020 strategy and in a wider sense, of the European Semester, Flanders will assume the necessary ownership, of which having its own reform programme is a perfect example. The regional dimension of the Europe 2020 strategy will continue to become more important, among others while taking into account the five key objectives. In the framework of the division of competences in Belgium, Flanders has exclusive or at least shared competences for five key objectives. For that reason, it has determined its own target figures for those five key objectives and with the Flemish Reform Programme, presents a picture of the most important measures.

¹³ www.vlaandereninactie.be

8.1.2. Macro-economic scenario

The calculations and prognoses below were taken from the regional econometric HERMREG model. This model is jointly drawn up and maintained by the Federal Plan Bureau (FPB), the Brussels Institute for Statistics and Analysis (BISA), the Flemish Government Research Centre (SVR) and the Institut Wallon de l'Evaluation, de la Prospective et de la Statistique (IWEPS). The HERMREG prospects were prepared in June 2010 and updated in December of the same year. The favourable development of the world economy had a positive effect on the Flemish (and Belgian) economy in 2006 and 2007. In 2007, the real GDP growth of the Flemish economy amounted to 3.7%, the highest growth score since 2000. But by the end of that year the economy began to show signs of slowing down. 2008 saw an increase of the problems in the financial markets and the crisis soon resulted in a real contraction of economic activity and world trade. These facts and the climate of uncertainty began to weigh on the Flemish economy that is particularly dependent on foreign markets. While domestic employment in 2008 still experienced a significant increase of about 48,000 units (or a growth of 1.9%), the first effects of the global economic downturn were already visible in the weaker activity growth (real GDP growth 0.8%).

Table 1: Main macroeconomic results: Flemish Region

	Averages							
	2008	2009	2010	2011	2012-2015	1995-2001	2002-2008	2009-2015
1. Gross domestic product in volume (1)	0.8	-3.0	1.9	1.9	2.4	2.7	2.1	1.5
2. Gross value added in volume (1)	1.1	-3.1	2.0	1.7	2.5	2.6	2.0	1.5
3. Gross investments in volume (1) (2)	5.5	-6.3	0.2	5.3	2.9	3.6	4.2	1.5
4. Real productivity per capita (market sectors) (1)	-1.0	-2.7	1.9	1.7	1.4	1.3	1.1	0.9
5. Real per capita labour costs (market sectors) (1) (3)	-1.6	1.5	-1.5	0.7	1.3	0.9	-0.1	0.9
6. Employment and unemployment								
6.1. Domestic employment								
6.1.a. Total domestic employment, in thousands (4)	2586.6	2572.3	2578.8	2582.9	2691.3	2294.1	2470.9	2616.6
6.1.b. Change in thousands	47.6	-14.3	6.5	4.2	27.1	32.4	25.9	15.0
6.1.c. Change in %	1.9	-0.6	0.3	0.2	1.0	1.4	1.0	0.6
6.2. Employment rate (4)	68.4	67.8	67.7	67.5	69.4	63.7	66.9	68.2
6.3. Unemployment								
6.3.a. Unemployment, definition FPB, in thousands (4)	221.7	252.6	258.7	271.0	252.0	287.6	271.9	264.9
6.3.b. Job seekers, in thousands (4)	165.7	200.6	210.8	225.2	213.0	216.3	199.7	220.2
6.3.c. Unemployment rate, definition FPB (4)	7.4	8.3	8.5	8.9	8.0	10.3	9.2	8.6
6.3.d. Unemployment rate, excl. older job seekers (4)	5.6	6.7	7.0	7.5	6.9	8.0	7.0	7.3

(1) Growth rates in percentages.

(2) Excl. investments in residential buildings.

(3) Wage costs net of salary funds.

(4) The 2012-2015 column shows the value at the end of the period (2015).

Source: HERMREG, December 2010.

According to the HERMREG calculations of December 2010, the sharp fall in industrial activity at the end of 2008 and early 2009 led to a significant decrease of **the Flemish and Belgian GDP** in 2009 (-3.0 % and -2.8% respectively). This is in line with the figures for other Western European countries. The 'health and social service' and 'energy' industries were the only sectors that showed actual growth in real terms in 2009. 'Non-tradable services' and 'banking and insurance' hardly realised any growth. The sectors 'industry (all industrial groups)', 'trade and hospitality' and 'transport and communication' suffered the most from the 2009 crisis.

The reduction in activity, more stringent financing conditions and the outlook of a falling demand also contributed to declining investments. 2010 marked a gradual recovery of economic activity. The HERMREG model estimates real GDP growth for the Flemish Region to be +1.9% in 2010. According to the December 2010 prognoses, Belgium's performance would be slightly better (+ 2.0%). In March 2011, the NBB estimated Belgium's 2010 GDP growth at 2.0%. With figures of 2.0% and 2.1% respectively, the European Commission (autumn 2010) and OECD (November 2010) foresaw similar growth. It is possible that the update of the HERMREG prognoses that are expected to be published in June 2011 will show an upward revision of Flemish real GDP growth for 2010. The crisis will undoubtedly have an effect on Flemish employment. In all, the 'damage' is not too bad. Employment dropped by 0.6% in 2009 - equivalent to 14,300

persons. 2010 will show a slight increase of Flemish domestic employment (+0.3%). This is a moderate result, but various factors obviously still affect recruitment: the previously temperate revival of activity, the traditional delay of the labour market as compared to real economic activity and the accumulated productivity losses of recent years. According to the results of the projections, the level of average productivity per capita in 2007 will not be achieved again before 2011.

In 2009, **labour costs** per unit of product amounted to 0.62 in the Flemish Region, meaning that the aggregate of employee wages and estimated income of self-employed persons account for 62% of the GDP. The value of the labour cost per unit of product is relatively high in the Flemish Region: the EU27 average totalled 0.59, and our three neighbours and closest trade partners show lower scores: Germany: 0.57; France: 0.58 and the Netherlands: 0.60. Belgium as a whole has a slightly lower score than the Flemish Region. In 2010, real wages would fall as a result of the moderation provided for in the 2009-2010 Interprofessional Agreement.

In 2008 the Flemish labour market performed relatively well¹⁴. In that year, **the employment rate** (for people aged from 15 to 64) was 68.4%, and the Flemish unemployment rate reached a low point (7.4% when including elderly unemployed and 5.6% when including unemployed jobseekers only). With the outbreak of the crisis the Flemish working population dropped in 2009 and increased but slightly in 2010. Although the increase of the labour supply was unusually weak in 2009 and 2010 the working population did increase by more than 17,000 units. However, in the last two years the number of unemployed has increased by around 37,000 units compared to 2008. In 2011 it is expected that unemployment will increase even more (by 12,300 units), especially as a result of the gradual growth of the working population. The unemployment rate will thus reach a peak in 2011 (8.9 %). Also in 2011, the employment rate could drop slightly to 67.5%.¹⁵

Following a gradual recovery of domestic demand, **Flemish GDP growth** is estimated to increase to 1.9% in 2011. In line with previous periods of recovery, the recovery is assumed to be strongest in Flanders. According to the HERMREG calculations, real GDP growth would be even greater in the following years (2012-2015: +2.4%). The sector 'other market services' will make the largest contribution to economic growth. In the medium term industry will also contribute, but in a less significant manner than 10 years ago.

In the medium term, between 2012 and 2015, investments will increase. Following the fall during the crisis, a rise of 5.3% is foreseen for 2011. Gross investment volumes are thought to be growing by an average 2.9% per year between 2012 and 2015. A stable average 1% growth per annum is foreseen for domestic employment starting in 2012, totalling a net increase of 27,100 jobs per year between 2012 and 2015. The average increase in wage costs (1.3%) is expected to remain below the average productivity level (1.4%) in that same period, which will thus contribute to job creation.

A number of **demographic developments** taking place in Flanders must be taken into account that will impact the labour market, the need for care, etc.

¹⁴ The figures used in this paragraph are based on HERMREG and differ from the data based on the manpower survey used in chapter 4.

¹⁵ The HERMREG prognoses that will be published in June 2011 is supposed to include a calculation for the age category 20-64.

The most striking element of the recent federal population prognoses is the stronger growth of the population than was predicted earlier. Where previously, the Belgian population was estimated to reach 11 million by 2050 (NIS & FPB, 2001), new projections have adjusted this figure to 12.4 million (FPB & ADSEI, 2008) and by 2060, it is expected to be 12.7 million, more than 2 million more than today (10.6 million). The growth is caused by a higher birth rate and a temporarily increased immigration rate. The population growth, that will reach its peak over the next decade, is expected to take place in all the regions in the country. The Flemish Region should count with a population increase of 9% by the end of 2020 as compared to the end of 2005. Another remarkable matter is the growing share of single households in the total number of households, which in Flanders will increase from 26.1% in 1997 to 29.7% in 2008.

The **financial challenge of the ageing population** is being confirmed. Today, Flanders has the highest percentage of elderly in the Belgian population and it is also the region with the smallest number of under 20s. This is not expected to change in the foreseeable future. The share of over 65s in the total population is expected to rise (from 18.3% today to 20.8% in 2020), whereas the share of under 20s will but slightly decrease from 21.9% to 21.7%. That puts the region at the average European level as far as ageing is concerned, but its proportion of young people is significantly lower.

Labour shortage can already be felt, especially in the Flemish region. The so-called 'flow coefficient' that expresses the relation between the age group entering the labour market (age 15-24) and the one reaching the pension age (55-64), is falling under the substitute value in the Flemish region (from 1.02 in 2005 to an expected 0.77 in 2020).

The demographic challenge also implies a **greater need for care**. At the moment, one in twenty residents (5.1%) of the Flemish Region is aged 80 years or more, a number that is only slightly increasing until 2020 (6 %), but which will then accelerate to 11% in 2050.

8.1.3. Macro-economic monitoring

In this chapter, the Flemish Government on the one hand reflects on the importance of sound public finances, and on the other hand highlights a number of (macro-economic) bottlenecks, which are an obstacle to sustainable growth.

a. Healthy government finances

In the past, the Flemish Government has always given priority to the health of its public finances. The budget surpluses of the Flemish Community, which were agreed in the inter-federal budget discussions, have contributed to a significant reduction of the Flemish debt, and even led to zero debt by the end of 2008. Moreover, the Flemish budget surpluses usually made a significant contribution when it came to achieving the budgetary objectives at a federal level.

The economic crisis which the Flemish Government faced in 2009 has caused a decline in revenues, forcing the Government to reduce the deficit rather than accumulate surpluses. The effect of the economic decline was fully felt in 2009 in terms of regional taxes and of the combined and shared taxes.

This prompted the Flemish Government to follow and monitor the evolution of the Flemish revenue and expenditures more carefully.

For the 2010 financial year, the Flemish Government fully endorsed a Flemish savings plan. On top of this savings plan a system of blocking of appropriations was introduced for the 2010 budget year. Thus the Flemish Government sought to level expenditure and revenue, so as to realise the minus 500 million EUR budgetary objective of 2010. In that process, the Flemish Government kept a good watch on safeguarding the economic and social network, which was not allowed to suffer any damage from the blocking measure. Consequently, investments had to be protected where possible and efficiency profits maximised. The approach has paid off: the 2010 budget target has been achieved.

The budgetary target for 2011 is to return to budgetary balance. This objective of the Flemish Coalition Agreement will require maintenance of the same budgetary discipline as in previous years. The implementation of the savings agreed to during the coalition formation process in combination with strict monitoring of the evolution of revenues and expenditures, offers the best guarantee to reconcile the 2011 budgetary objective and care of the economic and social network.

For 2012-2014 the objective is again a balanced budget, but no surpluses. In this way, space and time are created to realise the new policy which has been incorporated in the Flemish coalition agreement for 2009-2014. The objective will be accomplished by strictly monitoring the revenue and expenditure. Keeping expenditure growth below the level of revenue growth is the best guarantee for a balanced budget in the 2012-2014 period.

However, the Flemish Government wants to go much further. The current pattern of thinking in terms of annual budgetary objectives focuses too heavily on realising annual budget surpluses which are tested in terms of authorisation and scheduling. From a macroeconomic point of view, the current form of fixed annual standards does not allow for an anti-cyclical government intervention. On the contrary, annual standards tend to contribute to bigger cyclical fluctuations. In addition to this testing method, the Flemish Government therefore also wishes to work towards the introduction of structural budgetary objectives and its own internal stability norm.

Flanders will therefore focus on its own norm for internal stability. To reach this goal, it will develop a proposal for a structural zero-standard that will guarantee sustainability of the Flemish budget in the long term.

First, and in line with the European Directives, a method will be developed for calculating the structural financial balance by correcting the nominal balance in terms of effects on the business cycle and one-off transactions. These structural balances enable a more adequate analysis and evaluation of budgetary performance. That structural analysis will then form the basis of a quantitative structural growth norm for use in the medium-term budgetary policy. Once developed, the methodology will be discussed within the Flemish Government and submitted to the Flemish Parliament. Finally, the internal stability norm has to fit into the European framework.

For this purpose, a working group of experts was founded mid September 2010 that will have to develop a method for estimating structural budget balances. Once the method has sufficient shape, it can be incorporated into the norm. The working group needs to check whether the internal stability norm should be based on a contractual norm.

b. Bottlenecks obstructing smart, sustainable and inclusive growth in Flanders

*Most important bottlenecks in terms of employment, education and social cohesion
(EU headline targets in terms of employment, education and social cohesion)*

Starting from the European vocabulary elaborated by EMCO for identifying structural bottlenecks regarding employment policy, the draft Flemish Reform Programme identifies three major bottlenecks for employment (including education), i.e.: (A) low employment, particularly among vulnerable groups; (B) the workability of work; (C) the lack of education and training. Increasing social cohesion (D) within society should also contribute to improving participation in social and economic life and thus also boost employment.

Low employment, particularly among vulnerable groups

With only seven in ten persons of the total active population (aged 20-64 years) actually working, the employment rate in Flanders is too low from a structural point of view.

Our labour market is characterized by a 'lemon model': a very high labour participation in the middle-aged group and extra-early retirement. The low employment rate is particularly pronounced among the **elderly**. Only 35.8% of Flemish inhabitants aged 55-64 have a job, a figure well below the European average. The Flemish Region is catching up however. Employment of over-55s has increased sharply in recent years: from 25.5 percent in 2000 to 37.9 percent in 2010, representing an increase of 12.4 percentage points. This increase is stronger among women as a result of the gradual increase in their retirement age and cohort effects (because the older generation of women has always been less active in the job market).

Besides the low employment rate of older workers, the **employment of disadvantaged groups** (particularly non-EU citizens (47.8% in 2010), low-skilled workers (51.9%) and persons with an occupational disability (32.8% in 2010)) is very low in Flanders. The Flemish labour market is characterised by a high degree of segmentation. This disproportionate participation in the labour market is a structural obstacle for increasing the overall employment rate. Put differently, the labour market participation of disadvantaged groups (given their share) has to be structurally increased in order to meet the above objectives.

Flanders needs and has room for a strengthened and renewed activating labour market policy. Today Flanders is investing heavily in the subsidised employment of the unemployed, more than the European average. On the other hand, at only 20% of the total activating budget, the investment of the Flemish Government in professional training and guidance for jobseekers is no more than half the European average of 40%. There is a risk that **structural unemployment** will increase enormously as a result of the current economic crisis. The government must therefore invest in an intensive activation policy for jobseekers, specifically in the field of individual coaching, monitoring and professional training.

Under the current economic conditions, priority should be given to a further increase in labour demand by means of higher and more labour-intensive economic growth, with specific attention for job creation for disadvantaged groups in our labour market, among others through the social economy and social entrepreneurship.

Workability of work

One of the main aspects of workability is the often difficult combination of work and family. For some years now, Flanders has succeeded in achieving the agreed Barcelona norm in terms of childcare capacity. Nevertheless, the combination of **work-family** continues to be a key concern of working Flemings of working age. The lack of facilities or opportunities also prevents some people from entering the labour market.

The lack of education and training

The analysis of the labour market today leads to a sense of urgency in terms of **skills development**. On the one hand more people find themselves in precarious positions and temporary employment. On the other hand, we are facing a labour shortage in the slightly longer term, while simultaneously struggling with many unfilled jobs, and unemployed people cannot seem to connect with the labour market. Surprisingly enough, the number of bottleneck occupations in Flanders has not decreased or changed since the beginning of the crisis. This paradox shows how difficult it is to harmonise supply and demand on the Flemish labour market and it points out once again the vast potential for a reinforced labour market activation policy in Flanders. At the same time, the difficulty of filling certain job vacancies forms an obstacle for further employment development in the sector (e.g. green jobs, white jobs ...). This pushes the need for qualifying projects to sufficiently bridge the gap between demand and supply.

The European Commission has for several years pointed at the **decreasing participation in lifelong learning** in Belgium (since 2006). The European benchmark for participation in lifelong and life-wide learning (LLL) is now at 15% by 2020, whereas Flanders currently has a hard time achieving half that target (7.4% in 2009 according to labour force survey data).

Social cohesion

Although with 11.8% in 2009, the percentage of people living in poverty and social exclusion in Flanders is considerably lower than in the EU-27 (16.3%) and Belgium (14.6%), several EU countries have a much better score. Discrimination of disabled people, low-skilled workers, elderly people and immigrants has not yet been eliminated. Flanders also has a lack (and unequal distribution) of social rented housing, social housing and plots for sale as well as a lack of available lands.

Key bottlenecks in terms of business environment (EU headline targets in terms of R&D and climate and energy)

R&D efforts are not high enough

For R&D efforts, Flanders' score is not bad but it can certainly do better. Currently, the Barcelona norm for Flanders is 2.12% (2009), which is higher than the Belgian and the EU average. The efforts and the levels achieved by the best performing countries and regions of the EU are substantially higher. The R&D efforts of all actors should be intensified; more attention should be paid to their output; they should be more oriented towards transformation into a knowledge economy, renewable energy sources and energy efficiency and great challenges such as ageing.

Innovation paradox

As in many other countries, the innovation paradox is also evident in Flanders: the results of research have not been sufficiently converted into applications for society or for the business environment. This is especially true for the translation of R&D efforts into economic benefits within the service industry. The highly trained staff that find a job in innovative industries continue to be an asset but their share is stagnating instead of yielding the expected increase. An important aspect in this context is the improvement of the knowledge triangle by intensifying cooperation between academics, research centres, businesses and the public authorities.

High energy intensity

Flanders is becoming more energy efficient but as a result of its relatively high energy intensity, its position continues to be weak, also because of the high dependence on imports and distribution through a few large distributors and of the too limited share of renewable energy production and CHP.

Other bottlenecks

A number of other important bottlenecks have an (in)direct impact on the business climate (integrated guideline 6).

The administrative landscape in Flanders is characterised by a multitude of governance levels and rules and regulations. The result is insufficient synchronisation and even controversial operation methods of and between the different levels or departments of the Flemish administration. This leads to inefficiency. Strong improvements can be made in terms of administrative simplification, faster delivery of permits and so on. In this way, an efficient and effective government can help create the conditions for a good business climate.

In Flanders, the degree of entrepreneurship is good but certain target groups such as women, immigrants and the elderly continue to lag behind. In addition, companies with growth potential cannot always find sufficient resources and guarantees.

The industry in Flanders has also taken a hit and is characterised by a decrease in employment, a process which has been further strengthened and accelerated by the outbreak of the economic crisis.

8.1.4. Thematic coordination

This section contains the Flemish objectives in terms of the Europe 2020 strategy and the Flemish priority measures to achieve these objectives. In lieu of an introduction it is worth remembering that to achieve the targets of the Pact 2020 and of Europe 2020, the Flemish Government, the Flemish social partners and civil society signed an agreement on 18 December 2009 on the **Employment Investment Plan** (WIP). The WIP has two objectives: to tackle the impact of the economic crisis and to get the reorientation of the Flemish economy back on track.

a. Employment rate: Flemish objective and Flemish priority measures

Flemish objective: an employment rate of 76% (ages 20-64)

In view of the economic crisis and demographic trends, the 76% objective is challenging but necessary, provided steps are taken to develop a policy aimed at increasing the labour supply and which helps vulnerable groups to find employment.

Flemish priority measures

The Flemish Government has taken several policy initiatives to ensure a higher level of participation to the labour market, especially in the vulnerable groups.

The Flemish Government guarantees a coherent and tailored level of mediation for all jobseekers aged between 25 and 50. This approach has been operational since 1 January 2010 and represents tailor-made support for each jobseeker, whereby the intensity of the guidance is adapted according to the client's needs. A new initiative entails the so-called work@teliers (ESF project) that are being provided to young people with a more employable profile whose outflow to the job market has been hindered by the crisis.

In the scope of the employment and investment plan (WIP), a specific approach was developed for various vulnerable groups and the associated capacity released. Thus, jobseekers with a welfare issue are offered appropriate guidance and support, for instance via an increase in the number of activation projects for jobseekers with psycho-social problems and experimental work-welfare programmes for people living in poverty. A specific approach will also be developed for low-literate workers, bankrupt entrepreneurs and non-native newcomers or people who have been residing here for quite some time.

In the scope of the earlier curative approach and counseling trajectories, the Flemish Government has also committed to contacting medium to long term (1 to 2 years) and long-term (2 years or more) jobseekers earlier and to offer them a new and appropriate plan, which results in a suitable guidance and training offer to an additional 16,500 medium and long term jobseekers per annum. An orientating project guidance call was launched via the WIP. Jobseekers up to 30 years of age who in the past year have not received any support through the VDAB (Flemish Employment and Vocational Training Agency) or a partner, are invited to participate in a new evaluation with an eye to guidance towards the most suitable project.

Because not all long term jobseekers can enter the job market straight away, some of them will require an intense period of guidance and reinforcement of skills. In scope thereof, the Flemish Government offers working experience to approximately 3,000 long term unemployed people per year. Through the WIP the measure is now also open to jobseekers who have been unemployed for more than one year (instead of the two years that applied previously).

The individual vocational training in Enterprises (IBO) is an important measure for inflow into the Flemish labour market. For that reason, the Flemish Government and the social partners invest EUR 2 million in both 2010 and 2011 to realise an additional 11,000 IBOs and to support initiatives to reinforce the quality of the measure. With 11,801 IBOs in 2010, the target for that year has been achieved. Meanwhile, the system is also made easier –at least on a temporary basis- through the possibility of closing fixed-term, one-year employment contracts (as opposed to the indefinite contracts available until now).

The Flemish Government plans a phased expansion of the systematic approach for jobseekers over 50 years. On 14 January 2011, the Flemish Government and the Flemish social partners within the Flemish Economic and Social Consultative Committee 'VESOC' reached an agreement about an extension of VDAB's 50+ approach towards higher age groups: as from 1 April 2011, the systematic approach will be extended to 55 year olds. Based on a positive development of the indicators (baseline measurement end 2010) and the capacity of the VDAB, a decision will be made on further extension towards 58 year olds by the end of 2011. In order to keep people employed for an extended period, a Toolbox 50+ will be developed containing (job market) tools for employers and employees covering age-conscious personnel management, preventative retention policy, competence policy and career policy. This toolbox will encourage and support employers to keep older employees on the payroll. Employees will be encouraged to maintain their own skills and pursue their own careers. The toolbox will be launched and promoted through a communication campaign in the spring of 2011.

Flanders is further working on the quality of guidance during reorganisations, more specifically via the attestation body for outplacement and by ensuring a smooth transition towards follow-up projects at the VDAB for people who leave the employment unit without a job.

A reform of the Flemish employment rules will be developed in consultation with the social partners. Meanwhile a modification was already realised within the existing Flemish premium schemes. Under this modification, the 50+ employment premium may no longer be combined with the federal win-win recruitment premium. The Flemish Support premium for people with an occupational disability was optimised for increased efficiency.

Sustainable jobs and employment opportunities for vulnerable groups in the social economy are areas that receive continuous attention, and therefore the WIP foresees almost 400 additional FTEs (full time equivalents) in the social workplaces and local service economy. This growth path has a dual basis: the needs of vulnerable groups who are most distant from the regular labour market on the one hand and meeting specific social needs on the other. A simplification of structures and regulations is also being planned. Customised guidance and wage cost supporting and decreasing measures are two inseparable instruments in this context, together with the realisation of social and societal added values. The provision of support to social economy companies will also be reformed based on the needs of the sector and with an eye to the simplification of innovation in social economy.

In order to provide more people with employment, more workable jobs also receive attention. We refer to a better combination of labour and family. In this context the Flemish Government foresees Flemish stimulus premiums for career interruption and time credit, awarded to employees of the Flemish Region as a supplement to the federal benefits. The necessity of a reform of this scheme in view of a fairer distribution of these premiums for all employees will be investigated within the outlines of the available budget en in close cooperation with the social partners. The intention is to direct these premiums at the most urgent social needs, regardless of the employee's sector of employment.

The Flemish Government seeks to develop a childcare system in which all relevant functions (social, educational and economic) can continue to play their significant role. This also guarantees that childcare remains a crucial element in the employment market policy and that it has an eye for social changes at the same time. Investments in childcare not only contribute to workable work, they also provide incentives to get a job and increase the number of dual earner couples in the labour market. On 23 July 2010, the Flemish Government adopted the vision paper

'vision on childcare decree', a concept describing the essential choices for and components of the new childcare act that will serve as the basis of a draft Flemish Parliament Act in 2011. The underlying ambition is to achieve the Pact 2020 target by 2016 and to realise full coverage of the need for childcare by 2020 at the latest. In scope thereof, the Flemish Government will reserve additional resources in order to create new places in the recognised childcare sector and in the autonomous sector that operates according to the income-related system.

In order to introduce a more sustainable HR policy into Flemish business practice, the existing activities in the field of proportional labour participation and diversity, age conscious personnel policy, a strategic competence policy in companies and organisations, workable work and social innovation will all be continued with the aim of achieving diversity plans in 750 companies and organisations each year. Together with the more than 3,500 companies already reached, this will cause a snowball effect. The Flemish equal opportunities policy will display possible solutions based on a thorough problem analysis, aiming at decreasing and closing the career gap between men and women (the Career Gap Plan).

An important final element for increased labour market participation is the focus on skills development. In 2011, together with the Flemish social partners the Flemish Government wishes to take the first steps towards the development of a technologically supported instrument for the personal development plan. Further points of attention will be career services for employed people and recognition of professional experience and skills obtained. Investments will also include a flexible and future-oriented education offer; reference is made to the project 'Platform Flemish labour market research of the future' (VLAMT) initiated in September 2010. With this platform, Flanders seeks to experiment with methods for detecting and analysing trends and their impact on occupations and skills. An active examination of starting points for further definition of future professions and green professions that will play an increasingly important role in Flanders will be carried out in 2011.

Through an integrated 'action plan for bottlenecks policy', the VDAB will work on integrated guidance and mediation from start to finish and on a more intense collaboration with all education providers and other stakeholders. The ambition is to realise a global outflow rate to employment of at least 65% for all students who have successfully completed a training preparing them for a bottleneck occupation. Initiatives are being launched to stimulate careers in mathematics, physics and technology in secondary and higher education. The sector covenants 2010-2011 also emphasise the viewpoint of SMEs and the partnerships between individual sectors and with other actors. In September 2010, a covenant was agreed to by more than 30 sectors, covering 80% of Flemish employees. Starting from 2011, the VDAB will focus on development of centres of excellence for skills enhancement. These centres constitute a collaboration platform aimed at achieving concrete, labour market-oriented objectives in terms of skills development and guidance. The various actors and stakeholders consult with each other and will take joint action in view of a rational synchronisation of demand and supply on the labour market for the purpose of filling sector bottleneck vacancies.

b. Research, development and innovation: Flemish objective and Flemish priority measures

Flemish objective: 3% GDP

Flanders is committed to investing 3% of its gross domestic product in Research & Development.

Flemish priority measures

Back in 2003, a Flemish Innovation Pact was signed to realise a relative increase of research funds. This commitment of all stakeholders (government, the business world, universities and research institutions) aims at realising the 3% R&D to GDP ratio through joint and complementary efforts. The Flemish coalition agreement for 2009-2014 reaffirms this commitment and states that a new Innovation Pact will be concluded for increased investment in R&D.

The existing economic landscape has to be permanently transformed in order to make the transition to a knowledge-based economy and society. In addition to increased investments in R&D, Flanders will therefore also strive to maximise excellence in terms of scientific research, education and training. The ambitious Flemish R&D and innovation strategy is captured by five main areas.

A. Realising breakthroughs in research and innovation by focused innovation strategies and by joining forces in spearhead areas.

Focusing on **future-oriented spearhead areas** is one of the building blocks of the transformation into the knowledge society and economy that Flanders seeks to implement. The Flanders in Action future plan determines that R&D investments in Flanders are mainly directed towards logistics and transport, IT in healthcare, food and health, new materials and nano technology and energy and environment.

In 2011, so-called innovation groups are required to propose an innovation strategy and to work out paths for the valorisation of innovation in these areas. Flanders is joining forces as regards the spearhead areas, among other things by reinforcing or renovating those areas (e.g. two research centres under development are targeted at future-oriented research: the Strategic Materials Initiative (SIM) and the Centre for Medical Innovation (CMI)), by further embedding the Strategic Research Centres (SOCs) into the innovation landscape and by starting up large projects as a response to the various social challenges (Flanders' Care; I-Cleantech; testing ground for electric vehicles).

B. Accelerating the transformation of the Flemish economy through more innovative power

Flanders seeks to optimise the entire innovation path, from idea to economic valorisation, to market result and social impact. Enhanced collaboration between knowledge organisations and the business world constitutes one of the key leverage instruments for **improving and accelerating the valorisation path**. Flanders avails of several channels to realise this.

2010 marked the start of Flemish Innovation Cooperations (VIS or **VIS projects**) between companies and one or more organisations or knowledge institutes. The VIS projects aim at concrete and demand-driven challenges of an aggregate of companies that can be solved through innovation and that can be applied to a large target audience in the short term.

The **TETRA fund** is a platform for interaction and knowledge-sharing between companies and higher education; it subsidises project-based, application-oriented research with an economic

objective. The **ICON projects** are an illustration of this type of projects: cooperative projects whereby several companies collaborate with the research institute.

In the scope of **networking and facilitating cluster formation**, there is the **Flemish Innovation Network (VIN)**, whose main task is to stimulate knowledge transfer and intensify cooperation between companies and knowledge institutes. 2011 will see further investments in communicating the initiative to companies and increasing the performance of the network. A **subregional innovation stimulus** project will be launched to cover the 2011-2014 period.

In order to **facilitate innovative entrepreneurship**, an appropriate evaluation instrument will be developed that meets the enhanced innovation concept - a concept that is no longer limited to the technological aspects. **Widening and extending the supportable innovation path** is a key issue in this respect. Difficult **access to capital** is often a bottleneck for innovative entrepreneurship. For this reason, the economic government authorities provide several instruments in support of innovation initiatives, such as Vinnof, PMV Innovation Mezzanine, ARKimedea (Activating Risk capital) and win-win loans. The Flemish Government wants to go a step further by creating a special, targeted investment instrument and for that purpose, releases an additional EUR 200 million. The **TINA fund** (Transformation and Innovation Acceleration fund) aims at investing into early valorisation projects - at a cluster/consortium level - that have the potential of realising economic innovation. The fund will finance - through risk capital - structural innovation valorisation projects that support industrial production.

C. Flanders as a strong, international network area for research and innovation.

In the future, Flanders seeks a higher international profile and wishes to position itself as an **innovative region**. In this, maximum inclusion in the international context is essential.

On an EU level, Flanders aims at maximum participation in existing **EU initiatives and programmes** and at agreements that endorse these objectives. At the end of 2010, the Flemish Government established the **Flemish Europe Platform** in which the government, knowledge institutes and companies come together to exchange information on European R&D opportunities. Flanders also endorses the objectives of the **European Research Area (ERA)**, as well as those described in the **flagship 'Innovation Union'** of the Europe 2020 strategy.

D. Enhancing the fundamentals of the knowledge base and putting them to optimum use

A further deepening and enhancement of the knowledge base as well as optimisation of its use requires better **streamlining of the cooperation between Higher Education and the area of science and innovation**, especially given the current process of change the Higher Education sector is going through.

To increase the attractiveness of becoming a researcher, the Flemish Government has launched several initiatives. Some of them were included in the **Flemish action plan for researchers 'Daar zit beweging in!' (Make a move!)**, which contains 20 concrete actions for 2010-2011. Additional **mandates** were created for Independent Academic Personnel (the so-called ZAP mandates). The **Odysseus programme** aims at bringing Flemish and other top scientists (back) to Flanders. Thanks to the **Methusalem programme**, excellent Flemish scientists may count on long term

and structural funding, which helps to retain scientific talent. Finally, the **Baekeland mandates** aim at stimulating mobility between the academic world and the business world.

Flanders strives for better synchronisation of the different Flemish funding resources and channels.

Flanders also looks to further enhance the development of a (large-scale) **research infrastructure**, also through certain EU channels (ESFRI). An example is the Hercules foundation for large-scale investments in research equipment (Flemish Super computer centre, agreement with research network BELNET for an efficient digital infrastructure). In addition, the development of a **digital action plan i2020 is in progress**. The measures of the Flemish Government in the digital field are also illustrated in the cultural area, where the Government supports the establishment of a 'Flemish Institute for storage of and access to the audiovisual heritage in Flanders' (de Waalse Krook), which will, among other things, safeguard digital storage, archiving and access of cultural heritage and which will also control the Flemish input into Europeana.

E. *Benefits from the research and innovation system through better impact, higher efficiency and increasing resources*

Flanders also seeks to realise a number of efficiency gains. The challenge is to optimise the current policy mix. A series of advice initiatives for innovation and entrepreneurship on behalf of SMEs have since 2009 been integrated into one single digital policy instrument (the **SME portfolio**). The '**IWT Toolbox**' (IWT standing for Institute for the Promotion of Innovation through Science and Technology in Flanders) meets the need for a flexible system of support provision, whereby the IWT acts as 'one stop shop' for R&D and innovation support to companies in Flanders. Increasing R&D funds should ensure that the 3% target is achieved.

Besides the above-mentioned measures that illustrate the ambitious Flemish R&D strategy, Flanders wishes to **improve the entrepreneurial and consumer climate** and to **make the industrial basis sustainable**. On 1 October 2010, the Flemish Government approved a **Green Paper on New Industrial Policy** (NIB) that helps accelerate the transformation of the Flemish industrial sector at an economic and social level in order to prepare it for the future. Mid 2011, the Flemish Government will publish the concrete measures in the White Paper on New Industrial Policy. The **industry of the future** is based on a transformation policy which is built on **three pillars** that are at the heart of the NIB, i.e. (1) a productivity offensive and enhanced competitiveness (Factory of the Future); (2) an industrial innovation policy that supports the transformation (TINA fund, large-scale projects); and (3) an infrastructure policy that secures a modern and competitive industry and economy.

The Flemish Government thus wants to create a strong **entrepreneurial culture** in Flanders as well as an optimal environment for companies. Different measures will be taken to meet the many associated challenges (more start-ups, a stronger and more qualitative and innovative entrepreneurship). Initially, attention will focus on **helping companies overcome the crisis** with instruments aiming at supporting troubled organisations and preventing bankruptcies, e.g. by implementing a preventative corporate policy. The guarantee scheme and the 'Gigarant' guarantees introduced in the aftermath of the crisis will remain in force in 2011. Flanders also seeks to promote a **stronger entrepreneurial culture**. Reference is made to the entrepreneurship action plan of late 2010, the entrepreneurial education plan, the optimisation and expansion of the SME portfolio, support for advice to pre-starters and specific projects for guidance of poten-

tial entrepreneurs from specific target groups. The Flemish Government is committed to **growth enterprises**. The introduction of the “Gazelle leap” provided a set of measures aimed at fast-growing companies and potential growers. Obviously the Flemish Government will also continue to focus on **instruments** that facilitate **business investments**, such as, among others, the activities of the *Participatiemaatschappij Vlaanderen* (PMV) in terms of venture capital, loans and the PMV mezzanine. In view of stimulating the economic recovery and the transformation of the Belgian economy, Flanders wants to encourage the search for alternative funding resources for SMEs and offer more venture capital. The **win-win loan** application area will be expanded: all SMEs may now apply for the loan - it will no longer be limited to starting companies; companies from the social economy sector will also qualify for the loan. The amount of the loan under the win-win agreement will rise to EUR 100,000 and entrepreneurs will be given an early payback opportunity. These changes came into effect early 2011.

Reference must also be made to the **long term programme ‘Decisive Governance’**, which includes four strategic objectives and twelve key projects to enhance the efficiency and effectiveness of the Flemish authorities, and which commits to a more efficient government administration vis-à-vis the business sector (e.g. the establishment of a one stop shop for entrepreneurs in Flanders, the further development of e-procurement, and so on).

The Flemish Government will evaluate the existing social and ecological public service obligations, such as the system of green energy certificates and CHP certificates. In addition, the Flemish Regulatory Body for the Electricity and Gas Market (VREG) will closely consult with the FPS Economy, the Committee for Regulation of Electricity and Gas (CREG) and Eurostat in view of deepening the methodology of the existing benchmark studies and price monitoring in 2011, particularly with respect to SMEs. The VREG developed a V-test for small-scale professional electricity consumers. This test will be expanded to include natural gas in 2011. In view of the annual market monitor, together with other regulating bodies Flanders works on international benchmarking for all electricity and natural gas prices monitored by VREG.

c. Education - Flemish objective and Flemish priority measures

Flemish objective

As regards education, Flanders aims at reducing the number of early school leavers to 5.2% by 2020 on the one hand, and at increasing the share of 30-34 year olds with a tertiary or higher education diploma to 47.8% by the same year, on the other.

Flemish priority measures

Flanders seeks to improve the quality of the education systems and hence bring the EU 2020 headline targets on education in Flanders to the fore.

The Flemish Government is taking a series of measures in order to reduce the number of early school leavers by 2020. Examples are the Action plan against truancy and the Flemish Parliament Act on Learning and Working (2008) that seeks to prevent students from dropping out and getting them back to school. Wise study decisions and school career guidance will also be on the agenda, to which end the cooperation between education and the labour market will be intensified. Moreover, the Pact 2020 favours a major reform of secondary education so that technical and vocational education can be upgraded. This will also help to prevent early school

leaving. An orientation memorandum about the reform of the secondary education was published by the Flemish Minister for Education early 2011.

Incentives in Higher Education will aim at attracting more non-traditional students (disabled people, adults with a job, children of uneducated parents, ethnic minority groups). Steps are being taken to achieve an automatic allocation of study grants in order to bring about further democratisation in higher education. In addition, the expansion of student grants to students in higher vocational education and students who are following a diploma-oriented training course in compensatory education (two paths that bridge the gap to higher education) will also be examined. By making use of distance learning in higher education, Flanders seeks to create more opportunities for students who are combining education and work.

Besides the above mentioned ones, the Flemish Government takes other measures that aim at improving the education and training systems:

- Measures to ensure that each citizen acquires the **core skills** needed in the knowledge economy, including IT skills and competences for lifelong learning. Reference can be made to the fact that obtaining IT- and other key skills has been included in the attainment targets, and also to the Literacy Plan and to the ‘Dutch as a second language’ courses.
- An **attractive offer of vocational education and training** is being provided. To make it operational, Flanders focuses on high quality traineeships and workplace learning for vocational education, an adapted offer of foreign languages in vocational education, in-service training of teachers and recruitment of practice experts as teachers.
- The following measures aim at **keeping the teaching profession attractive**: promotion of teacher training; supporting teachers’ skills development; recruiting people from the business environment; increasing teaching comfort; guidance of starting teachers, and providing more job security.
- As regards the **modernisation and reform of higher education**, the Flemish Government has drawn up a plan in July 2010 for the next twelve years (effective as from academic year 2013-2014) including the following actions: integration of all master education programmes at universities (except for art education programmes); additional resources (to enhance the education-research nexus in all university education programmes; to create additional teacher and professor positions at universities; for professional bachelor training programmes at colleges of higher education; and for practical research at colleges of higher education); the enhancement of student and teacher mobility; and the formation of an integrated higher education area in Flanders.
- Providing **extra incentives for lifelong learning and compensatory education** with the following instruments: training vouchers; reimbursement of enrolment fees; time credit, and so on. Some of these incentives (e.g. the training vouchers) are being redirected and will concentrate on employment-oriented training programmes.
- Offering **flexible learning paths**, among others by developing national qualification frames and partnerships between education and the labour market.
- Rolling out Flemish qualification framework and HBO5/SE-n-Se experiments: awaiting the application of the Flemish qualification framework and of the Act on higher vocational edu-

cation (HBO5) and secondary after secondary (Se-n-Se), various pilot projects address the question of how HBO5/Se-n-Se training programmes can help to solve the growing demand from the business environment for highly qualified personnel.

- Increasing learning mobility of young people and teachers/professors to which end an action plan will be submitted to the Flemish Government in 2011.

d. Energy and climate - Flemish objective and Flemish priority measures

Flemish objective:

The European Climate and Energy Package (**20-20-20 targets**) has three main objectives: (1) a reduction of greenhouse gases by 20% as compared to the 1990 levels (conditional to 30%); (2) a 20% increase of energy efficiency and (3) a 20% share of renewable energy.

As regards the **reduction of greenhouse gases**, the Belgian emission of gases by non-ETS sectors is 15% lower in 2020 than in 2005.

The Flemish target for reducing greenhouse gases (non-ETS) is being laid down in accordance with Belgium's internal burden-sharing.

As regards the **reduction of energy consumption**, Flanders aims at a minimum of 9% savings in 2016, based on the average final energy consumption (2001-2005).

For Belgium, the share of **renewable energy** in the total gross final energy consumption in 2020 is at least 13%. The objective for Flanders is being laid down in accordance with Belgium's internal burden-sharing. Flanders' aim is to achieve the highest possible share, and possibly even the total share of the national objective for renewable energy. As regards the proportion of green energy in the distribution of electricity Flanders has already set a goal of 13% in 2020.

Flemish priority measures

The Flemish Government considers the **environment and energy objectives** as leverage towards a greener economy. Flanders wishes to reduce greenhouse gas emissions and compensate for the effects of climate change. Two central measures are the **Flemish Climate Policy Plan 2013-2020** and the **Flemish adaptation plan**.

In order to increase Flemish energy efficiency, Flanders will work on drawing up a **second energy efficiency action plan 2011-2016** by mid 2011. Flanders will also aim to increase the share of renewable energy and CHP in the final energy consumption figures. The energy standards for new buildings will become more stringent and a precursor policy will be developed for those who build more economically than the norm with the aim of building almost energy-neutral buildings by 2021, as set forth in the EPBD Directive. A minimum share of renewable energy is imposed for new-builds. Energy-saving measures will continue to be encouraged in existing buildings.

Flanders will also **focus on green growth**. In order to accelerate this approach a plan has been prepared to create a system of green guarantees and a green investment fund. The **ecological grant** will undergo a drastic revision to become a more efficient regulation. An amount of EUR 102 million has been reserved for 2011. A **Flemish energy company** will be established during this legislature which will significantly contribute to a greener energy market. Finally, Flanders

is also committed to a **better energy infrastructure**. A **measurement framework** is required to monitor the development towards a greener economy. Flanders also concentrates on **green jobs**. This aim is integrated into the policy for environment and energy through increased investments in high quality housing insulation and stimulating renewable energy and electric motoring. In the scope of the Employment and Investment plan (WIP) the VDAB organises training programmes through outsourcing for vulnerable groups (e.g. courses for energy cutter and fitter of solar panels, training pathway for insulating carcass work and roof). VDAB further consults with the sectors, employer organisations and companies about training paths that can be arranged within the provided WIP funds. For the medium term (2011-2014), the VDAB has developed a strategy for the implementation of the sustainability principle within the training programmes, aiming at making employees' and jobseekers' skills 'greener'.

The above mentioned priority measures aside, the realisation of the '20-20-20' objectives will also be supported by sustainable measures in the area of **mobility and transport** (e.g. e-mobility; mobility plan Flanders; general reform of traffic taxes), **government actions** (sustainable living and building; Flemish action plan on sustainable public procurement) and in terms of **agricultural production** (attention will focus on self-sufficiency and competitive strength of agricultural businesses).

e. Social cohesion - Flemish objective and Flemish priority measures

Flemish objective:

Flanders aims at a 30% reduction for all three indicators (poverty risk, serious material deprivation, households with low job intensity), without double counting, and at halving child poverty.

Flemish priority measures

Combating poverty and social exclusion is a top priority for the Flemish Government. In order to combat poverty in a coordinated manner the Flemish Government draws up a continuously adjusting **Flemish Action Plan on Poverty Reduction** every five years. On July 2, 2010, the Flemish Government approved a Flemish Action Plan on Poverty Reduction 2010-2014 (VAPA). The action plan was developed in cooperation with the representatives (attention officials) of all policy areas, within the permanent poverty consultations (PAO) of the Flemish Government, with the participation of target groups in partnership with the Flemish Network of associations where the poor take the floor and with various stakeholders. The implementation of the VAPA will be a key element for achieving the ambitious Flemish poverty objectives. That is why the VAPA will be annually monitored through progress reports. The first progress report in 2011 will contain a further implementation of the objectives and this will be followed in 2012 by a thorough evaluation and adjustment of the action plan.

The draft Flemish Reform Programme Europe 2020 continues to build on the objectives and actions in the VAPA, i.e.: (1) an appropriate and participatory policy; (2) special emphasis on children and the elderly in poverty; (3) the accessibility of social services; (4) rights and their (automatic) granting; (5) income; (6) debt burden; (7) health and welfare; (8) homelessness; (9) access to high quality education for all; (10) promoting affordable living in Flanders and (11) employment.

Although all these objectives and actions are obviously crucial for achieving the objective established by Flanders in terms of poverty reduction and social cohesion, the following measures

are additionally emphasised in the frame of the Europe 2020 Strategy. As regards the preventive and participative policy, reference can be made to the **poverty test** that will have to assess the potential impact of policy measures. Several measures are taken to reduce **child poverty and elderly poverty**. As regards the **accessibility of social services**, a first action will be to broadly publish the initiatives on parenting support and 'broad' entry into youth support. Another important instrument is the rights explorer, a tool that gathers information about social benefits and contributions at several administration levels.

Specific mention must be made of the rights and their (automatic) attribution (among others through the so-called "rights explorer"). As regards the debt burden, reference can be made to the comprehensive preventive approach of debts, as well as increased access to and quality of debt assistance. Measures in this area must further reduce the current percentage of nearly 5% of Flemish people living in a family with at least one debt in arrears over the past year. In terms of health and welfare, the role of **neighbourhood health centres** in disadvantaged neighbourhoods will be strengthened and expanded. To enhance the financial capacity of people and families living in poverty, a **basic Act on Flemish Social Protection** will be realised that pays attention to affordability and accessibility (consolidation of the care insurance scheme for instance). A focus on **equal opportunities in education** implies an ambitious education and supporting policy that starts from a flexible and customised learning approach. Several measures are being taken that contribute to increased social inclusion, from nursery education up to higher education. Reference can be made to measures aiming at increased participation in nursery education and at addressing financial thresholds in education. A new system to be introduced in 1 September 2012 will see to better staffing in nursery schools. In addition to secondary and higher education, nursery and primary schools have also been receiving study grants since a few years. As mentioned earlier, several incentives in higher education aim at increasing the numbers of non-traditional students.

Various measures are being taken to increase affordable housing in Flanders. The **offer of social houses** is being extended. The Flemish Parliament Act on the land and buildings policy is providing an additional 43,000 social rentals and 21,000 social houses for sale, as well as an additional 1,000 building lots for social housing by 2020. **Affordability** of social housing is being improved. A new method for calculating the rent of social housing came into effect in January 2011. More energy efficient houses and greater 'energy consciousness' can contribute to a lower energy bill. A roof insulation plan for vulnerable target groups is in the making. In 2011, Eandis, the Minister of Energy and the Flemish Energy Agency will conduct a pilot project involving free insulation of the roofs of some 500 houses of private tenants with a natural gas budget meter (ergo: people who have problems paying their heating bill).

When combating poverty and social exclusion, having a **permanent job** plays a very important role. Quality employment implies paying the necessary attention to workability. Vulnerable groups, and people living in poverty in particular, will receive customised guidance in the path required to get that quality job, specifically via integrated (training) trajectories that pay attention to both work and welfare, for instance integrated work-welfare programmes in the context of activation. In 2011, the VDAB will use resources from the work and investment plan to realise at least 300 integrated programmes for work for people living in poverty. With EAD policy funds (among others through diversity plans), companies who employ people living in poverty can offer the direct supervisors on the work floor and/or managers a training programme that provides an insight into what poverty really is about, into the multiple aspects it involves and into the power of people living in poverty.

8.1.5. Horizontal and methodological points for attention

Flemish ownership in terms of Europe 2020

As already mentioned above, Flanders will take ownership of the new 2020 strategy. Besides drawing up its own VHP, Flanders will actively contribute to Belgium's national reform programme as has always been the case in the past. Flanders will remain an active partner of the Europe 2020 platform of the Committee of the Regions. At a Flemish level, the social partners will be closely involved within the SERV framework in the development and implementation of the Europe 2020 strategy in Flanders as is customary. The Parliament of Flanders will also be involved in the Flemish Europe 2020 strategy. In comparison with the Lisbon strategy, Flanders will go one step further and involve other relevant stakeholders - such as the (supra)local authorities - more closely in the implementation of the Europe 2020 strategy. Communication as regards the (implementation of the) Europe 2020 strategy in Flanders will mainly occur through www.vlaandereninactie.be/europa2020.

Structural funds

The Flemish Government is trying to make optimum use of the available resources in the frame of the Structural Funds (ERDF and ESF) and to use these funds for tackling and eliminating the existing bottlenecks in Flanders' economic development and labour market. It is therefore important that Flanders can continue to rely on these European funds in an equal measure after 2012 and Flanders therefore indicates that the future cohesion policy must be fully integrated into the objectives of the Europe 2020 strategy.

8.2. Wallonie : Stratégie Europe 2020 : Contribution de la Wallonie et de la Communauté Française au Programme National de Réforme Belge 2011

8.2.1. Introduction

Le présent document constitue la contribution commune Wallonie / Communauté française au Programme National de Réforme Belge 2011. Celle-ci vise à alimenter la rédaction du PNR national, et en constitue une annexe. La structure du document se calque sur le PNR belge, qui a été construit conformément aux orientations fournies par la Commission. Y sont synthétisés les grands axes et mesures principales des politiques wallonnes et de la Communauté française en lien avec la Stratégie Europe 2020, ses lignes directrices intégrées et ses principaux objectifs.

8.2.2. Stratégie de développement

Les Gouvernements wallon et de la Communauté française ont inscrit leurs projets pour la législature 2009-2014 dans une stratégie commune, avec comme objectifs partagés de faire face à la crise et de faire émerger une société fondée sur un modèle de développement durable, humain et solidaire.

Dans un cadre budgétaire maîtrisé et une trajectoire responsable, les efforts des deux Gouvernements seront concentrés sur cinq secteurs prioritaires majeurs :

- Le capital humain ;
- Le redéploiement des économies vers le développement durable ;
- Le développement des services aux personnes et les politiques sociales ;
- Des politiques de logement, de mobilité et d'environnement audacieuses ;
- La gouvernance publique.

Le « **Plan Marshall 2.Vert** » est le principal document de référence stratégique commun aux Gouvernements wallon et de la Communauté française pour la période 2009-2014. Celui-ci, doté d'un budget de 2,75 milliards €, s'inscrit dans la poursuite et l'amplification du Plan Marshall 2006-2009. Il a comme principale priorité la création d'activités et d'emplois, notamment en exploitant les opportunités liées au développement durable, en activant les leviers de l'éducation et de la formation et en mettant en œuvre des politiques industrielle et d'innovation ambitieuses. Il s'agira également d'inscrire la Région dans la révolution énergétique.

De manière plus précise, le Plan Marshall 2.vert s'articule autour des 6 axes prioritaires suivants :

- *Le capital humain, un atout à valoriser (337 millions €)* : Se reposant sur une articulation renforcée entre politiques régionales et communautaires en matière d'enseignement, de formation, d'emploi et d'économie, le Gouvernement entend poursuivre les réformes, notamment pour le développement de la formation tout au long de la vie.

- *Les pôles de compétitivité et les réseaux d'entreprises, un succès à amplifier (388 millions €)* : Le Gouvernement Wallon poursuivra la redéploiement de sa politique industrielle, basée sur la mise en réseau des acteurs, au travers de ses politiques de pôles de compétitivité et de clustering. Un accent sera mis sur la participation des PME.
- *Faire de la recherche scientifique un moteur d'avenir (142 millions €)* : Les deux Gouvernements poursuivront les efforts pour intensifier les investissements en R&D. Il s'agira d'une part de soutenir l'excellence de la recherche scientifique, d'offrir une carrière attractive aux chercheurs et de favoriser leur insertion dans les réseaux internationaux, et d'autre part de valoriser davantage la recherche et l'innovation au sein du tissu économique.
- *Mettre en place un cadre propice à la création d'activités et d'emplois de qualité (592 millions €)* : Les politiques de soutien à l'esprit d'entreprise, à la création et au développement d'entreprise seront poursuivies et consolidées, avec une attention particulière aux PME. Les politiques de soutien à l'internationalisation des entreprises wallonnes, et de renforcement de l'attractivité du territoire pour les investisseurs seront également développées.
- *Les Alliances Emploi-Environnement, une stratégie d'avenir (879,6 millions €)* : Il s'agit de développer un ensemble d'actions visant à saisir les opportunités nouvelles liées au développement du secteur « vert » : innovation, formation, emploi,... En particulier, la première alliance emploi-environnement lancée en 2010 porte sur l'amélioration énergétique et environnementale des bâtiments.
- *Conjuguer emploi et bien-être social (422 millions €)* : Cet objectif sera poursuivi au travers de politiques de soutien de l'emploi dans des services de proximité, et notamment ceux liés à une meilleure conciliation vie professionnelle/vie privée notamment pour les femmes, ou à l'insertion des jeunes.

Ces axes sont complétés par deux dynamiques transversales portant d'une part sur l'efficacité de la gouvernance publique (évaluation, simplification administrative) et d'autre part sur la promotion transversale du développement durable dans l'action des pouvoirs publics.

Par ailleurs, au-delà des réformes prioritaires prévues par le Plan Marshall 2.vert, les Déclarations de Politique Régionale et Communautaire fixent les orientations stratégiques pour les différents champs de compétences des deux Gouvernements. Leurs axes forts en lien avec la Stratégie Europe 2020 portent sur le soutien à l'économie et le développement d'une politique industrielle, l'emploi, l'enseignement, la formation, la recherche et l'innovation, les TIC, l'accueil de la petite enfance, le logement, l'énergie, l'environnement et la lutte contre les changements climatiques, la cohésion et l'inclusion sociales.

Les principales mesures prévues dans ce cadre sont présentées de manière plus détaillée au chapitre relatif à la coordination thématique.

En matière d'emploi et de formation, trois priorités majeures sont visées :

- Permettre à tous d'accéder à l'emploi par la création d'emploi (priorité jeunes, femmes et indépendants), l'accompagnement vers l'emploi (individualisation, ciblage de publics éloignés ou frappés par la crise, renforcement de la mobilité) et la refondation du Service public de l'emploi.

- Miser sur les talents par l'alternance, la formation linguistique et continue, l'orientation et l'information sur les métiers, l'investissement dans les métiers d'avenir, le renforcement de coopérations entre opérateurs, et la reconnaissance des compétences.
- Faire de la Wallonie un modèle de gouvernance et disposer d'une fonction publique moderne et dynamique notamment par une meilleure gestion des deniers publics et des organismes d'intérêt public, une meilleure identification des besoins des usagers.

8.2.3. Goulets d'étranglement

a. Finances publiques

Les objectifs budgétaires 2009-2010 ont fait l'objet d'un accord de coopération approuvé par le Comité de concertation le 15 décembre 2009. Les objectifs 2011 et 2012 ont été discutés dans le cadre du projet d'accord de coopération du 3 février 2010 examiné par la Conférence interministérielle du Budget et des Finances. Pour les Communautés et les Régions, ces objectifs correspondent aux soldes de financement SEC95 tels qu'ils figurent dans les projections pluriannuelles développées par les différentes entités et reprises dans les Exposés généraux relatifs aux budgets 2010 initiaux déposés devant les différentes assemblées parlementaires.

Ces objectifs sont les suivants :

Millions EUR	2009	2010	2011	2012
Belgique	-19.585,64	-17.351,90	-14.614,89	-11.143,32
Gouvernement fédéral	-13.872,70	-12.337,40		
Sécurité sociale	-3.065,90	-1.733,10		
Entité I	-16.938,60	-14.070,50	-12.833,10	-9.654,83
<u>Communautés et Régions</u>	<u>-1.939,04</u>	<u>-1.911,20</u>	<u>-1.081,79</u>	<u>-758,49</u>
Communauté flamande	-996,98	-493,33	0,00	0,00
Communauté française	-266,51	-727,08	-548,00	-438,10
Communauté germanophone	-31,98	-11,06	-3,85	-2,24
COCOF	-4,00	-2,02	-8,10	-11,50
Région wallonne	-406,86	-364,70	-267,74	-134,35
Région de Bruxelles-Capitale	-232,71	-313,01	-254,10	-172,30
<u>Pouvoirs locaux</u>	<u>-708,00</u>	<u>-1.370,20</u>	<u>-700,00</u>	<u>-730,00</u>
Entité II	-2.647,04	-3.281,40	-1.781,79	-1.488,49

Selon la Cour des comptes, la Wallonie et la Communauté française ont respecté leur objectif global 2009 ; le solde de financement SEC final s'élevant à -606,5 millions € soit 66,9 millions € de mieux que l'objectif de -673,4 millions €.

Concernant 2010, l'objectif global initial s'établit à -1,092 milliards €. Lors de l'ajustement du budget 2010, le Gouvernement a décidé de réduire le besoin de financement à concurrence de 100 millions € sur base des recettes nouvelles liées à la reprise économique. Le Gouvernement s'est donc fixé un nouvel objectif de -992 millions €.

En 2011, le Gouvernement a décidé de réduire à nouveau son besoin de financement (par rapport à l'objectif initial de -815,74 millions €) à concurrence de 222 millions € pour les deux entités (Communauté française et Wallonie). L'objectif global 2011 de la Communauté française et de la Wallonie correspond donc à un besoin de financement maximum de -593,74 millions €.

Le budget 2011 initial se détaille comme suit :

Millions €	Wallonie	Communauté française
Recettes	6.628,177	8.687,167
Dépenses	7.263,061	9.138,145
Solde budgétaire brut	-634,884	-450,978
Solde de financement SEC	-235,737	-358,295
Objectif accord de coopération	-267,737	-548,00
Ecart	32,000	189,705

L'objectif reste un retour à l'équilibre à l'horizon 2015, en termes de solde cumulé de la Wallonie et de la Communauté française.

Lors de l'élaboration des budgets initiaux 2011, les projections pluriannuelles à l'horizon 2015 ont été mises à jour. Sur base de ces dernières prévisions, l'équilibre global serait largement atteint en 2015¹⁶.

Solde de financement SEC	2011	2012	2013	2014	2015
Wallonie	-235,737	-164,578	-99,139	176,558	425,349
Objectif	-267,737	-134,345			
Communauté française	-358,295	-343,463	-273,042	-167,932	-57,423
Objectif	-548,000	-438,100			

b. Compétitivité

Afin de stimuler la croissance économique, le soutien à la création, au développement et à la transmission d'entreprises, en particulier les PME, reste une priorité en Wallonie, ce qui nécessite un cadre adapté. Dans cette perspective, l'allègement des charges administratives et un environnement financier favorable, le soutien à l'esprit d'entreprise et à la créativité sont des facteurs clés.

La poursuite d'une politique industrielle intégrée, articulée à la politique d'innovation, et basée sur la mise en réseau des acteurs constitue le cœur de l'action régionale en faveur de la compétitivité des entreprises.

En matière de R&D et d'innovation, les efforts doivent être poursuivis en Wallonie et en Communauté française en matière d'investissement en R&D, et d'amélioration de l'efficacité du système d'innovation, notamment quant à la valorisation de la recherche et à la diffusion de l'innovation au sein de l'ensemble du tissu économique. Dans cette perspective, la stimulation de la mise en réseau des acteurs économiques, de recherche et d'innovation constitue une priorité.

¹⁶ Les soldes de financement présentés dans le tableau ci-dessous résultent d'une application mécanique des paramètres présumés et des hypothèses de projections.

c. Marché de l'emploi

Les problématiques particulières à la Wallonie concernent la participation des jeunes au marché du travail, l'adéquation entre offre et demande d'emploi et l'articulation des acteurs intervenant dans le champ de l'éducation, de la formation et de l'emploi.

8.2.4. Coordination thématique

Remarque introductive

Les objectifs de la Stratégie Europe 2020 sont par nature globaux et interreliés. La stratégie de développement de la Wallonie et de la Communauté française est une stratégie intégrée, dont les différentes mesures seront mises en œuvre en synergie étroite, et contribueront dans leur ensemble aux différents objectifs européens. L'identification des mesures sous les différents objectifs n'est donc pas univoque, les mesures ont été « classées » en prenant en considération les principaux impacts attendus. Par ailleurs, la Stratégie Europe 2020 n'a pas retenu d'objectif lié à l'activité économique à proprement parler, or les mesures de soutien à l'activité économique et des PME en particulier, et au développement du tissu industriel s'inscrivant au cœur des lignes directrices micro-économiques constituent des axes forts de notre stratégie qu'il convient de mettre en lumière.

Comme indiqué ci-dessus, les différentes mesures prévues sont interreliées et relèvent d'une stratégie globale, dont les impacts attendus reposent en partie sur les synergies entre différentes politiques. Néanmoins, afin de répondre aux demandes de la Commission, un certain nombre de mesures « phares » ont été détaillées quant à leur budget, leur calendrier, leurs résultats attendus,...

Le présent document est ciblé sur les principales mesures et réformes engagées pour les années à venir, et ne détaille pas l'ensemble des mesures préexistantes, et qui s'inscrivent dans les lignes directrices intégrées, nous renvoyons aux rapports réalisés en 2008 et 2009 dans le cadre de la Stratégie de Lisbonne pour une description plus détaillée des mesures existantes.

Pour chaque section, sont pointés les liens avec les lignes directrices intégrées (LDI) adoptées par le Conseil Européen et les orientations fixées par le Conseil Européen des 24 et 25 mars 2011 sur base de l'examen annuel de la croissance.

Une dernière section pointe l'apport des Fonds structurels pour la mise en œuvre des différentes priorités.

a. Emploi

Pour soutenir la hausse du taux d'emploi, la Wallonie et la Communauté française mènent une stratégie basée sur trois axes principaux :

- La poursuite et le renforcement d'une politique active d'insertion sur le marché de l'emploi ;
- La création d'un cadre propice à la création d'activités et d'emplois de qualité ;
- Le renforcement de la formation tout au long de la vie.

Les mesures mises en œuvre selon ces trois axes sont détaillées ci-après.

I.

Poursuite et renforcement d'une **politique active d'insertion sur le marché de l'emploi**, en ciblant notamment la participation des jeunes et des nouveaux entrants au marché du travail, mais également les publics éloignés ou frappés par la crise. Dans ce cadre, un dispositif d'accompagnement individualisé des demandeurs d'emploi est progressivement mis en place, et le Service public de l'emploi fait l'objet d'une refondation importante. Il s'agit également de renforcer l'intermédiation entre l'offre et la demande de travail, avec une attention particulière pour les métiers en pénurie et les métiers « verts ».

Ces priorités s'inscrivent en particulier dans la ligne directrice n°7, notamment quant au développement de politiques actives d'insertion sur le marché du travail, de soutien à la mobilité professionnelle, en lien avec la formation tout au long de la vie. Elles contribueront également aux objectifs fixés par le Conseil Européen des 24 et 25 mars et dans l'examen annuel de la croissance en matière de renforcement de l'insertion des chômeurs sur le marché du travail.

Mesures programmées

- Installation de l'accompagnement individualisé des demandeurs d'emploi (avec priorité accordée aux jeunes et aux personnes licenciées) et des contrats de coopération entre le service public d'emploi et les opérateurs privés et publics.
- Renforcement de l'efficacité du service public d'emploi et de formation dans le cadre du contrat de gestion et du décret FOREM.
- Réponse aux pénuries : anticipation et monitoring des besoins et gestion active des réserves de main-d'œuvre pour tous les secteurs qui révèlent des besoins de main-d'œuvre ou dans lesquels surgissent de nouvelles techniques ou nouveaux métiers, en particulier pour les métiers « verts ».
- Soutien à la mobilité professionnelle (y compris interrégionale) et aux transitions professionnelles via la mise en place du conseiller référent, une augmentation de l'offre d'orientation professionnelle (notamment par les essais métiers), un plan intégré de promotion des métiers porteurs et les plate-formes de reconversion.

Mesure-phare n°1 : Installation de l'accompagnement individualisé des demandeurs d'emploi

Description et état d'avancement

La mesure est mise en œuvre sous la responsabilité du Ministre wallon de l'Emploi et de la Formation Professionnelle.

L'objectif est la mise en place d'un processus unique d'accompagnement pour tous les demandeurs d'emploi, incarné par un conseiller référent et modulé selon les caractéristiques individuelles des personnes. Cet accompagnement doit viser à :

- Contribuer à l'insertion professionnelle des demandeurs d'emploi ;
- Optimiser la mise en adéquation de l'offre et de la demande d'emploi (intermédiation) ;
- Améliorer la transparence du marché de l'emploi par une bonne identification des métiers et compétences des personnes.

Actuellement, l'objectif est :

- de prendre en charge dès le 1^{er} mois les jeunes de moins de 25 ans nouvellement inscrits après leur scolarité et 3 mois après leur inscription les autres demandeurs d'emploi ;
- de prendre en charge les personnes convoquées par l'ONEM en dehors de la période d'accompagnement et leur proposer un accompagnement supplémentaire plus léger.

L'accompagnement se traduit par la réalisation d'un entretien de bilan, l'élaboration d'un plan d'action évolutif et adapté à la personne et à l'état des besoins du marché, et des actions de soutien à la mise en œuvre de ce plan (information, accès aux prestations) et de suivi de sa réalisation.

Outre la mise en place du conseiller référent, le processus nécessite un renforcement de la collaboration entre le FOREM et les opérateurs et acteurs de la formation et de l'insertion, y compris les entreprises. Le cadre juridique de la coopération entre le FOREM et les opérateurs sera prévu par décret et arrêté d'application, de même que certains éléments relatifs à l'accompagnement, en particulier la définition des publics-cibles. Celui-ci sera complété par un contrat de coopération pour l'insertion entre le FOREM et chaque opérateur.

Budget

La mesure est mise en œuvre sur base d'une réallocation interne des moyens du Service Public de l'Emploi, il n'y a donc pas d'impact budgétaire. Le dispositif nécessite d'atteindre un minimum de 600 équivalents temps plein (ETP) conseillers et équipés. Cela représente une estimation budgétaire de 50.000 € par conseiller, soit 30 millions €.

Calendrier

Ce processus d'accompagnement individualisé est instauré progressivement depuis janvier 2010. Trois phases de mise en œuvre ont été prévues :

- 1^{er} janvier 2010 – 30 juin 2010 : Repositionnement et formation progressif des conseillers du FOREM en conseillers référents (passage de 256 ETP à 324 ETP) ;
- 1^{er} avril 2010 à fin 2010 : atteindre un minimum de 460 ETP sur la fonction ;
- Pour le 30 juin 2011 : atteindre 617 ETP sur la fonction.

Concernant le décret fixant le cadre juridique de la coopération entre le FOREM et les opérateurs, il devrait passer en première lecture au Gouvernement au cours du 1^{er} semestre 2011.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

- Il s'agit d'améliorer qualitativement et quantitativement l'accompagnement et l'insertion des demandeurs d'emploi. L'objectif est de doubler le nombre de personnes accompagnées (de 150.000 en 2009 à 212.500 à terme). Une prise en charge d'une durée d'un an sera garantie via l'approche développée.
- Passer de 256 conseillers ETP affectés à l'accompagnement à 600 ETP.

Une évaluation annuelle quantitative de la mise en œuvre de l'accompagnement est réalisée. En outre, une évaluation quantitative et qualitative sur la coopération de l'ensemble des acteurs impliqués est prévue tous les trois ans, en collaboration avec l'IWEPS.

Pour 2010, le bilan est le suivant :

- 454 conseillers ETP sont affectés à l'accompagnement ;
- 100.000 personnes ont été coachées par un conseiller unique.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

La mesure s'inscrit dans les priorités européennes définies dans le cadre de l'initiative phare « Une stratégie pour des compétences nouvelles et des emplois », notamment quant à l'amélioration des politiques actives du marché du travail, la meilleure adéquation de l'offre de compétences et des besoins du marché du travail, de flexicurité,... Elle répond également aux objectifs de l'initiative-phare « Jeunesse en mouvement » quant à la facilitation de l'accès au premier emploi des jeunes et d'amélioration de l'offre d'orientation professionnelle.

Les Fonds structurels européens ne sont pas mobilisés pour mener cette réforme en tant que telle, mais sont mobilisés par le FOREM et ses partenaires pour la réalisation d'un nombre important de projets en matière de formation et d'insertion socio-professionnelle. L'axe « Inclusion sociale » de la programmation, développé dans les programmes FSE, permet le soutien d'un ensemble de projets d'insertion socio-professionnelle, notamment de formation, portés par les acteurs du parcours d'insertion. Des projets spécifiques aux groupes de bénéficiaires prioritaires y sont notamment développés (demandeurs d'emploi éloignés du marché du travail et notamment les peu qualifiés, personnes handicapées, bénéficiaires du revenu d'intégration sociale, personnes d'origine étrangère). Par ailleurs, sont développées des actions d'accompagnement vers et sur le marché du travail, notamment à destination des jeunes et des travailleurs âgés.

Enfin, la mesure s'inscrit pleinement dans les orientations prioritaires identifiées dans l'examen annuel de la croissance, notamment quant à la réinsertion des chômeurs sur le marché du travail.

Mesure-phare n°2 : Renforcement de l'efficacité du service public d'emploi et de formation dans le cadre du contrat de gestion et du décret FOREM

Description et état d'avancement

La mesure est mise en œuvre sous la responsabilité du Ministre wallon de l'Emploi et de la Formation Professionnelle.

Le contrat de gestion actuel du FOREM prend fin au 1^{er} juin 2011 et est donc en phase de renouvellement. Une note d'orientation a été adoptée par le Gouvernement Wallon en juin 2010. Les nouvelles orientations se fondent sur des évaluations externe et interne réalisées en 2010, ainsi que sur les lignes directrices tracées par le Déclaration de politique régionale 2009-2014. Le Décret organique du FOREM doit également être revu pour juin 2011.

Les objectifs de la réforme sont de :

- Recentrer le FOREM sur ses missions de base : accompagnement des demandeurs d'emploi, collecte des offres d'emploi, intermédiation avec les employeurs, information des entreprises et analyse du marché de l'emploi, organisation de la formation et de la pré-qualification, pilotage des partenariats dans l'insertion socio-professionnelle ;
- Revoir les structures de gouvernance et l'organigramme du FOREM pour une efficacité renforcée ;
- Optimiser l'affectation des moyens ;
- Instaurer une gestion séparée et une comptabilité distincte des aides financières à l'emploi et à la formation

Budget

La réforme du Service Public de l'Emploi n'implique pas l'affectation de budgets additionnels spécifiques.

Calendrier

- Juillet 2010 : approbation par le Gouvernement wallon de la note d'orientation relative au contrat de gestion du FOREM
- Fin janvier 2011 : approbation par le Gouvernement wallon (troisième lecture), du projet de décret instituant un comité stratégique, un bureau exécutif unique et un comité d'audit pour le FOREM.
- Pour juin 2011 : adoption du nouveau Contrat de gestion et du décret organique du FOREM.
- 2011-2014 : mise en œuvre des nouvelles orientations prévues par le Contrat de gestion.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

Un tableau de bord du Contrat de gestion et des tableaux de bord internes seront développés. Les objectifs n'ont pas encore été définis.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

La mesure s'inscrit dans les priorités européennes définies dans le cadre de l'initiative phare « Une stratégie pour des compétences nouvelles et des emplois », notamment quant à l'amélioration des politiques actives du marché du travail, la meilleure adéquation de l'offre de compétences et des besoins du marché du travail, de flexibilité,....

Les Fonds structurels européens ne sont pas mobilisés pour mener cette réforme en tant que telle, mais sont mobilisés par le FOREM et ses partenaires pour la réalisation d'un nombre important de projets en matière de formation et d'insertion socio-professionnelle. Ainsi, dans le cadre de l'axe 1 de la programmation « Création d'activité et d'emploi » sont développées avec l'appui du FSE des actions de formation répondant à la demande en compétences des entreprises, et s'inscrivant dans la politique industrielle et de mise en réseau de la Région. L'axe « Développement du capital humain, des connaissances, des savoir-faire et de la recherche » finance le développement des centres de compétences (FEDER pour les infrastructures et FSE pour les actions de formation). L'axe « Inclusion sociale » de la programmation, développé dans les programmes FSE, permet le soutien d'un ensemble de projets d'insertion socio-professionnelle, notamment de formation, portés par les acteurs du parcours d'insertion. Des projets spécifiques aux groupes de bénéficiaires prioritaires y sont notamment développés (demandeurs d'emploi éloignés du marché du travail et notamment les peu qualifiés, personnes handicapées, bénéficiaires du revenu d'intégration sociale, personnes d'origine étrangère). Par ailleurs, sont développées des actions d'accompagnement vers et sur le marché du travail, notamment à destination des jeunes et des travailleurs âgés.

Enfin, la mesure s'inscrit pleinement dans les orientations prioritaires identifiées dans l'examen annuel de la croissance, notamment quant à la réinsertion des chômeurs sur le marché du travail.

II.

Création d'un **cadre propice à la création d'activités et d'emplois de qualité**. Le Gouvernement wallon poursuit d'une part la mise en œuvre d'une politique industrielle ambitieuse et intégrée visant à renforcer la mise en réseau des acteurs et du tissu économique, notamment dans des domaines à haute valeur ajoutée. D'autre part, il développe un ensemble cohérent de mesures visant à soutenir la création, le développement et la transmission d'entreprises, en particulier les PME. Dans ce cadre, un accent particulier est mis sur l'entrepreneuriat, l'accès au financement et la simplification administrative. Il s'agit également d'exploiter les opportunités d'emploi liées au développement durable et aux services de proximité et à l'aide aux personnes. Enfin, les actions sont poursuivies en matière de renforcement de l'attractivité du territoire vis-à-vis des investisseurs.

Afin d'améliorer le suivi de la **transposition des Directives européennes**, les Gouvernements wallon et de la Communauté française dressent un état des lieux de la situation sur une base mensuelle depuis le début de l'année 2008. Un tableau de bord des textes en retard de transposition, ainsi que des transpositions à venir a également été développé.

Conformément aux orientations de l'examen annuel de la croissance, la Wallonie et la Communauté française se sont pleinement engagées dans l'application de la **Directive Services**. Elles ont rempli leurs obligations en matière de transposition en 2010. Celle-ci s'est opérée via des décrets horizontaux, complétés par des décrets sectoriels spécifiques. Les procédures de coopé-

ration administrative ont été développées, et une page spécifique du site <http://economie.wallonie.be> a été développée dans cette perspective.

Les orientations du Gouvernement et les mesures prévues s'inscrivent dans la ligne directrice n°6, en particulier en matière de politique industrielle, d'amélioration de l'environnement des entreprises et de soutien aux PME, mais également dans la ligne directrice n°4 en ce qui concerne le renforcement du triangle de la connaissance et la spécialisation intelligente. Les mesures contribuent également à la ligne directrice n°7 en ce qui concerne la promotion de l'emploi indépendant et la création d'emplois, et à la ligne directrice n°5 quant au soutien à la croissance et aux emplois verts. Ces orientations répondent également aux priorités fixées par le Conseil Européen des 24 et 25 mars et dans l'examen annuel de la croissance en matière de soutien à la croissance, à l'esprit d'entreprise et à la création d'emplois indépendants, et de facilitation de l'accès des PME aux financements.

Mesures programmées

- Poursuite et amplification de la Politique des pôles de compétitivité (création d'un 6^{ème} pôle dédié aux technologies environnementales) et de soutien aux réseaux d'entreprises : augmentation de la participation des PME, renforcement de l'internationalisation, intégration transversale du développement durable,....
- Lancement d'un Pacte de soutien à l'initiative (SBA wallon, lancement prévu en 2011), qui s'articulera selon plusieurs axes : Soutien à l'esprit d'entreprise et à l'entrepreneuriat, Faciliter la création, le développement et la transmission d'entreprises, Faciliter l'accès au capital pour les indépendants et les PME et augmenter l'offre de capital à risque privé, Positionner la Wallonie à l'international. En amont du lancement du plan, plusieurs mesures ont déjà été adoptées ou renforcées, notamment : adoption d'une stratégie esprit d'entreprendre 2010-2013, renforcement des actions en matière de transmission d'entreprises, création d'un outil de micro-crédit à destination des indépendants et professions libérales, pérennisation du dispositif de médiation de crédit, lancement des chèques-coaching visant à soutenir les PME dans leurs démarches internationales, renforcement de la SOFINEX, création de centres d'accueil d'investisseurs étrangers (Chine, Inde, Amérique Latine), ...
- Plan Ensemble Simplifions 2010-2014 et Plan Action Industrie : Simplifier et améliorer la réglementation et les processus, dématérialiser les processus et gérer électroniquement des documents administratifs, simplifier et dématérialiser la collecte et le partage des données, améliorer l'information et la communication aux publics cibles.
- Soutien à la création d'emploi indépendant à titre principal par des mesures en faveur des indépendants à titre complémentaire (élargissement de l'accessibilité des chèques formation et des chèques formation, aide « airbag »).
- Elargissement de l'accessibilité aux dispositifs de formation pour les responsables d'entreprises du secteur non marchand public et associatif, principalement en gestion des ressources humaines et gestion comptable.
- Valorisation et renforcement des dispositifs d'aide à l'emploi et à la formation (Aides à la promotion de l'emploi, Programme de Transition Professionnelle, Plan-Formation Insertion, chèques formation,...).

- Renforcement des services de proximité (accueil de l'enfance et aide aux personnes) et d'insertion des jeunes dans les quartiers défavorisés.
- Poursuivre l'équipement des zones d'accueil des activités économiques, et l'aménagement des plate-formes multimodales.

<p>Mesure-phare n°3 : Poursuite et amplification des politiques de mise en réseau (Politiques des pôles de compétitivité et de clustering)</p>

Description et état d'avancement

Cette mesure est mise en œuvre sous la responsabilité du Ministre wallon de l'Economie, des PME, du Commerce extérieur et des Technologies nouvelles, avec la collaboration des Ministres wallons de la Recherche et de la Formation Professionnelle.

Afin de poursuivre et amplifier la dynamique des pôles de compétitivité et réseaux d'entreprises, différentes actions sont mises en œuvre :

- Adoption d'un décret pérennisant ces politiques ;
- Création d'un 6^{ème} pôle dédié aux technologies environnementales ;
- Pour les pôles de compétitivité : augmentation de la participation des PME, renforcement des synergies entre pôles régionaux, nationaux et internationaux, ouverture à des entreprises des régions voisines, lancement d'un appel à projets « développement durable » et intégration de cette thématique de manière transversale dans tous les pôles, renforcement des financements (notamment recherche, investissements publics et soutien aux exportations), renforcement du volet formation (développement d'une stratégie commune aux pôles) ;
- Création d'une plate-forme des éco-clusters et développement d'une stratégie commune.

Budget

388 millions d'Euros sur la période 2009-2014, dont 288 millions pour les appels à projets et le financement des pôles, 65 millions pour les investissements publics, 20 millions pour le soutien aux exportations et 15 millions pour la recherche et l'accueil d'investisseurs étrangers.

Le soutien aux clusters porte sur le financement de la cellule d'animation, sur une base triennale, ce financement étant dégressif (160.000 €/an pour les trois premières années). Le budget annuel consacré à cette politique est donc variable.

Calendrier

- L'adoption du décret (2^{ème} lecture en septembre 2010) est programmée pour 2011.
- Le 6^{ème} pôle (GREENWIN) et ses projets ont été labellisés fin février 2011 ; Ce pôle couvrira les domaines de la chimie durable et des matériaux durables.
- Les appels à projets sont lancés annuellement. Le 6^{ème} appel à projets a été lancé en février 2010 (le premier financé par le Plan Marshall 2.vert), et les projets ont sélectionnés en octobre 2010. Le 7^{ème} appel a été lancé en janvier 2011.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

Bilan de la période 2006-2009 (pôles) : 5 pôles créés, 5 appels à projets clôturés : 153 projets sélectionnés, budget public de 278,6 millions €, création d'emploi attendues : 9.300 unités. Ces projets sont majoritairement des projets de recherche (85 projets, 240,1 millions €), les projets de formation (45 projets, 31,1 millions €), et d'investissement (15 projets, 6,7 millions €) étant moins nombreux à ce stade.

6^{ème} appel à projets Pôles : 36 projets retenus, pour un budget public de 61,6 millions € et une création d'emploi attendue de 1.350 unités, se répartissant comme suit :

- Recherche : 25 projets, budget de 51,6 millions € ;
- Formation : 10 projets, budget de 9,6 millions € ;
- Investissement : 1 projet, budget de 420.000 €.

En matière d'internationalisation, 144 projets ou démarches de promotion des exportations et de visibilité internationale des pôles ont été menés en 2010, et 20 dossiers d'investissement étranger ont pu être concrétisés.

Etat des lieux clusters : 13 clusters actifs, plus de 1.200 membres (dont 920 entreprises), 85 partenariats en cours, 45 partenariats inter-clusters.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

Initiatives phares Innovation Union et Politique industrielle : Les politiques de mise en réseau régionales s'inscrivent dans les orientations de ces deux initiatives relatives au développement de clusters innovants et à leur internationalisation, au développement de démarches de spécialisation intelligente, et de réforme du système régional d'innovation. Pour ce faire, la Région, les pôles et clusters s'appuient également sur des instruments européens (les financements européens viennent s'ajouter aux budgets détaillés ci-dessus). Les accents nouveaux donnés à ces politiques répondent également à plusieurs orientations du Small Business Act : renforcement de la participation des PME aux grappes innovantes, les aider à saisir les opportunités liées au développement durable et à s'internationaliser. L'accent renforcé sur le développement durable contribuera également aux objectifs de l'initiative phare « Une Europe efficace dans l'utilisation des ressources ». Enfin, ces mesures s'inscrivent également dans les objectifs de soutien à la création d'emploi et d'adéquation des compétences aux besoins définis par l'initiative-phare « Une stratégie pour des compétences nouvelles et des emplois ».

Fonds structurels : Une articulation forte entre la politique industrielle wallonne et les programmes cofinancés a été assurée. Ainsi, un certain nombre de mesures cofinancées par les Fonds structurels viennent soutenir les politiques de mise en réseau menées au niveau régional : le financement de projets de recherche collaboratifs (FEDER) a été orienté prioritairement vers les thématiques liées aux pôles de compétitivité, les aides à l'investissement ont également un ciblage spécifique vers les secteurs prioritaires de la politique industrielle wallonne, les actions de formation et le développement de centres de compétences (FSE et FEDER) ciblent également les besoins exprimés par les pôles. Enfin, plusieurs pôles ou clusters sont impliqués dans des projets INTERREG.

Programme-Cadre pour la Compétitivité et l'Innovation : La Wallonie est membre actif de l'Association Européenne des Clusters, et du réseau TACTICS. Dans ce cadre, plusieurs clusters wallons participent à des projets INNOVATION EXPRESS. Le pôle BIOWIN est impliqué dans le projet ABC Europe. De nouvelles initiatives lancées dans le cadre d'Innovation Union présentent un intérêt pour les acteurs wallons, et seront utilisés dans la mesure du possible (industries créatives, applications mobiles, internationalisation des clusters, excellence des clusters, éco-innovation,....).

PCRD, ERANET, EUROSTARS, ITC : Les acteurs impliqués dans les pôles et les clusters sont particulièrement actifs dans différents programmes européens de R&D. La Wallonie participe aux initiatives technologiques conjointes Cleansky et IMI, auxquelles sont associés les pôles de compétitivité concernés. Les Partenariats Européens d'Innovation constituent également une perspective importante pour les pôles et clusters wallons.

Mesure-phare n°4 : Plan Ensemble Simplifions 2010-2014 et Plan Action Industrie

Description et état d'avancement

Ces mesures sont mises en œuvre par le Ministre-Président de la Wallonie et de la Communauté française, en charge de la simplification administrative et de l'e-gouvernement. Elles se concrétisent avec la collaboration de l'ensemble des membres des Gouvernements Wallon et de la Communauté française.

Les Gouvernements wallon et de la Communauté française ont lancé un vaste programme de simplification administrative, le « **Plan Ensemble Simplifions 2010-2014** », pour réduire au maximum la complexité administrative et diminuer les charges administratives qui pèsent sur tous les usagers des services publics wallons ainsi que sur les services publics eux-mêmes.

Il s'agit de poursuivre et d'amplifier le travail entrepris sous la législature précédente tout en étendant les bonnes pratiques et l'expérience acquise entre les deux entités fédérées.

Complémentairement, le Plan Marshall 2.Vert intègre un volet « simplification administrative » visant plus particulièrement les entreprises.

Le Plan Ensemble Simplifions est articulé autour de 6 objectifs :

- Simplifier et améliorer la réglementation ;
- Simplifier et harmoniser les processus ;
- Dématérialiser les processus ;
- Gérer électroniquement des documents administratifs ;
- Simplifier et dématérialiser la collecte et le partage des données ;
- Améliorer l'information et la communication aux publics cibles.

Quelques exemples de projets lancés :

- Mise en œuvre le principe de la collecte unique des données auprès des entreprises, via la Banque Carrefour wallonne ;
- Mise en œuvre du principe de confiance ;
- Réalisation de formulaires électroniques ;
- Suppression de l'envoi recommandé ;
- ...

Complémentairement au Plan Ensemble Simplifications, le Gouvernement wallon a lancé en septembre 2010 un **Plan Action Industrie**. Son objectif consiste à identifier dans les différents secteurs que sont l'environnement, l'aménagement du territoire, l'énergie, le climat, la formation, la R&D et l'innovation, des outils susceptibles de rendre la Wallonie davantage « Economy friendly ».

Il vise à identifier les revendications générales de l'industrie et à faire disparaître dans des délais très courts des obstacles concrets qui empêchent l'activité industrielle de se déployer.

Les points essentiels du plan « Action Industrie » sont :

- Réduire les délais de traitement de dossier
- Réduire les délais de paiement
- Appliquer le principe de confiance

Budget

Pour les mesures « Entreprises » : 2,810 millions € sur les 5 ans de législature.

Pour les mesures transversales : 1,6 million € par an pour la Wallonie (EASI-WAL) et 500.000 € par an pour la Communauté française (MCF), sur les 5 ans de la législature.

Par ailleurs, des budgets sont prévus via l'informatique administrative pour l'informatisation de certaines parties de projets, ainsi que par les différents Ministres pour la mise en œuvre des projets spécifiques qui les concernent.

Calendrier

Le Plan Ensemble Simplifications a été adopté en février 2010, et sera appliqué sur la période 2010-2014. Le Plan Action Industrie a été adopté en septembre 2010.

Chaque projet a ses propres échéances.

Un rapport de suivi est réalisé trimestriellement pour les différents plans.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

L'objectif est de réduire les charges administratives pesant sur les entreprises, les citoyens et les services publics. Le Plan Ensemble Simplifications s'inscrit dans **l'objectif européen de réduction des charges administratives de 25 % pour 2012**.

L'évaluation complète et globale du plan sera effectuée au terme de la législature avec la collaboration de l'IWEPS.

Parmi les résultats, l'on peut citer les chiffres suivants : actuellement, 54 formulaires intelligents créés en Communauté française, **17** formulaires wallons sont entièrement remplissables en ligne et signables électroniquement via l'utilisation de la carte d'identité électronique. En 2010, **42** formulaires wallons ont été simplifiés et mis en ligne.

Depuis sa mise en ligne en juillet 2010 au 13 octobre 2010, **4.129** recherches ont été effectuées sur le site cadastre des subsides destinés aux pouvoirs locaux.

Enfin, le « facturier d'entrées » est effectif au sein du Service Public de Wallonie, permettant d'améliorer la traçabilité des dossiers et des paiements.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

Les mesures s'inscrivent pleinement dans l'orientation du Small Business Act visant à simplifier l'environnement réglementaire des entreprises, en particulier dans l'objectif de réduction des charges administratives de 25 % d'ici 2010, ainsi que dans les orientations des initiatives-phares relatives à la politique industrielle d'une part, aux compétences et à l'emploi d'autre part visant à améliorer les conditions-cadres pour l'industrie et pour la création d'emploi.

Les Fonds structurels européens ne sont pas mobilisés pour la mise en œuvre de ces actions, qui sont essentiellement de nature législative et réglementaire.

III.

Développement de la **formation tout au long de la vie** via le renforcement ciblé de l'offre de formation (métiers verts, langues, pôles de compétitivité, TIC), l'articulation entre politiques régionales et communautaires en matière d'enseignement et de formation, et l'amélioration de l'adéquation entre offre et demande, notamment en développant l'enseignement en alternance et l'enseignement qualifiant.

Les orientations des Gouvernements et mesures prévues pour les concrétiser s'intègrent dans la ligne directrice n° 8 visant à assurer la réponse aux besoins du marché du travail en termes de compétences et qualifications, mais également de la ligne directrice n° 9. Plusieurs des mesures prévues s'inscrivent en outre dans les priorités fixées par le Conseil Européen des 24 et 25 mars et dans l'examen annuel de la croissance : amélioration du niveau d'étude des jeunes, promotion de la formation tout au long de la vie, simplification des systèmes de reconnaissance des qualifications professionnelles.

Mesures programmées

- Renforcement de l'offre de formation : Plan métiers en demande dont les métiers « verts » (cf Alliance Emploi-Environnement), Plan Langues, Pôles de compétitivité, Plan de formation aux TIC, développement de l'e-learning.
- Renforcement et réforme de l'enseignement en alternance et renforcement de la formation en alternance, notamment pour les demandeurs d'emploi et réforme de l'alternance (création de l'Office de la formation en alternance), généralisation progressive des stages professionnalisants.
- Améliorer l'accès à la formation en visibilisant l'offre, en créant des « filières de formation » via des références métiers, formation et validation partagés, et en développant des pôles de synergie (sectoriels ou thématiques).
- Installation des certificats de compétences chez les opérateurs publics (FOREM, IFAPME et Bxl Formation) articulés avec la validation et le futur cadre francophone de certification.
- Renforcement de l'orientation scolaire et professionnelle en lien avec le marché de l'emploi et son anticipation : information sur les métiers en demande et les métiers « verts », plan intégré de promotion des métiers, dispositif Job Focus, plan de sensibilisation aux TIC, essais métiers notamment en direction des jeunes.
- Formation de formateurs commune aux opérateurs publics.
- Plusieurs mesures reprises dans la section enseignement et formation contribuent également aux objectifs décrits ci-dessus.

Mesure-phare n°5 : Renforcement de l'offre de formation – Formations en langues

Description et état d'avancement

La mesure est mise en œuvre sous la responsabilité du Ministre wallon de l'Emploi et de la Formation Professionnelle et du Ministre du Commerce extérieur.

Pour une économie ouverte comme la Wallonie, l'apprentissage des langues reste un investissement majeur, le multilinguisme des Wallons constitue donc une priorité du Gouvernement. Dans le cadre du Plan Marshall 2.vert, le Gouvernement wallon soutient une série de mesures additionnelles en faveur de l'apprentissage des langues. Ces mesures consistent, d'une part, en une offre additionnelle de modules de langues organisés par le FOREM et, d'autre part, en des bourses d'immersion linguistique à destination, notamment, des demandeurs d'emploi, des travailleurs et des jeunes (rhétoriciens, enseignement qualifiant et enseignement supérieur).

Au-delà de ces mesures, il est proposé de permettre à un maximum de personnes d'amorcer, de compléter ou de parachever leur apprentissage des langues nationales (français, néerlandais et allemand) ou de l'anglais par la mise en place d'une plate-forme Internet d'apprentissage des langues (ce qui favorisera dans le même temps l'utilisation des TIC) et par le déploiement du dispositif sur l'ensemble de la Wallonie.

Budget

Le budget prévisionnel total dédié aux mesures du Plan Marshall 2.vert se monte à 48,8 millions € pour la période 2010-2014 (budget 2010 : 7,1 millions €).

Calendrier

La mesure est programmée pour la période 2010-2014.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

- Offre additionnelle de modules de langues organisés par le FOREM : 773.675 heures (réalisation 2010 : 327.980) ;
- Bourses d'immersion linguistique à destination des demandeurs d'emploi : 5.500 bourses (réalisation 2010 : 361), des rhétoriciens : 2.550 (réalisation 2010 : 417) et des jeunes de l'enseignement qualifiant : 1.600 ;
- Bourses d'immersion à destination des jeunes de l'enseignement supérieur : 250 bourses BRIC (démarrage en 2011) et 650 bourses EXPLORT additionnelles (réalisé en 2010 : 350 bourses, dont 200 additionnelles).
- Financement de 275.000 chèques-langues (démarrage prévu en 2012. En 2010, 115.509 chèques émis précédemment ont été utilisés pour l'apprentissage des langues, dont 103.000 chèques-formation classiques).

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

Dans le cadre de la programmation 2007-2013 des Fonds structurels, le FSE soutient des projets de formation en langues, notamment à destination des demandeurs d'emploi et des travailleurs peu qualifiés. Des actions sont également destinées aux personnes d'origine étrangère (apprentissage du français). Ces projets s'intègrent dans les efforts globaux du Gouvernement visant à renforcer l'apprentissage des langues.

La mesure s'inscrit dans les priorités européennes définies dans le cadre de l'initiative phare « Une stratégie pour des compétences nouvelles et des emplois », notamment quant à la meilleure adéquation de l'offre de compétences et des besoins du marché du travail, et au soutien à la mobilité géographique.

La mesure répond également aux objectifs de l'initiative-phare « Jeunesse en mouvement » quant à la mobilité des jeunes dans l'enseignement et sur le marché du travail.

Mesure-phare n°6 : Renforcement et réforme de l'enseignement en alternance

Description et état d'avancement

La mesure est mise en œuvre sous la responsabilité du Ministre wallon de l'Emploi et de la Formation Professionnelle et de la Ministre communautaire de l'Enseignement obligatoire et de Promotion sociale.

Un opérateur de formation en alternance de l'enseignement et un opérateur de la formation professionnelle occupent parallèlement le terrain de l'alternance depuis plus de vingt ans. Un accord de coopération appelle :

- La création d'un organe de pilotage commun de l'alternance (Office francophone de la Formation en alternance) ;
- La mise en place d'un statut unique du jeune commun aux deux opérateurs ;
- La mise en place d'une formation au tutorat ;
- La décision d'octroi d'incitants financiers aux entreprises ;
- L'expérimentation de la certification pour la formation professionnelle dans une collaboration avec l'enseignement.

Voir également mesure-phare n°10.

Budget

- Organe de pilotage : 325.000 €.
- Tutorat, incitants : 13 millions €.

Calendrier

Mise en place de l'organe de pilotage et du statut unique au second semestre 2011.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

Objectifs :

- Une meilleure mobilité de l'apprenant en alternance,
- Une transparence entre offre et demande de contrat d'alternance,
- Une promotion globale de la Formation en alternance,
- L'inscription de la Formation en alternance dans le contexte institutionnel et socio-économique ainsi que dans les politiques d'Éducation et de Formation tout au long de la vie,
- Une meilleure collaboration des entreprises dans l'accueil en stage.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

Les Fonds structurels européens contribuent au renforcement de l'offre d'enseignement en alternance (axe 2 des programmes FSE).

La mesure s'inscrit dans les priorités européennes définies dans le cadre de l'initiative phare « Une stratégie pour des compétences nouvelles et des emplois », notamment quant à la meilleure adéquation de l'offre de compétences et des besoins du marché du travail, et à l'amélioration de la formation tout au long de la vie dans le cadre de la flexicurité,...

Cette mesure répond également aux objectifs de l'initiative-phare « Jeunesse en mouvement » quant à la qualité des systèmes d'enseignement et de formation, d'apprentissage tout au long de la vie et d'acquisition des compétences et d'amélioration de l'employabilité des jeunes.

b. R&D et innovation

Les deux Gouvernements poursuivent les efforts pour intensifier les investissements en R&D et en innovation, et renforcer l'efficacité des politiques en la matière. Il s'agit d'une part de soutenir l'excellence de la recherche scientifique, et d'autre part de diffuser et valoriser davantage la recherche et l'innovation au sein du tissu économique et d'améliorer le fonctionnement du système régional d'innovation dans toutes ses composantes (innovation au sens large). Une politique volontariste sur les cinq thèmes prioritaires de la stratégie intégrée de la recherche (développement durable, allongement de la durée et de la qualité de la vie, santé, énergies renouvelables et recherche dans les domaines technologiques) sera également menée par les deux Gouvernements.

Les orientations des Gouvernements et les mesures programmées s'inscrivent pleinement dans la concrétisation de la ligne directrice n°4, dans ses différents volets : amélioration du système d'innovation, spécialisation intelligente, excellence, exploitation des synergies avec les fonds européens, développement d'un concept large de l'innovation, soutien au financement, développement des compétences, développement des TIC,.... En intégrant le développement durable et l'énergie parmi les priorités, le lien est également opéré avec la ligne directrice n°5. Ces orientations répondent également aux priorités fixées par le Conseil Européen des 24 et 25 mars dans l'examen annuel de la croissance en matière recherche et d'innovation, de soutien à la croissance, de facilitation de l'accès des jeunes entreprises innovantes aux financements.

Mesures programmées

- Coordination des efforts de recherche de tous les acteurs en Wallonie et à Bruxelles, sur base de leur stratégie commune, renforcement des programmes d'excellence, des programmes mobilisateurs et des partenariats public-privé.
- Renforcement de la recherche au service du développement durable par la mise en place d'un centre d'excellence en matière de développement durable, par le financement de recherches vertes et par la prise en compte des impacts économiques, sociaux et environnementaux dans toutes les recherches financées.
- Mise en œuvre du « Walloon Institute for leadership in Life Sciences » (WELBIO).
- Amélioration du statut des chercheurs francophones et soutien à leur insertion dans les réseaux internationaux de recherche.

- Soutien aux projets de R&DI des pôles de compétitivité et soutien à des partenariats d'innovation technologique.
- Renforcement du capital humain et de l'excellence en recherche par le soutien au plan d'expansion du FNRS et des fonds associés.
- Soutien aux spin-offs / spin-outs : renforcement du programme First spin-offs, dispositif d'aide au management, financement (notamment pour les entreprises actives dans les technologies environnementales).
- Lancement du Plan « Creative Wallonia », qui vise à favoriser l'émergence d'une culture généralisée de l'innovation en agissant à différents niveaux : enseignement, entreprises et PME en particulier, mise en réseau et ouverture extérieure, TIC.
- Lancement d'un examen du système régional d'innovation, en collaboration avec l'OCDE (démarrage en mars 2010).
- Soutien à la stratégie d'innovation (technologique, non-technologique et sociale) des entreprises, avec accent particulier sur l'éco-innovation et collaboration AST/ASE pour le soutien à l'innovation dans les entreprises.
- Mise en place d'un processus de « technology assesment ».
- Mécanisme de soutien au « proof of concept ».
- TIC : Promotion des usages TIC dans les entreprises, e-business, développement du réseau de fibres à haut débit.

Mesure-phare n°7 : Stratégie « Vers une politique intégrée de la recherche »

Description et état d'avancement

Cette mesure est mise en œuvre sous la responsabilité du Ministre wallon et communautaire de la recherche scientifique.

Assurer un continuum interactif, basé sur une complémentarité et une cohérence entre les différentes recherches – recherche libre, recherche stratégique et recherche appliquée, en lien avec les besoins marchands et sociétaux – est à la base de la stratégie « Vers une politique intégrée de la recherche ». Celle-ci s'appuie sur les analyses des forces et faiblesses du système de recherche et d'innovation wallon et francophone et les besoins en termes de ressources, d'instruments, de gouvernance et d'évaluation afin de développer une approche intégrée et mettre en œuvre des actions concrètes. Huit objectifs stratégiques sont poursuivis :

- Pour une complémentarité des outils ;
- Pour un objectif ambitieux : tendre vers les 3 % consacrés à la R&D ;
- Pour les logiques de partenariat et une valorisation de la recherche ;
- Pour un rayonnement international ;

- Pour un renforcement des capacités : sensibilisation aux métiers scientifiques et amélioration de la carrière du chercheur ;
- Pour la définition d'une recherche stratégique, avec cinq thèmes prioritaires pour faire face aux défis sociétaux ;
- Pour l'évaluation des recherches menées et une approche prospective ;
- Pour le renforcement des relations entre sciences et société.

Ces huit objectifs stratégiques seront déclinés en plans d'action concrets afin de les rencontrer.

Les cinq thèmes prioritaires qui ont été définis sont les suivants : développement durable, allongement de la durée et de la qualité de la vie, santé, énergies renouvelables et recherche dans les domaines technologiques.

Plusieurs programmes de recherche ont été lancés, en lien avec ces thèmes prioritaires.

Budget

Le budget alloué aux plans d'action de la stratégie sera défini lors de leur passage en Gouvernement.

L'axe III du Plan Marshall 2.vert, intitulé « Consolider la recherche scientifique comme moteur d'avenir », s'inscrit pleinement dans la stratégie ; l'investissement total prévu pour cet axe est de 142 millions €.

Calendrier

La stratégie a été approuvée par le Gouvernement fin mars 2011 ; elle s'appliquera pour cinq années, soit de 2011 à 2015.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

En 2010, les actions suivantes ont été lancées :

- Financement d'un programme mobilisateur WIST III dans le domaine des TIC (6,5 millions €) et lancement du programme mobilisateur ERable sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables (10 millions €, 50 % Plan Marshall 2.vert et 50 % budget ordinaire) ;
- Lancement de l'appel à projets WELBIO (10 millions € sur budget ordinaire) ;
- Octroi de bourses FRIA : 1,910 million € ;
- Adoption de la charte européenne du chercheur par 3 universités ;
- Financement des programmes First Post-doc (1,7 million €) et First spin-off (3,3 millions €) ;
- En 2010, 98 acteurs wallons (entreprises, centres de recherche, institutions d'enseignement supérieur et autres associations) étaient actifs dans des projets PCRD et 23 entreprises ont vu leur projet acceptés dans le cadre des programmes ERA-Net, Eurostats ou Eureka ;

- Intensification de la mise en réseau des opérateurs de l’intermédiation scientifique et technologique ;
- Développement de la stratégie « proof of concept ».

Dispositifs d’évaluation :

- Au niveau des programmes de recherche : Une procédure d’évaluation ex-post des projets de recherche est en cours de développement. Celle-ci permettra d’estimer les résultats des projets en termes de réalisation d’objectifs et d’impacts économiques, sociaux et environnementaux sur les court, moyen et long termes.
- Au niveau de la stratégie : les points relatifs à l’axe III du Plan Marshall 2.vert sont évalués dans ce cadre et font l’objet d’une série d’indicateurs de mesure, assortis d’objectifs quantifiés.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

La stratégie « Vers une politique intégrée de la recherche » s’inscrit clairement dans la perspective de l’objectif « 3 % du PIB consacré à la R&D » (dont 1% par les pouvoirs publics) de la Stratégie Europe 2020, celui-ci étant repris parmi ses huit objectifs stratégiques.

Au niveau européen, les Fonds structurels ainsi que le 7^{ème} (et bientôt le 8^{ème}) Programme-cadre en Recherche & Développement (PCRD), en ce compris le European Research Council (ERC), sont des outils sur lesquels la Wallonie et la Communauté française s’appuient pour s’inscrire dans une économie tournée vers le triangle de la connaissance et le développement durable, au service de tous.

Dans cette optique, la stratégie considère le rayonnement international comme prioritaire ; elle s’inscrit résolument dans la dynamique engagée par l’Espace européen de la recherche, qui encourage l’ouverture de la recherche européenne sur le monde, la participation aux meilleurs réseaux et infrastructures de recherche (notamment la feuille de route ESFRI), la coordination des programmes et le partage des connaissances afin de répondre ensemble aux défis sociétaux. Ainsi, Wallonie et Communauté française investissent une part importante de leurs moyens propres dans certains programmes européens (FEDER – dont INTERREG, FSE, 7^{ème} PCRD, ERA-NETS, EUREKA, EUROSTAR, HORIZON et COST). Tous leurs efforts en matière de recherche, notamment par le cofinancement des projets, sont à consolider par une participation accrue aux différents programmes européens. Il s’agit d’également encourager la participation des acteurs wallons et francophones à de nouvelles initiatives européennes en la matière (initiatives de programmation conjointe, partenariats d’innovation européens, feuille de route ESFRI pour les infrastructures de recherche, insertion des PME dans les réseaux européens de recherche, etc.).

La stratégie s’inscrit donc pleinement dans les orientations européennes définies dans l’initiative-phare « Une Union de l’Innovation » : importance des partenariats et de la mise en place d’une politique intégrée de la recherche et de l’innovation, réponse à apporter aux défis sociétaux (cf. les cinq thèmes prioritaires de la stratégie), prise en compte de l’innovation sociale et prise en compte du potentiel wallon et francophone existant et à développer (spécialisation intelligente).

Via son ciblage sur les thèmes prioritaires du développement durable et de l'efficacité énergétique, la Stratégie s'inscrit également dans les orientations de l'initiative- phare « Une Europe efficace dans l'utilisation des ressources ».

Mesure-phare n°8 : Plan « Creative Wallonia »

Description et état d'avancement

Cette mesure est mise en œuvre sous la responsabilité du Ministre wallon de l'Economie, des PME, du Commerce extérieur et des Technologies nouvelles.

Le Plan « Creative Wallonia » vise à favoriser l'émergence en Wallonie d'une culture généralisée de l'innovation en agissant à différents niveaux : enseignement, entreprises et PME en particulier, mise en réseau et ouverture extérieure, TIC. Le plan s'articule en trois axes :

- La promotion de la société de la créativité ;
- La fertilisation de pratiques innovantes ;
- Le soutien à la production innovante.

Le premier axe s'adresse à l'ensemble de la société wallonne, les deux suivants s'adressent plus spécifiquement aux entreprises, et notamment aux PME. Sa mise en œuvre se fondera sur une approche bottom-up, incluant le plus grand nombre d'acteurs économiques, éducatifs, universitaires ou sociaux dans une optique d'ouverture et de coopération.

Les mesures suivantes ont été lancées par le Gouvernement :

- **Encourager une formation créative pour les futurs managers et acteurs économiques** : Sa première concrétisation réside dans le soutien à la mise en place du projet ID Campus.
- Placer la créativité au centre du parcours scolaire : Elle se concrétisera dans un premier temps par la **mise en œuvre de projets pilotes centrés sur les futurs enseignants**.
- **Internationalisation de notre enseignement supérieur** : période d'enseignement et/ou de recherche à l'étranger pour les futurs professeurs ordinaires et réalisation d'une partie de leur curriculum dans un autre pays par plus grand nombre – et, si possible, tous – les étudiants.
- Mise en place d'une semaine de la Créativité et réalisation d'une grande enquête sur le sujet.
- Création de **nouveaux prix, les Zénobes**, qui remplaceront les actuels prix de l'innovation technologique et tenteront d'élargir et de renforcer une dynamique de popularisation de la notion d'innovation.
- **Stimuler la créativité et l'innovation au sein de l'administration wallonne et des différentes agences qui l'épaulent (en partenariat avec le Ministre de la Fonction publique)**.
- **Création d'un Observatoire des tendances** à partir du réseau international des attachés économiques de l'AWEx. L'objectif sera d'identifier les informations prospectives les plus utiles à notre économie et de les réinjecter ensuite dans les réseaux existants.

- Initiatives spécifiques en matière d'internationalisation : partenariats internationaux, **soutien à l'internationalisation des structures de promotion de la créativité, missions spécifiques**, etc.).
- Mise en place de **structures de co-working dans les villes wallonnes**.
- **Lancement de clubs d'innovateurs**.
- Audit du potentiel d'innovation des **PME**, via une intervention financière des autorités wallonnes.
- **Financement de la mise sur le marché de prototypes innovants** dans les secteurs industriels technologiques et non technologiques, dans le domaine de l'image et dans celui du design et de l'industrie créative.
- **Mistic** : incubateur dans le domaine des TIC et des microsystèmes.

Budget

Les budgets sont alloués aux différentes mesures lors de leur adoption. Pour 2010, les budgets suivants ont été alloués :

- Projet ID Campus : 299.000 €.
- Internationalisation et observatoire des tendances : 185.000 €.
- Audit du potentiel innovant des PME : pas de budget additionnel, il s'agit de l'élargissement du champ d'application d'une mesure existante.
- Semaine de la créativité et mise en œuvre d'un dispositif participatif : 650.000 €.
- Prix Zénobe : 75.000 €.
- Prototypes : 2 millions €.
- Co-working et clubs d'innovateurs : 145.000 €.
- Mistic : 7 millions €.

Calendrier

Le Plan a été adopté et les douze premières mesures ont été lancées par le Gouvernement wallon en octobre 2010. Un Forum de lancement s'est tenu en novembre 2010.

D'autres mesures seront lancées en 2011. La mise en œuvre du Plan s'étalera sur l'ensemble de la législature.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

L'objectif est de développer la créativité et l'innovation à tous les niveaux en Wallonie.

Un tableau de bord de suivi du plan sera mis en place.

Mesure « prototypes » (phase pilote) : 6 projets sélectionnés, budget de 467.000 € alloué.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

Les objectifs du Plan s'inscrivent en adéquation avec ceux de l'initiative phare « Une Union de l'Innovation » et de l'initiative-phare relative à la politique industrielle, dans leurs objectifs de soutien à l'innovation, de soutien aux industries créatives, de développement des collaborations internationales et de mise en réseau. Dans la mesure du possible, différentes initiatives européennes qui seront lancées en lien avec ces politiques (notamment dans le cadre du Programme-Cadre pour la Compétitivité et l'Innovation) seront mobilisées par la Wallonie afin de renforcer la dynamique du Plan, par exemple l'Alliance européenne des industries créatives, le Comité européen du design, les initiatives en matière de clustering, de smart specialisation, les outils financiers,... Une réflexion est en cours à ce sujet. A ce stade, les fonds européens n'ont pas encore été mobilisés. Par contre, des synergies pourront être déployées avec un certain nombre de projets cofinancés par les Fonds structurels, p.ex. en matière de soutien à l'entrepreneuriat et à l'innovation, aux TIC,...

Le Plan, qui donne un focus particulier aux PME, s'inscrit également dans plusieurs orientations du Small Business Act : soutien à l'esprit d'entreprendre, développement d'outils de soutien et de financement adaptés aux besoins des PME, promotion de l'innovation au sein des PME, internationalisation.

c. Enseignement et formation

Les Gouvernements régionaux et communautaire entendent opérationnaliser l'éducation et la formation tout au long de la vie, notamment en développant les synergies entre acteurs de l'enseignement et de la formation et en développant une offre d'enseignement et de formation de qualité et accessible à tous.

Dans ce cadre, l'accent sera mis sur la refondation de l'enseignement qualifiant qui comprend différents chantiers dont notamment le soutien aux travaux du Service francophone des métiers et des qualifications (SFMQ) et la mise en œuvre de la certification par unités qui est la réponse belge francophone à l'implémentation du système ECVET, le développement de l'alternance, le développement de l'orientation professionnelle en lien avec les besoins du marché du travail ainsi que l'élargissement de l'offre de l'enseignement de promotion sociale.

L'école est un enjeu de société majeur. Elle doit permettre à chaque jeune et adulte en formation continue d'acquérir les savoirs et les compétences nécessaires à son intégration dans la vie sociale et professionnelle. L'école doit aussi permettre à chacun de trouver la voie de son épanouissement individuel. Elle doit être un lieu d'émancipation sociale, personnelle et culturelle, de formation à l'esprit critique et à la citoyenneté responsable. En outre, elle constitue un vecteur de développement socio-économique, d'innovation et d'adaptation aux évolutions technologiques. Enfin, l'école doit contribuer à socialiser, à rendre l'apprenant acteur du monde d'aujourd'hui, participant ainsi à une vie collective plus harmonieuse, plus riche et plus respectueuse.

Face au triple défi que constituent les crises économique, sociale et environnementale, une action politique ambitieuse s'avère d'autant plus nécessaire pour développer une société de la connaissance. Tous les jeunes et adultes qui fréquentent l'enseignement, y compris les apprenants,

nants à besoins spécifiques, doivent bénéficier d'une formation d'excellence leur permettant de s'épanouir personnellement et professionnellement, et ce dans le respect de chacun.

Les priorités pour l'enseignement supérieur sont de démocratiser l'accès aux études et de favoriser la réussite, de développer la formation tout au long de la vie et l'e-learning et de renforcer la cohérence de l'offre dans le contexte du processus de Bologne.

Une priorité particulière est accordée à l'enseignement de Promotion sociale en tant qu'acteur de la formation tout au long de la vie. L'enseignement de promotion sociale propose un dispositif d'apprentissage adapté aux besoins de tous les publics adultes qui y trouvent de réelles opportunités d'entreprendre ou de poursuivre des études débouchant sur des titres reconnus. C'est ainsi qu'avec une approche pédagogique propre à un public adulte, elle organise un large éventail de formations conduisant à des certifications allant du certificat d'études de base (CEB) au master.

L'enseignement de promotion sociale développe des partenariats avec l'ensemble des opérateurs d'enseignement et de formation professionnels, avec des institutions d'enseignement supérieur de plein exercice et enfin entretient des relations étroites avec les secteurs professionnels. Grâce à des conventions signées avec les secteurs professionnels, l'enseignement de promotion sociale s'est positionné en tant qu'opérateur majeur dans le domaine de la formation continue des travailleurs.

Pour améliorer l'offre d'éducation et de formation tout au long de la vie, le Gouvernement entend favoriser la mobilité des citoyens tant entre les différents opérateurs d'enseignement et de formation belges francophones qu'avec les autres tant belges qu'étrangers. Il s'agit donc de mettre en œuvre des dispositifs qui assureront la reconnaissance, le transfert et la validation des compétences des citoyens. Ces dispositifs ne seront réellement opérationnels que s'ils s'inscrivent dans des processus garantissant l'assurance qualité.

Les orientations stratégiques des deux Gouvernements, et les mesures programmées s'inscrivent pleinement dans les lignes directrices n° 8 et 9 visant à promouvoir l'éducation et la formation tout au long de la vie, à développer une main-d'œuvre qualifiée et compétente, à améliorer la qualité des systèmes d'éducation et de formation,... Plusieurs des mesures prévues s'inscrivent en outre dans les priorités fixées par le Conseil Européen des 24 et 25 mars et dans l'examen annuel de la croissance : amélioration du niveau d'étude des jeunes et réduction du décrochage scolaire, promotion de la formation tout au long de la vie, simplification des systèmes de reconnaissance des qualifications professionnelles.

Mesures programmées

- Poursuite du contrat pour l'école : pilotage global du système éducatif, mise en œuvre d'une école de la réussite, réduction des inégalités (remédiation immédiate, encadrement différencié, consolidation du tronc commun jusque 14 ans), soutien aux enseignants, refondation de l'enseignement qualifiant (développement de la concertation au sein des bassins, poursuite des efforts d'équipement, extension des stages professionnalisants, promotion de la formation en alternance, mise en œuvre d'un système de certification par unités, valorisation de l'image des métiers scientifiques et techniques,...), poursuite du renforcement de l'équipement et de la formation aux TIC dans les écoles...

- Amélioration des synergies entre opérateurs d'enseignement et de formation pour plus d'efficience : mise en place du Service Francophone des Métiers et Qualifications (SFMQ) et du Cadre Francophone des Certifications (CFC), implémentation du système ECVET, développement des dispositifs de validation des compétences, développement des pôles de synergies dans les bassins de vie, développement d'un dispositif de formation de formateurs commun aux opérateurs publics de formation professionnelle, mise en œuvre des accords de coopération sur l'équipement.
- Enseignement supérieur : Démocratiser l'accès aux études et favoriser la réussite via des mesures favorisant la transition entre l'enseignement secondaire et supérieur, la réduction du coût des études, le renforcement de la mixité sociale, la promotion de la réussite, Développement de la formation tout au long de la vie et de l'e-learning, Renforcement de la cohérence de l'offre, dans le contexte du processus de Bologne.
- Renforcement et adaptation de l'offre d'enseignement de promotion sociale dans une logique de formation tout au long de la vie.
- *Plusieurs mesures reprises dans la section emploi contribuent également aux objectifs décrits ici.*

Mesure-phare n°9 : Vers une refondation de l'enseignement qualifiant

Description et état d'avancement

Cette mesure est mise en œuvre sous la responsabilité de la Ministre communautaire de l'Enseignement obligatoire et de Promotion sociale.

Aujourd'hui, l'enseignement qualifiant doit retrouver sa place de filière d'excellence et permettre à tous une insertion socio-professionnelle réussie. Ceci nécessite donc une refondation et une simplification de ses structures de manière à mieux répondre aux attentes des jeunes, du marché de l'emploi et de la société dans son ensemble : les filières qualifiantes sont porteuses de nombreuses potentialités souvent mal connues et parfois mal exploitées.

Cette refondation passera par un effort pour rendre l'enseignement qualifiant plus attractif et plus efficient, notamment en réduisant les inégalités et l'abandon scolaire prématuré qui conduit trop de jeunes vers un chômage structurel. L'expérience de « certification par unités (CPU) » est un pas décisif dans cette direction. Grâce à une collaboration renouvelée, l'enseignement de promotion sociale se situera dans le continuum de la CPU afin de permettre aux élèves sortant sans qualification de poursuivre leur formation dans l'enseignement de promotion sociale.

Cette refondation s'inscrira également dans le cadre d'une régulation de l'offre par bassin de vie en interréseaux qui permettra un véritable partenariat local entre l'école et le monde du travail, entre les établissements scolaires, les opérateurs de formation, les fonds sectoriels des entreprises, les partenaires sociaux et les pouvoirs publics (cf mesure-phare n°10).

Budget

En plus du financement « classique » de l'enseignement secondaire, le Parlement a adopté l'alimentation d'une provision pour politiques nouvelles à hauteur de 3 millions €, afin de per-

mettre la poursuite du financement, à partir de l'année scolaire 2010-2011 des projets liés au redéploiement de l'enseignement qualifiant :

- l'organisation des programmes en modules couvrant des ensembles cohérents de compétences (CPU) ;
- la prise en charge des frais de fonctionnement des Centres de technologie avancée (CTA) ;
- la mise en place des bassins scolaires (IPIEQ) ;
- le soutien à la promotion des métiers, notamment via la participation aux activités de Skills et le soutien à l'organisation d'Euroskills 2010 en Communauté française.

Calendrier

CPU :

- 2010-2011 : mise en place de la CPU selon deux modalités pour permettre aux équipes éducatives d'entrer à leur rythme dans l'expérimentation ;
- 2012-2013 : mise en œuvre complète de la CPU dans 5 métiers ;
- 2013-2014 : poursuite et extension possible à d'autres métiers.

CTA :

- 2010-2011 et années suivantes : prise en charge des coûts de fonctionnement ;
- 2010-2011 : ouverture progressive de 14 CTA ;
- 2011-2012 et années suivantes : poursuite de la mise en place progressive des 31 CTA prévus.

IPIEQ :

- 2010-2011 : premiers projets visant la promotion des métiers et des filières du qualifiant ;
- 2011-2012 : premiers projets de régulation de l'offre.

Promotion des métiers :

- 2010-2011 : campagne de promotion et participation à Euroskills ;
- 2011-2012 : promotion des métiers et Worlskills ;
- 2012-2013 : organisation d'Euroskills 2012.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

Diverses mesures ont déjà été mises en place dans le cadre de cette réforme :

- **Lutter contre le redoublement et l'abandon scolaire prématuré** : La mise en œuvre progressive d'une offre d'enseignement organisée en unités d'acquis d'apprentissage devrait per-

- **Mise en place progressive d'instances sous-régionales** : Dans le prolongement de l'expérience pilote de bassin scolaire menée à Charleroi sous la précédente législature et du décret voté en la matière, 10 Instances de Pilotages Inter-réseaux de l'Enseignement Qualifiant (IPIEQ) ont été créées. Il s'agit d'une première étape en vue d'optimiser par bassin l'offre de l'enseignement qualifiant.
- En effet, pour améliorer la qualité de l'enseignement et de la formation des élèves, il est essentiel de garantir la cohérence des parcours scolaires. Pour cela, l'avenir de nos écoles devra notamment passer par une optimisation de l'offre et une suppression des concurrences stériles, entre les réseaux et en leur sein.
- **Mise en place progressive des Centres de Technologie avancée** : 14 des 31 Centres de Technologies avancées prévus auront été mis en place au terme de l'année scolaire 2010-2011. Il s'agit d'infrastructures qui mettent des équipements de pointe à la disposition des élèves et des enseignants, quels que soient le réseau et le caractère d'enseignement. La Communauté française finance non seulement la mise en place des CTA, avec l'appui du FEDER, mais également les frais d'utilisation par les élèves et les enseignants de l'enseignement obligatoire.
- **Mise en œuvre de la réforme de l'alternance** : L'offre de formation en alternance doit être renforcée et étendue afin d'en faire une filière d'excellence, financée et encadrée comme il se doit. Dans chaque bassin, les jeunes qui le souhaitent doivent avoir la possibilité d'obtenir leur qualification via l'alternance. A l'heure actuelle, un groupe de travail a été chargé de proposer un texte au Gouvernement dans les meilleurs délais afin d'aboutir à un statut unique du jeune en formation en alternance, un meilleur pilotage de l'alternance, une meilleure relation avec les entreprises...
- **Inscrire la réforme du qualifiant dans le processus européen de réforme de l'enseignement et de la formation professionnelle** : Le Gouvernement a lancé, via les projets OPIR, Valogreg et CPU-Europe, la procédure visant à la mise en œuvre à partir de 2012 des ECVET (crédits européens pour l'enseignement qualifiant et la formation professionnelle) pour favoriser la mobilité interne et externe des apprenants.
- **Promotion des métiers et des filières techniques** : Les Instances de Pilotage Inter-réseaux de l'Enseignement Qualifiant (IPIEQ) mettent en œuvre actuellement des projets de promotion des métiers techniques et des filières qualifiantes de l'enseignement. La promotion des métiers techniques est également subventionnée à travers l'ASBL Skills Belgium.
- **Formation des enseignants** : La formation continuée des enseignants du qualifiant, et en particulier en lien avec les initiatives nouvelles (CPU, CTA...) est le fruit d'une collaboration entre les réseaux d'enseignement et l'Institut de Formation inter-réseaux, avec l'aide du FSE.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

En Wallonie, la création des Centres de Technologie Avancée (CTA) est financée par les Fonds structurels européens : les équipements des 24 centres wallons sont financés par le FEDER, pour un budget total de 20,1 millions € ; des actions de formation des professeurs sont complétement financées par le FSE. Par ailleurs, un budget de 8,7 millions € a été affecté dans le cadre des programmes FEDER à des projets d'achat d'équipement de pointe dans l'enseignement qualifiant, venant compléter les efforts de la Communauté française.

De manière plus générale, le FSE contribue au financement de la réforme de l'enseignement en alternance et au développement de la filière d'enseignement qualifiant en Communauté française, et donc à plusieurs des initiatives mentionnées ci-dessus.

La mesure s'inscrit dans les priorités européennes définies dans le cadre de l'initiative phare « Une stratégie pour des compétences nouvelles et des emplois », notamment quant au soutien au développement des compétences, à la meilleure adéquation de l'offre de compétences et des besoins du marché du travail, et à l'amélioration de la formation tout au long de la vie dans le cadre de la flexicurité, notamment en favorisant les approches partenariales.

Cette mesure répond également aux objectifs de l'initiative-phare « Jeunesse en mouvement » quant à la qualité des systèmes d'enseignement et de formation, d'apprentissage tout au long de la vie et d'acquisition des compétences, d'amélioration de l'employabilité des jeunes et de mobilité.

Mesure-phare n°10 : Amélioration des synergies entre opérateurs d'enseignement et de formation pour plus d'efficience
--

Description et état d'avancement

La mesure est mise en œuvre sous la responsabilité de la Ministre communautaire de l'Enseignement obligatoire et de Promotion sociale et du Ministre wallon de l'Emploi et de la Formation Professionnelle.

Quatre axes de travail sont actuellement en cours de mise en œuvre :

1) Le Gouvernement de la Communauté française entend soutenir une dynamique de coresponsabilisation des acteurs à l'échelle de bassins de vie, en collaboration avec les gouvernements régionaux.

Complétement aux 10 IPIEQ mises actuellement en œuvre (cf. mesure-phare n°9), les trois Gouvernements belges francophones étudient le développement **de bassins de vie et de pôles de synergie**.

Les Pôles de synergies seront obligatoirement constitués par les différents acteurs locaux d'un bassin de vie concernés par le secteur ou la thématique transversale choisie : acteurs de l'enseignement (tous réseaux et tous niveaux : secondaire, supérieur, promotion sociale), de l'emploi, de la formation, des secteurs professionnels ainsi que des acteurs concernés par une thématique particulière (par exemple, les CPMS et les Carrefour Emploi Formation pour ce qui concerne l'information, l'orientation et la guidance, les Missions régionales pour l'insertion des publics éloignés, etc.).

Ces Pôles de synergies susciteront des collaborations entre acteurs pouvant mener à la définition de projets liés à une thématique transversale ou un secteur / domaine particulier. Ces projets seront formés soit d'initiative, soit suscités par une forme d'appel à projets géré à un niveau régional.

2) L'accord de coopération-cadre relatif à la **formation en alternance**, conclu à Bruxelles, le 24 octobre 2008, entre la Communauté française, la Région wallonne et la Commission communautaire française a pour objectif de « faire de la formation en alternance une filière de qualité, instrument fondamental à l'acquisition, par les jeunes, de compétences et qualifications dans l'espace francophone, contribuant ainsi à l'objectif global, partagé par tous, d'augmenter la qualité de l'enseignement et de la formation. »

3) L'accord de coopération du 27 mars 2009 conclu entre la Communauté française, la Région wallonne et la Commission communautaire française concernant la création du **Service Francophone des Métiers et des Qualifications**, en abrégé « S.F.M.Q. » permettra de mieux articuler les relations entre l'enseignement qualifiant, la formation professionnelle et le monde du travail. En effet, les opérateurs d'enseignement, de formation et de validation disposeront désormais de références uniques.

4) Les accords de coopération concernant les **équipements** associent les régions et la communauté dans une politique coordonnée visant à :

- Mettre à disposition de chaque établissement un équipement de qualité.
- Mettre à disposition des opérateurs d'enseignement et de formation les équipements et formations de pointe proposés par les Centres de compétence (CDC) et les Centres de référence (CDR).
- Mettre à disposition des opérateurs d'enseignement et de formation les Centres de technologie avancée (CTA) installés dans des établissements d'enseignement secondaire (cf. mesure-phare n°9).

Budget

Différents budgets (régions, communauté, FEDER, FSE...) sont sollicités :

- Le SFMQ bénéficie d'un budget alimenté par les régions et la communauté à hauteur de 700.000 € par an.
- Le fonds d'équipement des écoles secondaires se monte à plus de 5 millions € par an.
- Les CDC et CDR sont financés à hauteur de plus de 5 millions € par an pour l'enseignement.
- Les CTA coûteront, en investissements, plus de 27 Millions € entre 2009 et 2013. Les frais de fonctionnement atteindront, en vitesse de croisière, plus de 1 million € par an.

Calendrier

- Les bassins de vie et pôles de synergies devraient donner lieu à un accord de coopération présenté avant le 1^{er} janvier 2012.

- Les premières concrétisations sur l’alternance devraient surgir en 2011.
- Le SFMQ est en place depuis le 1^{er} juillet 2010 et le premier référentiel a été adopté en février 2011.
- Les accords sur les équipements sont déjà opérationnels à cette date.
- Un avant-projet d’accord de coopération concernant le cadre francophone des certifications devrait être disponible avant la fin de l’année civile 2011.

Résultats et impacts attendus – éléments d’évaluation

1. Mise en œuvre du Service Francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ) :

Ce nouveau service a commencé par développer une méthodologie de travail garantissant que les profils métiers et formation répondront bien aux objectifs politiques assignés dans l’Accord de coopération et satisferont bien à un haut niveau d’assurance qualité. Le rôle du SFMQ sera de produire des profils métiers et des profils de formation communs à l’ensemble des opérateurs. Dès lors, grâce à ces profils de formation communs, les opérateurs d’enseignement, de formation et de validation pourront plus facilement créer des passerelles inter-opérateurs et rendre leurs parcours de formation plus lisibles et plus efficaces.

Le SFMQ sera également le cadre idéal pour la gestion d’un cadre francophone des certifications.

2. En vue de préparer la conception des bassins de vie et des pôles de synergie, deux groupes de travail ont été mis en œuvre :

- le premier porte sur les contours des Bassins de vie en Wallonie ;
- le deuxième porte sur l’analyse des expériences en cours qui pourraient utilement inspirer les orientations à donner aux Bassins de vie. Ce groupe doit faire des propositions sur les caractéristiques transversales des projets ainsi que sur les modes de stimulation de leur émergence.

La création des Bassins de vie et des Pôles de synergies devrait avoir pour objectif l’amélioration de la qualité des formations dispensées par les opérateurs de formation et d’enseignement, en particulier lorsqu’elles touchent à des métiers constatés en pénuries sur le bassin, d’harmoniser l’offre de formation et de permettre une utilisation optimale des ressources tant en termes de personnels, que d’équipements ou de bâtiments.

3. Un avant-projet de décret portant assentiment à l’avenant à l’accord de coopération-cadre relatif à la formation en alternance a été adopté en première lecture le 17/06/2010. Cet avenant vise spécifiquement la création de l’Office francophone de la Formation en alternance – OFFA.

Parallèlement à la création de l’OFFA, des groupes de travail ont été mis en œuvre en vue d’opérationnaliser d’autres chantiers ouverts par l’Accord de coopération. Il s’agit en particulier du statut du jeune en alternance et de l’accès à la certification pour les jeunes fréquentant des dispositifs régionaux de formation en alternance. En ce qui concerne ce dernier chantier, deux arrêtés impliquant l’enseignement de promotion sociale sont en cours de réalisation et il a été

proposé aux opérateurs régionaux de formation en alternance de participer à l'expérimentation de certification par unités mise en œuvre dans l'enseignement qualifiant.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

Les Fonds structurels européens contribuent au financement de la réforme de l'enseignement en alternance et au développement de la filière d'enseignement qualifiant en Communauté française, et donc à plusieurs des initiatives mentionnées ci-dessus.

La mise en place du SFMQ est soutenue via les programmes opérationnels FSE 2007-2013, via l'engagement de personnel et le soutien d'une collaboration entre l'IFAPME, le SFPME et l'enseignement de promotion sociale. Par ailleurs, le FSE finance des projets de formation en alternance.

Comme mentionné à la mesure n°9, le FSE et le FEDER sont mobilisés pour financer la création des Centres de Technologie Avancée (CTA). Le FEDER contribue également à des projets d'achat d'équipement de pointe dans l'enseignement qualifiant, venant compléter les efforts de la Communauté française. Par ailleurs les centres de compétences et leur mise à disposition des étudiants et enseignants de l'enseignement sont également financés par les Fonds structurels (FEDER pour les équipements et les infrastructures et FSE pour les actions de formation).

La mesure s'inscrit dans les priorités européennes définies dans le cadre de l'initiative phare « Une stratégie pour des compétences nouvelles et des emplois », notamment quant au soutien au développement des compétences, à la meilleure adéquation de l'offre de compétences et des besoins du marché du travail, et à l'amélioration de la formation tout au long de la vie dans le cadre de la flexicurité, notamment en favorisant les approches partenariales.

Cette mesure répond également aux objectifs de l'initiative-phare « Jeunesse en mouvement » quant à la qualité des systèmes d'enseignement et de formation, d'apprentissage tout au long de la vie et d'acquisition des compétences et d'amélioration de l'employabilité des jeunes.

d. Cohésion sociale

La politique menée en Wallonie en matière d'insertion est universelle, mais des efforts particuliers sont déployés pour accompagner certaines catégories de chômeurs, notamment les personnes les plus éloignées du marché du travail. Les axes principaux de la politique régionale en matière d'inclusion sociale porte sur l'éducation, la formation et l'insertion sur le marché du travail, notamment via des mesures de soutien à l'emploi et au développement de l'économie sociale. La Wallonie a également développé une approche intégrée en matière de lutte contre la grande pauvreté, de lutte et de prévention contre le surendettement, et d'accès au logement.

Les mesures prévues s'inscrivent dans les orientations de la ligne directrice n° 10, notamment en matière de soutien à la participation au marché du travail, d'égalité des chances, de soutien à l'économie sociale,...mais également dans les orientations fixées par le Conseil Européen des 24 et 25 mars en matière d'insertion sur le marché de l'emploi, d'inclusion sociale, de lutte contre la pauvreté et de conciliation entre sécurité et flexibilité.

Mesures programmées

- Conciliation entre vie privée et vie professionnelle en augmentant l'offre dans les services d'accueil de l'enfance, d'aide aux personnes,....

- Renforcement de l'appui pour les publics éloignés du marché de l'emploi, notamment via les contrats de coopération entre le Service public d'emploi et les opérateurs chargés des publics éloignés (Missions Régionales, Entreprises de formation par le travail / Organismes d'insertion socio-professionnelle), les actions visant les jeunes dans les quartiers en difficulté, l'inclusion de bénéficiaires du revenu Insertion Sociale et/ou demandeurs d'emploi handicapés dans les programmes de formation et d'insertion (notamment en recourant plus au dispositif prévu à l'article 61 de la loi organique des CPAS : engagement de bénéficiaires du RIS par des entreprises), et le Plan d'alphabétisation.
- Mise en place d'un financement structurel des abris de nuit.
- Politique de lutte et de prévention contre le surendettement.
- Soutien au développement de l'économie sociale via un ensemble de dispositifs : agences-conseil, micro-crédit et accès au capital-risque, dispositif IDESS, entreprises d'insertion,...
- Politique en matière d'accès à un logement décent, abordable et de qualité pour tous : logement social, aide à l'acquisition, amélioration de la salubrité des logements.
- Elargissement du dispositif « Plans de cohésion sociale » à toutes les communes de Wallonie et suivi efficient grâce à un système d'évaluation adéquat.
- *Plusieurs mesures reprises dans les sections emploi, enseignement & formation et énergie-climat s'inscrivent également dans la stratégie d'inclusion sociale.*

<p>Mesure-phare n°11 : Conciliation entre vie privée et vie professionnelle en augmentant l'offre dans les services d'accueil de l'enfance, d'aide aux personnes,....</p>
--

Description et état d'avancement

La mesure est mise en œuvre sous la responsabilité du Ministre wallon l'Emploi et de la Formation Professionnelle, et des deux Ministres de tutelle, le Ministre communautaire de l'Enfance, et la Ministre wallonne de la Santé, de l'Action sociale et de l'Egalité des Chances.

L'axe VI du Plan Marshall 2.vert a pour objectif d'aider à une meilleure conciliation de la vie professionnelle et de la vie privée en levant un des obstacles à l'investissement dans la carrière professionnelle, en particulier pour les femmes, par le développement d'emplois dans les services d'aide aux personnes et l'augmentation des investissements dans les infrastructures d'accueil pour les secteurs de l'accueil de l'enfance et de l'aide aux personnes.

Concrètement, les mesures suivantes sont prévues ;

- Pérennisation des APE et PTP existants ;
- Répondre aux besoins d'accueil dans le secteur de la petite enfance en créant des emplois via les dispositifs d'aide à l'emploi (APE/PTP), en diversifiant l'offre et en facilitant la recherche d'une place ;
- Créer de nouveaux postes APE et PTP dans les secteurs de l'aide aux personnes handicapées, de l'aide à domicile (en faveur des aînés), et en faveur d'autres publics (exclus sociaux, victimes de violence, personnes issues de l'immigration, gens du voyage) ;

- Généraliser progressivement l'expérience-pilote d'insertion des jeunes dans les quartiers en difficulté des villes wallonnes où le chômage des jeunes est élevé ;
- Augmenter l'investissement dans les infrastructures d'accueil.

Budget

Pour la période 2010-2014, un budget de 297 millions € (aides à l'emploi) et 125 millions € de financement alternatif (investissement dans les infrastructures) sont prévus.

Calendrier

La mesure sera mise en œuvre sur la période 2010-2014.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

A fin 2010 : 2.137 postes ETP APE/PTP ont été pérennisés.

Concernant la création de nouveaux postes (démarrage en 2011), les objectifs sont les suivants :

- 500 nouveaux APE/PTP dans le secteur de la petite enfance ;
- 500 nouveaux APE/PTP dans les secteurs visant les personnes handicapées, les aînés et autres publics ;
- Insertion des jeunes dans les quartiers en difficulté : création de 250 APE/PTP.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

Les objectifs de cette mesure s'inscrivent dans les orientations européennes définies par la plateforme européenne contre la pauvreté et l'exclusion sociale, en renforçant les services d'aide à certains publics, mais également des orientations de l'initiative-phare « Une stratégie pour des compétences nouvelles et des emplois », notamment en matière de soutien à la création d'emploi et de conciliation vie privée-vie professionnelle.

Le renforcement des structures de garde d'enfants constitue également une des orientations prioritaires identifiées dans le cadre de l'examen annuel de la croissance.

Mesure-phare n°12 : Renforcement de l'appui pour les publics éloignés du marché de l'emploi – Politique d'alphabétisation

Description et état d'avancement

La mesure est mise en œuvre sous la responsabilité du Ministre wallon de l'Emploi et de la Formation Professionnelle et de la Ministre wallonne de la Santé, de l'Action sociale et de l'Egalité des Chances.

Le Gouvernement wallon a décidé, dans le cadre de sa politique d'alphabétisation, de privilégier notamment 3 objectifs :

- Concevoir et mettre en œuvre un modèle d'évaluation de la stratégie de lutte pour l'alphabétisation ;
- Poursuivre l'état des lieux permanent de l'offre d'alphabétisation permettant d'évaluer l'usage de cette offre en regard des besoins des différents publics ;
- Mettre en œuvre une stratégie territoriale de lutte pour l'alphabétisation qui repose sur la coordination des actions, la détection de l'analphabétisme, l'accès à la formation aux publics en insertion professionnelle, aux publics en affiliation sociale et aux travailleurs.

Ces trois axes font l'objet de rencontres et travaux qui devraient déboucher sur la validation des outils et recherches et le lancement officiel de la stratégie territoriale au premier semestre 2011.

Budget

Le budget réservé à la troisième mesure s'élève actuellement à 4,100 millions €.

Calendrier

- Premier semestre 2011 : Organisation de la conférence interministérielle et lancement de la stratégie territoriale de lutte contre l'analphabétisme ;
- Mars 2011 : Signature de la convention organisant la répartition des budgets entre les trois objectifs de sensibilisation/détection de l'analphabétisme, formation des publics en affiliation sociale et des travailleurs ;
- Mars 2012 : Evaluation des actions mises en œuvre (selon le modèle d'évaluation et de suivi évoqué ci-dessus).

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

- Elaboration et mise en œuvre dans chaque sous région de plans de lutte contre l'analphabétisme associant tant les acteurs de la formation que de l'enseignement et les entreprises ;
- Hausse du taux de personnes formées particulièrement pour les publics en affiliation sociale et les travailleurs ;
- Analyse des caractéristiques de l'analphabétisme via les mesures de détection réalisées.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

Cette mesure répond aux objectifs de la «Plate-forme européenne contre la pauvreté et l'exclusion sociale», quant à l'inclusion sociale, notamment des personnes les plus en marge du marché du travail, et s'inscrit dans les priorités de l'initiative-phare « Une stratégie pour des compétences nouvelles et des emplois » visant à cibler certains publics défavorisés.

Dans le cadre de la programmation 2007-2013 des Fonds structurels, le FSE finance plusieurs projets en matière d'alphabétisation : formations de formateur-animateurs, actions de sensibilisation et développement de plate-formes territoriales, formation aux outils numériques.

Mesure-phare n°13 : Financement structurel des abris de nuit

Description et état d'avancement

En Wallonie, chaque jour, un grand nombre de personnes se trouvent sans logement. Pour les accueillir, des abris de nuit sont mis à leur disposition. A côté de ceux-ci, et prévues par des législations diverses, existent un ensemble de meures qui visent aussi à offrir un toit et/ou un accompagnement social.

Si des dispositifs d'urgence sont actuellement financés par les pouvoirs publics régionaux, rien n'est prévu pour le financement des abris de nuit. Cela n'est pas sans poser problème, que ce soit dans l'accueil et/ou l'accompagnement des intéressés ou dans la professionnalisation du travail social en raison de contrats temporaires particulièrement mal rémunérés.

L'objectif est, d'ici la fin de la législature régionale, de tendre vers un financement structurel des huit abris de nuit agréés. Ce financement comporte trois volets : infrastructure, frais de fonctionnement et frais de personnel.

Budget

Le budget est en cours d'élaboration.

Calendrier

- 2010 : large consultation sur l'hébergement d'urgence et les freins à l'hébergement ;
- 2011 : élaboration du dispositif en coopération avec les fédérations des maisons d'accueil et l'UVCW ;
- 2012 : proposition et recherche des financements ;
- 2013 : adoption du projet par le Gouvernement Wallon ;
- 2014 : Mise en œuvre de la mesure.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

Dans les villes de Charleroi, Liège, Mons, Seraing, Namur et La Louvière, disposer en 2014, d'au moins un abri de nuit d'une capacité d'accueil d'au moins 8 lits (ou plus, selon la population locale), ouvert 365 jours par an, et offrant les services d'un personnel qualifié 24 heures sur 24.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

Cette mesure répond aux objectifs de la «Plate-forme européenne contre la pauvreté et l'exclusion sociale» en matière d'inclusion sociale et de lutte contre les sans abris.

Mesure-phare n°14 : Lutter contre le surendettement

Description et état d'avancement

Le nombre d'emprunteurs ayant un défaut de paiement a progressé de 2,5 % en 2010 selon le dernier rapport de la Centrale de crédits aux particuliers. En 2010, pour l'ensemble de la Belgique, 1,5 millions de personnes ont conclu un ou plusieurs crédits, ce qui représente une moyenne de 17,7 % de la population.

Pour la Wallonie, selon le rapport annuel de l'Observatoire du crédit et de l'endettement, 9,4 % des emprunteurs wallons étaient concernés en 2009 par au moins un défaut de paiement pour un crédit. Quant aux types de ménage, la tendance déjà constatée au cours des années précédentes se maintient, en l'occurrence les adultes isolés (40,5 % du total des personnes en médiation) et les familles monoparentales (24,3 %) sont les plus touchés par le surendettement. Parmi les isolés, les hommes sont les plus nombreux et, dans le groupe des familles monoparentales, ce sont les femmes.

Bien que le surendettement touche toutes les catégories socio-professionnelles, les demandeurs d'emploi et les autres personnes sans activité professionnelle sont sur-représentées par rapport à leur poids dans la population active : 65,5 % des demandeurs et, pour les couples, 70,8 % des conjoints.

La Wallonie a déployé sur l'ensemble de son territoire des services de médiation de dettes et des centres de référence dans la prévention et la lutte contre le surendettement. La médiation amiable proposée s'appuie sur 3 principaux opérateurs :

- L'Observatoire du crédit et de l'endettement qui a une mission plus scientifique en termes de suivi de la législation, de collecte de données et d'organisations de formation.
- Cinq centres de référence (dont un en Communauté germanophone) chargés d'assister les services de médiation de dettes et d'une mission générale de prévention.
- Enfin 223 services de médiation de dettes qui constituent le fer de lance de cette politique. Ils effectuent de la médiation amiable ou judiciaire.

La mesure prévoit de renforcer la lutte contre le surendettement au travers **d'une réforme du secteur et un refinancement.**

Cinq objectifs principaux ont été déterminés, ces objectifs étant eux-mêmes déclinés en actions :

- Intensifier, optimiser les actions de prévention ;
- Professionnaliser la fonction et le travail des acteurs de terrain ;
- Viser une couverture géographique optimale ;

- Revoir l'organisation du secteur : rôles et missions des acteurs de terrain ;
- Refinancer les services afin de renforcer leurs moyens d'action.

Budget

Le budget global réservé à la lutte et à la prévention du surendettement s'élève actuellement à 4,234 millions €.

Calendrier

Début de la réforme et du refinancement du secteur en 2011.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

L'objectif est de réduire de 50 % le nombre de personnes surendettées.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

Cette mesure répond aux objectifs de la « Plate-forme européenne contre la pauvreté et l'exclusion sociale ».

e. Energie-Climat

Le Gouvernement wallon s'engage à poursuivre, dans la dynamique initiée par le Plan Air-Climat et le Plan pour la maîtrise durable de l'énergie, une stratégie qui permette de réduire nos émissions de 30 % d'ici 2020 et de 80 à 95 % d'ici 2050. Cela doit s'inscrire, de façon concertée, dans une approche belge et européenne.

La politique wallonne en matière d'énergie repose sur quatre axes fondamentaux que sont la promotion de l'utilisation rationnelle de l'énergie (en ce compris l'efficacité énergétique), le développement des énergies renouvelables, l'accès à l'énergie pour toutes et tous, et l'encadrement des marchés libéralisés de l'électricité et du gaz.

Par ailleurs, le Plan Marshall 2.vert consacre une intégration transversale des problématiques de développement durable, et en particulier des questions énergie-climat, ce qui implique une approche intégrée mobilisant différents champs d'intervention : recherche et innovation, aménagement du territoire, financement, accompagnement et soutien des entreprises, emploi, formation, politique industrielle,...

Les mesures prévues s'inscrivent pleinement dans les orientations de la ligne directrice n° 5, visant à utiliser efficacement les ressources et à transformer les défis environnementaux en perspectives de croissance et d'emploi, mais également dans les orientations fixées par le Conseil Européen des 24 et 25 mars et l'examen annuel de la croissance quant au marché intérieur de l'énergie et à l'efficacité énergétique. Par ailleurs, elles contribueront également à la concrétisation de la ligne directrice n°8 quant à la capacité des systèmes de formation à répondre aux nouveaux besoins du marché du travail dans les secteurs « verts ».

Mesures programmées

- Concrétisation des actions décidées dans le cadre du Plan Marshall 2.Vert dans le domaine de l'énergie, principalement dans le cadre de l'Alliance Emploi – Environnement, notamment par l'établissement des conditions nécessaires pour la réalisation de projets en tiers investisseurs ou partenariats publics-privés et par la mise en œuvre d'un plan de rénovation du parc de logements (Plan PIVERT).
- Adaptation des règles et actualisation des normes applicables en matière de performance énergétique des bâtiments.
- Poursuite de la transposition de la directive « services énergétiques » (2006/32).
- Transposition de la directive « SER 2020 » (2009/28) et adoption d'objectifs et d'un ensemble de mesures contribuant à la poursuite d'une stratégie de déploiement des énergies renouvelables.
- Plan « Air-climat-énergie » à définir (regroupant les Plans air-climat et pour la maîtrise durable de l'énergie), adoption du deuxième plan d'action en matière d'Efficacité Énergétique.
- Poursuite des actions de guidance sociale énergétique, ainsi que des plans d'actions et de prévention via les CPAS.
- Soutien aux entreprises dans leur démarche de maîtrise de consommation d'énergie, par le biais d'Accords de branche de seconde génération.
- Création d'un Pôle de compétitivité « technologies environnementales », dont les domaines d'intervention sont la chimie durable et les matériaux durables, et intégration des dimensions développement durable dans tous les pôles de compétitivité.
- Lancement d'un programme mobilisateur sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables et mise en place d'un centre d'excellence en développement durable.
- Intégration de la dimension de durabilité dans toutes les politiques régionales, afin que les pouvoirs publics jouent leur rôle d'exemple et de moteur du développement durable : marchés publics, avis développement durable,...
- Développement d'une stratégie relative aux motorisations propres (notamment création d'un incubateur et d'un post-master).
- Création d'un centre virtuel de recherche en énergie et d'un groupe de réflexion sur le développement de « Réseaux électriques durables et intelligents » animé par le régulateur wallon.
- *Plusieurs mesures reprises dans les sections emploi et R&D et innovation s'inscrivent également dans les objectifs généraux repris ici.*

Mesure-phare n°15 : Alliance Emploi – Environnement

Description et état d'avancement

Cette mesure est mise en œuvre par le Ministre de la Fonction Publique et du Développement Durable, qui a la coordination de l'Alliance Emploi-Environnement dans ses compétences.

La politique d'Alliance Emploi-Environnement (AEE) au sens large du terme repose sur le principe de faire de l'amélioration de la qualité de l'environnement une source d'opportunités économiques et de création d'emplois.

Cette politique comporte deux volets complémentaires et indissociables : un volet environnemental et un volet socio-économique. Les actions proposées dans le cadre de la politique d'AEE visent à améliorer la rencontre entre l'offre et une demande croissante, et à soutenir ces deux volets.

L'objectif général de la première AEE est d'améliorer la qualité du bâti wallon et des performances énergétiques associées, tout en assurant la transition de l'ensemble le secteur de la construction vers une approche plus durable et en renforçant son niveau d'emploi.

Cet objectif général s'articule autour de 3 objectifs spécifiques :

- Stimuler la demande de rénovation / construction durable de bâtiments privés ;
- Stimuler la demande de rénovation / construction durable de bâtiments publics ;
- Renforcer les capacités du secteur de la construction, en ce compris l'offre de formations, pour la rénovation / construction durable de bâtiments.

Budget

879 millions € au total pour l'axe V du Plan Marshall 2.Vert, « Une stratégie d'avenir à déployer : les Alliances emploi-environnement ».

Calendrier

Le contenu des mesures qui constitueront la première AEE est actuellement discuté au niveau du Gouvernement wallon. Le Plan Pluriannuel y relatif devrait être adopté par le Gouvernement dans le courant du 1er semestre 2011. Sa mise en œuvre s'étalera sur la période 2011 – 2014.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

Une évaluation de la mise en œuvre et des impacts de l'AEE aidera les décideurs, de manière dynamique, dans leurs décisions de conforter ou de réorienter des pistes d'action choisies. Un tableau de bord simple et fonctionnel sera élaboré. Il permettra de rendre compte des avancées dans les principaux domaines visés. Le mécanisme d'évaluation devra permettre à la fois de vérifier la bonne mise en œuvre des mesures prévues et de juger au mieux de leur efficacité, sur les plans environnementaux et socio-économiques.

Un comité de suivi sera mis en place. Il sera chargé de piloter l'avancée de l'AEE. La méthodologie d'évaluation y sera abordée de manière dynamique. Une évaluation efficace des impacts de la mise en œuvre de l'AEE devra se baser sur un « état de l'art » aussi complet que possible pour les différentes variables à évaluer. Les caractéristiques énergétiques du parc de logement, les filières professionnelles concernées directement et indirectement par la première AEE, l'offre et la demande pour les métiers concernés et l'accès des ménages aux mécanismes d'aide en fonction du niveau de revenu devraient par exemple être estimés. Certaines données utiles ne sont, à ce jour, pas disponibles. Un état des lieux sera réalisé avec une analyse complète de la chaîne de valeur du secteur de la construction et un état du bâti.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

L'Alliance Emploi-Environnement s'inscrit dans un ensemble de mesures, comprenant des directives, des plans et des décisions en matière d'énergie.

Le Paquet énergie-climat adopté fin 2009 a permis à l'Union Européenne de traduire l'objectif « 3 * 20 » adopté par le Conseil Européen en mars 2007, à savoir 20 % d'énergies renouvelables en 2020, 20 % de réduction de gaz à effet de serre (GES) sur la même période par rapport à 2007 et 20 % d'économie d'énergie par rapport à 2007.

Ce paquet de directives s'est inséré dans le cadre législatif existant, à savoir la Directive relative à l'efficacité énergétique et aux services énergétiques ainsi que la Directive relative à la Performance énergétique des bâtiments (PEB), laquelle a été remplacée dernièrement par la Directive dite « PEB Recast ».

La mesure s'inscrit donc pleinement dans les objectifs en matière d'efficacité énergétique de l'initiative-phare « Une Europe efficace dans l'utilisation des ressources », mais également dans ceux de l'initiative phare « Une stratégie pour des compétences nouvelles et des emplois », visant à mieux anticiper les besoins de compétences notamment dans les secteurs verts et à assurer l'adéquation de l'offre, ainsi qu'à soutenir la création d'emplois. Cette mesure s'inscrit également dans les orientations prioritaires identifiées dans l'examen annuel de la croissance, en particulier quant au renforcement des mesures en matière d'efficacité énergétique et de soutien à la création d'emploi dans les secteurs de la construction et des services.

Il n'est pas prévu de contribution spécifique des Fonds structurels pour le développement de cette mesure. Toutefois, les enjeux énergétiques et liés au développement durable sont intégrés de manière transversale dans la programmation, ce qui se traduit notamment au niveau des mesures de soutien à la recherche et à l'investissement, des mesures de formation. Des synergies pourront donc être développées avec les projets financés dans ce cadre.

Mesure-phare n°16 : Plan PIVERT – Rénovation énergétique du parc de logements publics

Description et état d'avancement

Cette mesure est mise en œuvre par le Ministre de la Fonction Publique et du Développement Durable, qui a le logement dans ses compétences.

Un des objectifs spécifiques de l'Alliance Emploi-Environnement (AEE) est de mettre en œuvre un vaste plan de rénovation du parc de logements publics, le Plan d'Investissements Verts (PIVERT).

Le programme d'investissements de rénovation du parc de logements publics vise l'amélioration énergétique des logements en vue de réduire sensiblement les charges locatives supportées par des locataires sociaux, dont la situation financière est généralement précaire tout en améliorant le confort énergétique des logements.

L'objectif opérationnel du programme est la maximalisation de l'économie énergétique générée au regard de l'investissement consenti. En effet, diverses études montrent qu'une augmentation du niveau d'isolation permet non seulement de limiter les charges d'énergie et d'améliorer le confort, mais indiquent aussi que l'investissement génère une économie financière conséquente, largement supérieure à l'amortissement.

Concrètement, au travers du programme d'investissements régional PIVERT, il s'agit d'atteindre des niveaux de performances énergétiques supérieurs à ceux prévus en matière de rénovation dans le dispositif de la performance énergétique des bâtiments. Des opérations d'éco-rénovation expérimentales seront également soutenues à titre pilote.

Budget

Un financement de 400 millions € est consacré à ce programme de travaux, échelonné sur la période 2011-2014.

Le financement du programme PIVERT 2011-2014 est constitué d'un financement régional de 300 millions € dans le cadre du Plan Marshall 2.Vert (axe 5 de l'Alliance Emploi-Environnement), et d'une avance remboursable de 100 millions € financée par un crédit consenti à la Société wallonne du logement par la Banque de développement du Conseil de l'Europe (CEB).

La prise en charge totale des charges du coût de l'emprunt auprès de la CEB est assurée par le secteur.

Calendrier

Lancement des appels à projets en 2011 et mise en œuvre à partir de fin 2011 – début 2012.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

Ce sont plus de 10.000 logements qui devraient bénéficier du programme de rénovation.

Cette mesure sera évaluée dans le cadre global de la mise en œuvre de la première Alliance Emploi-Environnement (Cfr mesure n° 14).

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

Le Plan est financé à hauteur de 100 millions € par un prêt octroyé par la Banque de développement du Conseil de l'Europe (CEB). L'intervention des Fonds structurels n'est pas prévue.

Cette mesure s'inscrit dans les orientations prioritaires identifiées dans l'examen annuel de la croissance, en particulier quant au renforcement des mesures en matière d'efficacité énergétique et de soutien à la création d'emploi dans le secteur de la construction. La mesure s'inscrit également pleinement dans les objectifs de l'initiative-phare « Une Europe efficace dans l'utilisation des ressources », en particulier quant aux objectifs en matière d'efficacité énergétique. Enfin, cette mesure répond aux objectifs de la « Plate-forme européenne contre la pauvreté et l'exclusion sociale » en matière de protection des groupes vulnérables contre la pauvreté énergétique.

Mesure-phare n°17 : Elaboration d'une stratégie régionale de développement des énergies renouvelables
--

Description et état d'avancement

Cette mesure est mise en œuvre par le Ministre de la Fonction Publique et du Développement Durable, qui a l'Energie dans ses compétences.

Elle est concrétisée par un ensemble de décisions relatives à l'accélération et à l'optimalisation du déploiement des énergies renouvelables en Wallonie, notamment :

- Adoption d'un objectif global de tendre à 20 % de consommation d'énergies renouvelables en 2020 dont 8.000 GWh d'électricité de sources renouvelables produits sur sol wallon ;
- Elaboration d'une stratégie relative à la biomasse-énergie en vue d'une part de mobiliser les ressources présentes en Wallonie sans grever les filières de valorisation matière existantes, et d'autre part de veiller à ce que le recours à la biomasse importée puisse être compatible avec nos engagements internationaux notamment en matière d'écosystèmes forestiers ;
- Adaptation du mécanisme de soutien à l'électricité verte et fixation de nouveaux quotas pour 2020 et d'une trajectoire annuelle jusqu'en 2016 ;
- Actualisation du cadre de référence pour l'implantation d'éoliennes en Wallonie ;
- Actualisation et adaptation du mécanisme de soutien au solaire thermique ;
- Adoption d'un mécanisme de certification pour les bioliquides ;
- Réalisation de plusieurs études relatives au développement et à l'évolution des filières.

Budget

Le budget global alloué à cette action, hors mesures de soutien au consommateur via le mécanisme de certificats verts, est d'environ 600.000 €.

Calendrier

La mise en œuvre de ce paquet de mesures est étalée sur l'année 2011, de février à octobre 2011.

Résultats et impacts attendus – éléments d'évaluation

Déploiement attendu des énergies renouvelables à l'horizon 2020 pour atteindre un objectif global de consommation d'énergies renouvelables en 2020 tendant à 20 % dont 8.000 GWh d'électricité de sources renouvelables produits sur sol wallon. Une trajectoire annuelle est en outre définie en matière d'électricité verte jusque 2016 pour atteindre cet objectif 2020 et un processus d'évaluation triennal est mis en place.

Lien avec les initiatives phares, apport des Fonds européens (notamment Fonds structurels)

Cette mesure s'inscrit dans le cadre de la transposition de la directive européenne 2009/28/CE du 23 avril 2009 relative à la promotion de l'utilisation de l'énergie produite à partir de sources renouvelables ainsi que de la mise en œuvre du Paquet énergie-climat adopté fin 2009, traduisant au niveau européen l'objectif « 3 * 20 » adopté par le Conseil Européen en mars 2007, à savoir 20 % d'énergies renouvelables en 2020, 20 % de réduction de gaz à effet de serre (GES) sur la même période par rapport à 2007 et 20 % d'économie d'énergie par rapport à 2007.

La mesure s'inscrit également pleinement dans les objectifs de l'initiative-phare « Une Europe efficace dans l'utilisation des ressources ».

Apport des Fonds Structurels

Les priorités des programmes cofinancés par les Fonds Structurels en Wallonie et en Communauté Française ont été identifiées en cohérence avec les priorités stratégiques des deux entités. Ces priorités tiennent également compte des orientations européennes, du bilan et des acquis des programmations précédentes. La procédure mise en place par les deux Gouvernements a conduit à un niveau de décision très élevé des projets.

Les actions soutenues s'inscrivent dans les lignes directrices intégrées, et peuvent être synthétisées comme suit :

- Au niveau de l'axe « Création d'entreprises et d'emploi » de chaque programme sont soutenus des projets venant appuyer la politique de soutien aux PME et de développement de l'entrepreneuriat, en lien avec le programme stratégique de l'Agence de stimulation économique (via les programmes FEDER pour l'animation économique, et FSE pour le soutien à l'esprit d'entreprise et le soutien à l'économie sociale), et via des mesures spécifiques de développement du capital-risque en faveur des PME. Une mesure spécifique de soutien à l'investissement des entreprises est également soutenue par le FEDER. Par ailleurs, avec l'appui du FSE sont développées des actions de formation répondant à la demande en compétences des entreprises, et s'inscrivant dans la politique industrielle et de mise en réseau de la Région (pôles de compétitivité et clusters).
- L'axe « Développement du capital humain, des connaissances, des savoir-faire et de la recherche » des programmes cofinancés permet le soutien de projets s'inscrivant dans les priorités relatives au soutien de la R&D et de l'innovation d'une part, et au développement de la formation tout au long de la vie d'autre part. En matière de R&D et d'innovation, sont développés via le FEDER des mesures d'aide aux PME et de soutien à l'innovation non technolo-

gique, ainsi que des projets de recherche collaboratifs (s'inscrivant également dans les orientations de la politique industrielle wallonne). Le FSE met l'accent sur le transfert de connaissances et la valorisation de la recherche, la mise en réseau des acteurs. Le renforcement des ressources humaines en R&D est également soutenu par les deux Fonds au travers de mesures FIRST spécifiques. En matière de formation tout au long de la vie, les programmes soutiennent la mise en œuvre de différentes priorités en Région Wallonne et en Communauté Française, en particulier le développement des centres de compétences et des centres de technologie avancée (via le FEDER pour les infrastructures, via le FSE pour les actions de formation), la mise en place du dispositif de validation des compétences et de valorisation des acquis de l'expérience, le développement de la formation en alternance et de la formation professionnalisante, ainsi que la stratégie d'e-learning.

- L'axe « Inclusion sociale » de la programmation, développé dans les programmes FSE, permet le soutien d'un ensemble de projets d'insertion socio-professionnelle, notamment de formation, portés par les acteurs du parcours d'insertion. Des projets spécifiques aux groupes de bénéficiaires prioritaires y sont notamment développés (demandeurs d'emploi éloignés du marché du travail et notamment les peu qualifiés, personnes handicapées, bénéficiaires du revenu d'intégration sociale, personnes d'origine étrangère). Par ailleurs, sont développées des actions d'accompagnement vers et sur le marché du travail, notamment à destination des jeunes et des travailleurs âgés. La conciliation de la vie professionnelle et de la vie privée (via des projets en matière de gardes d'enfants) et l'égalité des chances sont également des priorités soutenues par des projets FSE. L'ensemble de ces projets s'inscrivent dès lors dans les priorités européennes en matière d'amélioration du fonctionnement du marché du travail, d'intégration et de diversité au sein de celui-ci.
- Enfin, l'axe « Développement territorial équilibré et durable » de la programmation, développé dans les programmes FEDER, contribue à la concrétisation des objectifs européens à différents niveaux. Les projets soutenus visent notamment des projets d'investissement structurants en matière de développement économique, que ce soit sur le plan des zones d'accueil des entreprises, de la mobilité, ou encore de l'attractivité du territoire pour les investisseurs (parcs scientifiques et logistiques, plate-formes multimodales,...). Par ailleurs, des projets pilotes dans le domaine énergétique sont également soutenus. Rappelons que les enjeux énergétiques et liés au développement durable sont intégrés de manière transversale dans la programmation, ce qui se traduit notamment au niveau des mesures de soutien à la recherche et à l'investissement, des mesures de formation.

8.2.5. Aspects méthodologiques

- **Implication politique** : La Wallonie et la Communauté française sont associées étroitement à l'élaboration du PNR belge. La présente contribution, commune aux deux entités et préparée par le Service Public de Wallonie en coordination avec les cabinets ministériels, vise à alimenter le PNR national. Elle constitue une annexe au PNR belge. Elle fait l'objet d'une adoption formelle par les deux Gouvernements.
- **Implication des partenaires sociaux** : le Gouvernement Wallon entend ouvrir un dialogue avec le Conseil Economique et Social de la Région Wallonne (CESRW) sur la mise en œuvre des priorités régionales.
- **Communication** : le document sera annexé au PNR belge et diffusé via le site <http://economie.wallonie.be>.

- **Suivi et évaluations** : Le Gouvernement Wallon a mis en place un processus de suivi et d'évaluation permanents du Plan Marshall 2.vert. Le Délégué spécial en charge de son suivi a développé un tableau de bord et assure le monitoring régulier des mesures. Un premier rapport de mise en œuvre a été réalisé fin février 2011¹⁷. Par ailleurs, la réalisation d'évaluations régulières et indépendantes est prévue. En outre, parmi les mesures mentionnées dans ce document, plusieurs dispositifs sont assortis d'outils de suivi et d'évaluation spécifiques.

¹⁷ Disponible sur <http://planmarshall2vert.wallonie.be> .

8.3. Bruxelles

Contribution de la Région de Bruxelles-Capitale

Programme National de Réforme - Mesures stratégiques relatives aux 5 objectifs de la Stratégie UE2020 – Final

Bruxelles est à un tournant de son histoire et confrontée à 5 défis majeurs :

- le défi de l'essor démographique qui commande une concentration des moyens pour la construction de nouveaux équipements, de logements, de places dans des crèches et des écoles accessibles à tous, une mobilité performante, le maintien de services de qualité à toute la population et une réflexion sur l'organisation des fonctions dans la ville ;
- le défi de l'emploi, de la formation et de l'enseignement, rendu plus important que jamais suite aux effets de la crise économique provoquée par la crise financière conjugués à l'essor démographique qui amène de plus en plus de jeunes sur le marché de l'emploi;
- le défi environnemental qui implique que Bruxelles devienne un modèle en matière de développement durable. Il y va de la protection de la qualité de vie de ses habitants (mobilité, qualité de l'air, prix de la consommation d'énergie,...), de la solidarité envers les générations à venir et de sa responsabilité en tant que capitale internationale amenée à montrer l'exemple (émissions de gaz à effet de serre). Il s'agit également d'une source économique majeure pour la création d'emplois et de la promotion de l'image internationale de la Région;
- le défi de la lutte contre la dualisation de la ville et la pauvreté qui nécessite la poursuite et l'intensification des politiques transversales et territorialisées dans les domaines sociaux, économique et culturels en ciblant les dispositifs dans les zones et les quartiers les plus fragilisés et en luttant activement contre toutes les formes de discrimination;
- le défi de l'internationalisation qui constitue plus que jamais la vocation de Bruxelles mais qui doit réussir à mieux inclure et à profiter davantage aux habitants de la ville. Cette dynamique doit bénéficier à toutes les couches de la population, en particulier les moins qualifiés et contribuer activement à lutter contre les risques de l'exclusion sociale.

Contexte économique bruxellois

L'analyse des indicateurs conjoncturels montre que l'évolution en Région de Bruxelles-Capitale reste similaire au niveau national. La crise économique a créé un choc sur l'économie bruxelloise, affectant les différentes branches et notamment une diminution du nombre d'entreprises. En 2010, les activités liées aux services non financiers aux entreprises et aux activités marchandes, tels les secteurs « commerce et horeca » et « santé et action sociale », n'ont pas réellement repris, avec une exception pour les volets « transport et communication » et « construction ». Ces derniers connaissent une conjoncture favorable, voire même une accélération par rapport au niveau national. Au vu de l'importante concentration des services financiers en RBC, la situation est particulière mais semble relativement saine par rapport à d'autres pays de la zone Euro.

La désindustrialisation et le tassement du commerce de gros ont subi l'impact de la crise économique mais sont des phénomènes vieux de plusieurs décennies, étant soumis à la forte pression de délocalisation en périphérie. Si le commerce de détail a connu un certain tassement, on peut faire l'hypothèse qu'il est plutôt d'ordre conjoncturel et qu'il devrait s'améliorer en cas de reprise économique.

A moyen terme (2012-2015), la croissance économique en RBC atteindrait 2 à 2,1%. Cette hausse serait principalement soutenue par les branches liées aux services marchands, « crédits et assurances », « transports et communication » et « santé et action sociale » tandis que l'industrie manufacturière continuerait à se détériorer.

La crise économique et financière a également augmenté le nombre de sans-emplois qui a crû de 15,4% entre 2008 et 2010.

Suite au retour positif de la croissance économique enregistré depuis 2010, l'emploi dans les régions devrait retrouver un rythme d'augmentation similaire à ce qu'il était avant la crise, soit la création d'environ 8.000 emplois par an en RBC entre 2012 et 2015. En ce qui concerne le taux d'emploi pour cette même période, Bruxelles serait la région qui enregistrerait le taux de croissance annuel le plus élevé tant de la population active occupée (1,8%) que de la population d'âge actif (1%). Ce phénomène est notamment dû à une impulsion démographique plus forte, les migrants s'installant davantage à Bruxelles. D'ici 2020, la population des 20-64 ans devrait connaître une évolution de 10,7%, ce qui aura un effet négatif sur le taux d'emploi. Il faudrait que le taux de population active occupée puisse suivre le même rythme.

Enfin, actuellement 51,4% de l'emploi intérieur bruxellois est occupé par des navetteurs (2009). Ce qui fait que l'écart entre la part du PIB généré à Bruxelles et la part des revenus revenant aux Bruxellois est particulièrement important – et ne cesse de croître – au détriment de ces derniers.

Malgré des signes de reprise encourageants, les indicateurs de pauvreté démontrent une détérioration de la situation sociale en RBC. Plus de 32.000 ménages bruxellois vivent avec un revenu d'intégration ou équivalent du CPAS et plus de 102.000 Bruxellois bénéficient d'une allocation de chômage.

Le Gouvernement de la RBC met en place une série d'outils et de mesures qui visent non seulement à répondre à la crise mais aussi à créer un meilleur environnement socio-économique favorable aux citoyens bruxellois dans un contexte durable et solidaire.

8.3.1. Objectif - Taux d'emploi :

Le Pacte de Croissance Urbaine Durable : doit, entre autres, permettre à la Région de Bruxelles-Capitale de répondre adéquatement, dans une perspective de court et de moyen terme, aux défis de l'emploi mais aussi de la formation et de l'enseignement via notamment, la mobilisation du secteur privé et des secteurs professionnels pour l'emploi et la formation professionnelle.

Le développement de l'offre de formation, le soutien aux secteurs économiques porteurs d'emplois parmi lesquels ceux liés à l'environnement, la transition de l'économie pensée autour de l'articulation équilibrée des enjeux économiques, sociaux et environnementaux, ainsi que le renforcement des synergies entre les acteurs publics et privés en sont les quatre fondamentaux.

Le Pacte de Croissance Urbaine Durable a pour priorité l'emploi des Bruxellois à travers la synergie « Emploi-Environnement-Economie-Formation et repose sur cinq domaines d'action :

- L'Environnement
- Le Développement International, dont le tourisme
- Le Commerce & Horeca
- Le Non-marchand & les Services de proximité, ainsi que la fonction publique
- Les Secteurs innovants.

Le Plan Langues pour les Bruxellois : a pour objectif de promouvoir, d'intensifier et d'améliorer les connaissances linguistiques des Bruxellois, et des demandeurs d'emploi en particulier, afin de faciliter leur insertion et leur intégration sur le marché de l'emploi. Il poursuit donc 3 objectifs (traduits en 12 mesures) :

- Amplifier l'offre de formation existante en langues pour les demandeurs d'emploi.
- Adapter et cibler plus pertinemment l'offre de formation en langues en accordant une attention particulière aux fonctions critiques pour lesquelles on constate un manque de main-d'œuvre et pour lesquelles des débouchés s'offrent immédiatement aux demandeurs d'emploi.
- Articuler et mieux coordonner les dispositifs de l'offre de formation en langues.

Actions transversales :

Conformément à la déclaration gouvernementale 2009-2014, il convient impérativement de citer les actions transversales, liées aux fondements de la politique régionale en matière d'emploi et déclinées selon les priorités suivantes :

- Renforcer l'accompagnement des demandeurs d'emploi en accordant une attention particulière aux jeunes, public vulnérable par excellence;
- Créer de nouveaux emplois en exploitant au maximum les gisements d'emplois que constituent différents secteurs porteurs (notamment alliance emploi-environnement et économie sociale);
- Mobiliser tous les acteurs autour de la formation des demandeurs d'emploi;
- Lutter contre la discrimination à l'embauche et promotion de la diversité;
- Renforcer la mobilité des demandeurs d'emploi;
- Développer des outils publics performants.

Le Plan stratégique de formation professionnelle : en cours de finalisation, intégrera le premier contrat de gestion de Bruxelles Formation à conclure en 2011.

Il s'agit de la planification des axes prioritaires d'intervention en formation professionnelle à travers les instruments programmatiques actuellement négociés au sein du Gouvernement de la Région de Bruxelles Capitale (Pacte de Croissance Urbaine Durable et l'Alliance Emploi-Environnement). Ce Plan intégrera le renforcement des politiques croisées emploi-formation-enseignement dans un objectif de Bassin de vie à Bruxelles centré, d'une part, sur les secteurs porteurs pour l'économie bruxelloise et sur les pénuries de main-d'œuvre et, d'autre part, sur les facteurs favorisant une plus grande cohésion sociale (diversité, qualification, âge).

8.3.2. Objectif - R&D et Innovation :

Le Gouvernement Bruxellois entend accroître, dans le cadre des moyens budgétaires et conformément à sa Déclaration Gouvernementale, les moyens dévolus à la recherche scientifique pour tendre vers les normes européennes recommandées. Il importe de souligner l'effet mobilisateur qui découle de cet objectif, tant pour le secteur public que pour les entreprises.

Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale entend se préoccuper également des aspects qualitatifs de l'objectif et s'efforcera de mettre en œuvre toutes les mesures de soutien à la Recherche en privilégiant les circuits les plus courts entre les résultats de la recherche et leurs retombées en termes de valorisation économique et de création d'emplois.

Les nouvelles mesures applicables à partir de 2011 permettront non seulement d'offrir un soutien plus élevé aux petites entreprises mais également d'élargir l'éventail des aides disponibles. Parmi ces mesures, on peut citer : les aides aux jeunes entreprises innovantes, les aides pour le recours à des services de conseil en innovation et de soutien à l'innovation et les aides pour la réalisation de doctorats en entreprise. La Région de Bruxelles-Capitale est donc à présent en mesure de proposer des aides à ses entreprises tout au long de la chaîne de l'innovation.

Afin de favoriser le transfert technologique, des plateformes stratégiques sont ou seront lancées dans les trois secteurs porteurs d'innovation : les technologies de l'information et de la communication en 2010, les sciences du vivant en 2011 et l'environnement en 2012.

La Région poursuivra le développement d'incubateurs dans les secteurs porteurs d'innovation, renforcera le soutien aux acteurs bruxellois vis-à-vis des programmes de recherche européens et poursuivra les initiatives de sensibilisation aux carrières scientifiques et techniques.

Mesures clés : poursuite de l'effort budgétaire; soutien plus élevé aux petites entreprises; nouvelles mesures d'aides aux entreprises; création de plateformes stratégiques; poursuite du développement d'incubateurs; renforcement des moyens pour la coopération européenne et internationale.

8.3.3. Objectif - Éducation : Décrochage scolaire :

La lutte contre le décrochage scolaire est une compétence gérée par la Communauté Française et par la Communauté Flamande. Cependant, dans le cadre de ses compétences, la Région de Bruxelles-Capitale a pris des mesures relatives à l'accrochage scolaire qui ne visent pas à venir renforcer les dispositifs existants mais bien d'effectuer les missions qui actuellement ne sont pas ou peu exercées. Ces dispositifs régionaux sont organisés en deux axes :

Axe prévention :

Le public cible concerné par ce dispositif est tout jeune, en âge d'obligation scolaire ou non, scolarisé ou en décrochage, habitant la commune ou fréquentant un établissement scolaire établi sur le territoire de la commune. Les médiateurs scolaires actifs au sein de ce dispositif remplissent une ou plusieurs des missions suivantes :

- réunir à des fins de diagnostic, toutes les données qualitatives et quantitatives permettant de mesurer l'absentéisme et le décrochage scolaire sur le territoire communal ;
- obtenir une vue globale et à jour (observations, besoins et attentes) de tous les dispositifs existants sur la commune et du travail de chaque acteur concerné quel que soit son identité ou le niveau de pouvoir qui le soutient;
- développer des projets en collaboration avec les écoles ;
- en collaboration avec les services communautaires compétents, assurer un accompagnement individuel, permettant d'aborder les situations d'élèves confrontés à un absentéisme récurrent et de définir les mesures d'accompagnement adaptées;
- dans le cadre du contrôle de l'obligation scolaire, les médiateurs scolaires en collaboration avec le service communal de la population, et avec la zone de police veilleront à identifier les jeunes en âge d'obligation scolaire qui sont non inscrits ou en décrochage complet et ce, de manière à assurer l'accès à l'enseignement à tout élève inscrit au Registre de la population.

Ce dispositif occupe également des **travailleurs de rue** et des gardiens de la paix.

Les travailleurs de rue sont un maillon essentiel en vue de maintenir ou de réinsérer les jeunes dans le parcours scolaire. Les travailleurs de rue doivent établir le contact avec les jeunes se trouvant en rue pendant et en dehors des heures scolaires. Le médiateur scolaire doit ensuite prendre le relais dans le suivi du parcours de ces jeunes.

Les **gardiens de la paix** se doivent quant à eux de veiller à sécuriser le chemin de l'école. La crainte d'être racketté peut pour certains jeunes être une cause de décrochage.

Axe accrochage scolaire :

La Région de Bruxelles-Capitale mène également des actions au sein même des écoles via le Dispositif d'Accrochage Scolaire (D.A.S) en finançant plus de 300 projets éducatifs qui visent à diminuer l'échec scolaire et l'absentéisme.

Par ailleurs, le développement des synergies entre les acteurs de l'éducation et de la formation sera renforcé via la mise en place du Bassin de vie bruxellois et des Pôles de synergies qui y sont liés. Ceci vise à proposer une offre d'éducation et de formation de qualité à l'ensemble des Bruxellois, en mettant un accent particulier sur les moins qualifiés. La Commission communautaire française, signataire de l'Accord de coopération, contribue à la mise en place du Service francophone des Métiers et des Qualifications, notamment à travers la participation active de Bruxelles Formation. Enfin, la Commission communautaire française participe aux travaux de mise en œuvre du Cadre francophone des Certifications et au déploiement de la validation des compétences.

8.3.4. Objectif - Climat/Environnement :

Enrichie par l'expérience et les réussites engrangées durant la période 2004-2009, la majorité politique régionale reconduite à la mi-2009 s'est résolument engagée à réduire les émissions de gaz à effet de serre, à promouvoir les énergies renouvelables et enfin, à diminuer sa consommation énergétique. Bien qu'il apparaisse difficile de retranscrire au sein du canevas imposé, l'ensemble des mesures régionales en la matière, telles que notamment les mesures promues par les différentes primes énergies, en voici un bref aperçu :

- L'Alliance Emploi-Environnement : vise à développer dans le secteur de la Construction, d'une part, une offre d'entreprises locales capable de répondre au défi des nouvelles ambitions énergétiques des bâtiments et, d'autre part, une adaptation de l'offre de formation (formation continue, formation qualifiante, insertion de chômeurs par le travail) en vue d'avoir des travailleurs formés également à ces nouveaux défis.
- Le Plan Régional de Développement Durable : entend promouvoir le développement régional autour de l'articulation équilibrée des enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Il traduira les enjeux du développement durable face aux défis majeurs posés par l'essor démographique, les problématiques de l'emploi et de la qualification, ainsi que celles liées à l'environnement et à l'internationalisation.
- Le Plan Iris2 : vise à réduire la charge de trafic sur le territoire de la Région via 9 priorités. En complément à ces actions, seront définies à Bruxelles des zones de basses émissions dont l'accessibilité en voiture serait limitée selon des critères tels que la destination (accès réservé aux riverains, etc.), la période (accès réservé à certaines plages horaires), la performance environnementale du véhicule, etc. En matière d'internalisation des coûts externes générés par le transport motorisé, une réforme des taxes de circulation et de mise en circulation sur base des prestations environnementales des véhicules, accompagnée de correctifs sociaux appropriés sera implémentée en collaboration avec les autres régions. Un travail d'étude et de concertation sera entrepris en vue d'une mise en œuvre du système de tarification intelligente aussi vite que possible.
- L'ordonnance relative à la performance énergétique et au climat intérieur des bâtiments, du 7 juin 2007, transpose en droit bruxellois la directive européenne (2002/91/CE).

Le renforcement de ce cadre réglementaire sera progressivement développé suivant trois axes :

1. le renforcement des exigences énergétiques pour les bâtiments neufs avec la norme passive (E50) et pour les rénovations lourdes le standard très basse énergie pour 2015 ;

2. la mise en œuvre obligatoire de programmes de gestion de l'énergie (PLAGE) pour les propriétaires disposant de plus de 300.000 m² de bâtiments bruxellois, à l'exclusion du logement social ;

3. l'introduction d'audit énergétique obligatoire pour les gros consommateurs (tout bâtiment de plus de 3.500 m², non affecté au logement) à l'occasion du renouvellement de son permis d'environnement. Il sera tenu compte des conclusions de cet audit lors de la délivrance du permis d'environnement.

- Le Défi énergie : Il permet de sensibiliser les bruxellois en les incitant à réduire leur consommation énergétique ainsi qu'à émettre moins de CO2.
- L'appel à projets « bâtiments exemplaires » couvre les aspects relatifs à la construction ou à la rénovation des bâtiments sous l'angle de la performance énergétique et environnementale. Par ailleurs La Région doit viser l'exemplarité énergétique de ses propres bâtiments. Ainsi, tous les investissements immobiliers (neufs et rénovation) d'un organisme dépendant de la Région (administration, para régionaux, SDRB, SLRB, ...) devront viser l'exemplarité en matière énergétique : toute construction neuve devra respecter au minimum le standard passif et toute rénovation lourde devra respecter le standard très basse énergie.
- L'exemplarité des pouvoirs publics : Cette mesure induit le standard passif en construction neuve et le standard basse énergie en rénovation pour les futurs investissements. En matière de logements sociaux et moyens, cette mesure est désormais en vigueur pour tous les opérateurs publics régionaux (SLRB, Fonds du logement, SDRB).
- En matière de propreté publique, les deux mesures suivantes ont été mises sur pied :
 - La création d'un centre de biométhanisation qui devrait permettre - par le traitement annuel de 40.000 tonnes de déchets verts et organiques - la production de l'ordre de 8.496.840 KWh d'électricité verte par an et d'un même ordre de grandeur pour la chaleur.
 - L'utilisation de camions hydrauliques de collecte des déchets qui devraient permettre une diminution d'environ 14 tonnes par an et par véhicule des rejets en CO₂ (et autres gaz) et qui devraient connaître une consommation moyenne de carburant réduite de 29%.

8.3.5. Objectif - Cohésion sociale/ lutte contre la pauvreté :

1° Stratégie générale & Objectifs spécifiques :

Le Plan d'action bruxellois de lutte contre la pauvreté approuvé le 1/07/10 par le Gouvernement Régional, de concert avec les Collèges des trois Commissions Communautaires de Bruxelles, est construit autour de 34 objectifs stratégiques concrets et trace un cadre ambitieux permettant de relever le défi que constitue la lutte contre toutes les formes de pauvreté au sein de la Région.

A ce titre, il est primordial que tout citoyen puisse participer à la vie sociale et économique et ce, dans des conditions qui contribuent au bien-être individuel comme à la prospérité de la société tout entière. La promotion et la consolidation de la qualité sociale passent par 3 axes :

- une politique préventive permettant d'éviter à quiconque les situations de pauvreté ;
- une politique plurielle permettant de lutter contre l'inégalité de traitement, la discrimination ;
- une politique participative tenant compte des connaissances et des éclairages de tous les acteurs concernés par la pauvreté.

2° Mesures en vigueur :

Sur base des objectifs stratégiques, le Plan d'action (budgétisé) trace les contours des politiques. A titre d'exemple de concrétisation de certaines mesures, on peut noter :

- Réalisation du droit au logement : € 540.000.000 en vue d'accroître et de développer le parc des logements sociaux bruxellois. € 206.000.000 en vue de rénover le parc des logements sociaux sur la période 2010-2013. € 1.007.000 afin de promouvoir la protection sociale au sein des marchés libéralisés de l'électricité et du gaz (indicateur de déprivation matérielle).

3° Mesures planifiées :

- Un test d'impact sur la pauvreté sera effectué pour chaque décision politique.
- La promotion de l'accès à l'enseignement et la formation mettra en avant les actions préventives, les campagnes et projets contribuant à une diminution du décrochage scolaire.
- En matière de logement : on note le développement du logement social, la lutte contre les logements vides et insalubres et l'accompagnement social pour les groupes vulnérables.
- Une demande d'augmentation des allocations minimales et du salaire minimum sera introduite auprès des autorités fédérales.

La formation professionnelle pour les demandeurs d'emploi, gérée par Bruxelles Formation, outil important d'inclusion, est orientée prioritairement vers les publics fragilisés sur le marché du travail et vise à les positionner au mieux sur le marché de l'emploi. Outre son offre de formation propre, Bruxelles Formation agit dans le cadre de dispositifs coordonnés d'insertion socio-professionnelle.

Le volet bruxellois du Programme opérationnel FSE Wallonie-Bruxelles soutient et coordonne les opérateurs actifs dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle tout en ne délaissant pas la mise en place d'une offre de formation qualifiante accessible au plus grand nombre.

Le renforcement des synergies en matière de formation par la mise en route d'un Plan stratégique de formation est le principal chantier concernant la formation et l'inclusion sociale en 2011.

8.3.6. Matières transversales

La politique de cohésion vient en support des politiques sectorielles développées au sein de la Région. Tout comme pour la période 2007-2013, il y avait une obligation de marquage de la stratégie de Lisbonne pour l'objectif compétitivité du FEDER et pour le FSE, la stratégie Europe 2020 sera sans nul doute le fil rouge de la prochaine période de programmation. Enfin, le troisième volet du FEDER, la Coopération territoriale européenne, joue également un rôle non négligeable dans la mise en œuvre de cette stratégie, permettant notamment le développement d'échange de bonnes pratiques avec d'autres régions d'Europe.

1. FSE

Le PO FSE « Objectif Compétitivité régionale et emploi de la Région de Bruxelles-Capitale » développe trois thèmes prioritaires :

- l'accompagnement des demandeurs d'emploi et des personnes en situation ou menacées d'exclusion en vue d'accroître leurs possibilités d'accès au marché du travail et améliorer leurs capacités d'intégration professionnelle ;
- l'augmentation de la participation des femmes au marché du travail, notamment par une meilleure conciliation de la vie professionnelle et de la vie privée ;
- le renforcement de la démarche partenariale et sa coordination au service des demandeurs d'emploi et des employeurs et l'amélioration de la réponse aux besoins du marché du travail par une démarche prospective d'analyse des besoins.

2. FEDER

Le diagnostic établi par la Région de Bruxelles-Capitale dans son Programme opérationnel 2007-2013 a permis d'établir les besoins d'une Zone d'Intervention Prioritaire (ZIP) sur le territoire de laquelle peuvent intervenir les moyens du FEDER.

Quatre groupes d'opération contribuent à renforcer les politiques régionales et à mettre en œuvre la stratégie Europe 2020 :

- Soutien au développement et à la création d'activités économiques ;
- Soutien à la mise en place d'un pôle de développement urbain lié aux secteurs économiques de l'environnement ;
- Améliorer l'attractivité et l'image de la Zone d'Intervention Prioritaire ;
- Renforcer des infrastructures de proximité en lien avec l'emploi et la formation.

Sur cette base, la Région nourrit le concept d'une croissance intelligente, durable et inclusive et s'efforce de répondre aux 5 objectifs de la Stratégie Europe 2020.

8.4. Communauté germanophone

Les contributions de la part de la Communauté germanophone à la réalisation de la stratégie EU 2020 se basent sur les extraits suivants de la Déclaration de Politique générale du Gouvernement de la Communauté germanophone du 15 septembre 2009 :

Façonner l'avenir – En route pour une Communauté innovante, durable et ouverte sur le monde

[...]

L'application du Concept de développement régional « La DG - Vivre en Belgique germanophone en 2025 », constitue le deuxième volet important du programme gouvernemental, sa pièce maîtresse en quelque sorte. Ce concept, présenté au public le 26 mars 2009 et qui a fait l'objet d'une Déclaration gouvernementale le 25 mai 2009, suivi d'un débat au Parlement, est le fruit d'une analyse fouillée des études déjà réalisées et des statistiques disponibles aujourd'hui ainsi que d'un processus de participation tous azimuts portant sur des thèmes clés de la politique communautaire tels que le développement rural, le marketing pour la région de langue allemande, l'enseignement, la politique sociale, l'environnement, le tourisme ou la culture. Ce processus ayant déjà été présenté à plusieurs reprises, il n'est donc plus nécessaire de le détailler ici. Le résultat du processus est également connu: nous disposons maintenant d'une analyse régionale fouillée mais aussi d'un schéma directeur équilibré, d'une stratégie de développement et de recommandations concrètes pour l'action future de la Communauté germanophone. Au cours des années à venir, le Gouvernement peaufinera ce projet d'avenir et le mettra en œuvre via des mesures concrètes.

Par ces temps de crise, il importe plus que jamais d'avoir des objectifs clairs. Pour pouvoir fixer des priorités et nous concentrer sur les tâches essentielles, nous devons tout d'abord savoir quelle direction notre Communauté doit prendre. Le schéma directeur, fruit d'une large collaboration, traduit des « projections internes » qui vont guider notre action et indiquer la voie de notre développement futur. Le schéma directeur est bien plus qu'une simple déclaration d'intention : il décrit une vision d'avenir de la Communauté germanophone à la fois ambitieuse et motivante à long terme.

Pour la mise en œuvre de cette vision du futur, le schéma définit trois principes de base, aux yeux du Gouvernement, sont essentiels pour l'orientation sociétale de la Communauté germanophone : la consolidation et l'extension du développement durable, l'innovation comme crédo et l'utilisation du potentiel de coopération, non seulement avec les partenaires nationaux et internationaux, mais aussi entre la Communauté et les communes.

Le schéma directeur décrit une vision d'avenir valable en Communauté germanophone jusqu'en 2025. Le Gouvernement prend à son compte le dit schéma et en fait le fondement de son programme gouvernemental. Pour la présentation de ses cinq volets, je citerai donc textuellement le Concept de développement régional :

1. **La DG, terre frontalière** : d'ici 2025, nous voulons mettre à profit la position unique de la DG en Europe occidentale, dans le respect explicite de notre identité culturelle et pour réaffirmer la vocation de notre région comme passerelle vers nos voisins wallons et flamands mais aussi néerlandais, luxembourgeois et allemands. A cet égard, nous ciblerons nos efforts sur l'utilisation des nombreuses opportunités et possibilités offertes par « l'apprentissage sans frontière ».

2. **La DG, terre économique** : notre but est de faire de la DG, d'ici 2025, une région consacrée aux métiers et aux services qui encouragent et soutiennent activement les nombreuses petites entreprises implantées chez elle grâce à des réseaux forts. Dans cette optique, nous continuerons de renforcer l'image de marque de la DG comme terre d'entreprise « créative de premier choix » par une collaboration poussée et réciproque entre ces entreprises et le monde des sciences et de la recherche ainsi qu'encourageant systématiquement une mentalité ouverte aux nouveautés.

3. **La DG, terre d'enseignement** : d'ici 2025, nos objectifs sont d'améliorer en DG l'égalité des chances à la formation ainsi que le niveau d'enseignement et de formation et d'élargir l'offre déjà abondante des possibilités de formation non officielles pour en faire un atout décisif pour la Communauté. Pour ce faire, nous élargirons l'éventail des programmes scolaires de formation permanente et notre plurilinguisme avec le français comme première langue étrangère, suivie par l'anglais et le néerlandais et ce afin de profiter au mieux de notre position géographique frontalière.

4. **La DG, région solidaire** : d'ici 2025, la DG veut mettre sur pied un système de soins médicaux de base qui soit proche du citoyen et un réseau opérationnel de polycliniques et de services d'accompagnement efficaces, garants de sa compétitivité économique, et en assurer la qualité à long terme. Compte tenu des changements démographiques annoncés, nous allons favoriser l'intégration sanitaire, sociale et économique de nos concitoyens défavorisés, de manière à mettre en évidence la qualité de vie et la particularité de notre société.

5. **La DG, région à vivre** : notre ambition est d'améliorer grandement la qualité de vie en DG d'ici 2025. Dans cette optique, nous mettrons en valeur la richesse des paysages, les espaces naturels, l'agencement harmonieux des villages et des petites villes, la mobilité durable, la distribution et le traitement des déchets ainsi que la qualité de la vie quotidienne. A cet égard, nous allons aider les services en charge de la ruralité et des forêts à faire face à leurs lourdes responsabilités pour la préservation de la qualité du tourisme, et ce grâce à de nouveaux produits et à des collaborations innovantes. Nous profiterons du transfert de l'Aménagement du territoire et de l'Urbanisme pour mener une politique sociale et écologique responsable en ce qui concerne l'habitat, l'industrie et la protection des paysages.

Sur base de ce schéma directeur, le Concept de développement régional a développé des approches stratégiques visant à tirer parti des potentialités de notre région et à mettre en œuvre le schéma. En procédant à quelques précisions et corrections, le Gouvernement reprend les approches stratégiques définies dans les cinq volets du concept : la DG, région frontalière ; la DG, région économique ; la DG, terre d'enseignement ; la DG, région solidaire et la DG, région à vivre. Ainsi, le travail gouvernemental se décline en seize projets d'avenir prioritaires. Un plan d'application sera élaboré d'ici le printemps prochain pour chacun de ces projets. Les personnes ayant participé à la rédaction du Concept de développement régional seront à nouveau asso-

ciées au processus. Le plan d'application sera transmis au Parlement et publié dans le tome 3 du Concept de développement régional.

La présente Déclaration gouvernementale passe brièvement en revue les seize projets prioritaires, sans entrer dans les détails. Pour illustrer les projets, je soulignerai pour chacun d'entre eux un volet concret qui a valeur d'exemple pour la mise en œuvre globale. C'est donc délibérément que le Gouvernement renonce aujourd'hui à présenter un programme gouvernemental bardé de mesures individuelles. Au contraire, nous allons de nouveau suivre la méthode de travail du Concept de développement régional et associer les experts et les personnes directement concernées à la rédaction du plan d'application pluriannuel. Notre objectif est de tirer parti de la créativité et des connaissances de tous les intéressés, que ce soient les collaborateurs de l'« entreprise » DG, les responsables communaux, les partenaires sociaux ou toute autre institution. Les citoyens intéressés peuvent également faire des suggestions et apporter des critiques et participer ainsi à la vie sociale de la DG. Ce processus demande beaucoup de temps mais garantit une meilleure acceptation des projets et donc une meilleure collaboration lors de leur mise en œuvre.

[...]

Dans le volet « La DG, terre économique », le premier projet prioritaire concerne la « Gestion économe de la nature ». Il s'agit de présenter la qualité de la nature et de ses paysages comme un avantage spécifique, d'en faire la publicité et de l'accroître grâce à un développement économique durable, notamment par la mise au point d'une stratégie de vente des produits régionaux et le profilage de la Communauté comme région modèle pour l'utilisation rationnelle de l'énergie et les énergies renouvelables. Ce créneau présente des opportunités de croissance certaines, surtout pour le secteur de la construction et les secteurs annexes. Les initiatives visant à élargir les compétences en matière de construction écologique, soucieuse des économies d'énergie et la mise au point de projets de référence illustrent la mise en œuvre de ce projet.

Un autre projet prioritaire baptisé « Stimuler l'innovation » veut encourager la formation de réseaux et le transfert de connaissances. Son objectif est d'encourager l'innovation dans les entreprises, d'améliorer l'accès au savoir, notamment dans les centres de recherche universitaires et extra-universitaires et de créer des groupements forts autour de certains axes de création de valeurs. Le Gouvernement prendra par exemple l'initiative de créer, en collaboration avec les acteurs économiques régionaux, un réseau d'innovation et de créateurs d'entreprises qui coopérera activement avec les établissements d'enseignement supérieur situés à proximité afin de créer pour les entreprises un centre d'accueil performant et d'attirer les créateurs d'entreprises vers ces établissements. Ce réseau aura également pour tâche de lancer des initiatives interentreprises dans le but de créer une mentalité novatrice.

Troisième projet prioritaire de ce volet, un « Pacte pour l'économie et l'emploi » devra veiller à ce que la DG, terre économique, dispose à long terme d'une main-d'œuvre adaptée aux besoins et que ses habitants y trouvent un emploi. Dans cette optique, nous devons faciliter le passage de nos jeunes entre l'école et le monde du travail. Toute la politique de l'emploi doit être axée sur la « réactivation » d'un nombre maximum de chômeurs de courte ou de longue durée. Les initiatives en faveur des demandeurs d'emploi plus âgés et dont l'expérience est souvent précieuse constituent un exemple de la mise en œuvre de ce projet.

Le volet « La DG, terre d'enseignement » est sans aucun doute un élément déterminant pour le futur visage de la Communauté. Le premier projet prioritaire « Accès équitable à la formation »

concerne la promotion de l'égalité des droits à la formation. Le succès scolaire ne peut dépendre de l'origine sociale. Dès lors, la création d'une formation de base, uniforme jusqu'à la huitième année, dans des classes hétérogènes, a une importance stratégique. Les modèles scolaires scandinaves prouvent qu'elle est la clé du succès.

Le deuxième projet prioritaire pour la DG, baptisé « Créer des niveaux de formation », porte sur la mise en place de niveaux de formation axés sur les capacités et l'amélioration permanente de la qualité des formations. Il faut de bonnes méthodes pour obtenir de bons résultats. L'apprentissage de plusieurs langues reste donc un objectif essentiel de la politique de l'enseignement. Le développement de la formation permanente constitue un autre objectif stratégique. Dans le cadre de ce projet, le Gouvernement lancera par exemple via un programme modulaire une grande campagne d'information et de formation continue à l'intention des directeurs d'écoles et des enseignants.

Le troisième projet de ce volet « Learning by doing » concerne la mise au point d'une formation professionnelle axée sur la pratique. L'objectif stratégique est d'améliorer dans les deux sens la « perméabilité » entre la formation professionnelle scolaire et la formation des Classes moyennes et d'arriver à une coopération la plus large possible entre les deux systèmes. La systématisation et l'harmonisation des formations et des certificats techniques professionnels, d'une part, et des formations en alternance, d'autre part, dans le respect du cadre européen de formation professionnelle, est un des exemples de la mise en œuvre du projet.

[...]

Le troisième projet prioritaire de la région solidaire et baptisé « Bienvenue à la diversité » vise le développement de l'intégration sociale sur base d'un schéma d'intégration complet. Il est du devoir de la société tout entière de faire en sorte que les capacités des personnes prétendument faibles soient découvertes, encouragées et utilisées. A cet égard, nous devons davantage insister sur le fait que l'intégration ne doit pas être considérée uniquement comme une tâche incombant aux pouvoirs publics. Les associations et les entreprises doivent aussi pouvoir s'investir activement. Le Gouvernement mettra la prochaine législature à profit pour par exemple affirmer de manière plus forte encore que la politique des handicapés est une mission transversale.

[...]

Conformément à la suggestion émise dans le Concept de développement régional, le Gouvernement installera au sein du Ministère un comité de pilotage chargé d'accompagner le processus de mise en œuvre, c. à d. de suivre l'évolution globale du concept, d'assurer sa coordination et son soutien et d'évaluer son succès sur base d'indicateurs définis pour chacun des projets. Ce comité de pilotage aura pour tâche importante de fournir des informations sur le processus de mise en œuvre et de structurer la participation de toutes les forces vives de la société. Cette participation peut prendre différentes formes, par exemple des conventions spécifiques avec les communes, un pacte avec les partenaires sociaux portant sur l'économie, la formation et l'emploi ou des accords dans les contrats de gestion conclus avec les prestataires de services de la Communauté.