



Bonjour à toutes et tous,

J'ai le plaisir de vous inviter le **mardi 11 octobre** à venir écouter et débattre avec monsieur Quentin Druart (SPF Mobilité) sur le sujet suivant: " Les nouvelles manières de travailler (NWOW) : effet de mode ou véritable révolution ? "

Vous trouverez ci-dessous une introduction à la session ainsi que le mini-CV de l'intervenant.

La séance se tiendra le 11 octobre à Jambes, **Place Joséphine-Charlotte, 2 – Rez-de-chaussée, salle SG.**

Le programme est le suivant :

- 12h00 – 12h30 : networking lunch
- 12h30 – 13h50 : intervention de Quentin Druart suivie d'un débat

Le nombre de places disponibles étant limité, je vous saurai gré de bien vouloir vous inscrire pour le 1e octobre au plus tard via le formulaire en ligne en cliquant [ici](#).

Au plaisir de vous y rencontrer.

Bien à vous,

Pour Daniel COLLET,
Inspecteur général

Catherine DEL LISSE
Assistante

Tél.: +32 (0)81 33 39 16

Fax: +32 (0)81 33 37 44

<http://economie.wallonie.be>

<http://spw.wallonie.be>
N° Vert: 0800 1 1901 (informations générales)



DIRECTION GÉNÉRALE OPÉRATIONNELLE
DE L'ÉCONOMIE, DE L'EMPLOI ET DE LA RECHERCHE

Direction de la Politique économique
Place de la Wallonie, 1 B-5100 JAMBES

La responsabilité du Service Public de Wallonie n'est pas engagée par le contenu du présent courriel. Son contenu peut ne représenter que l'avis de son expéditeur et non celui du Service Public de Wallonie. Seul le document dûment signé par la personne habilitée engage le Service Public de Wallonie. Ce message, ainsi que ses annexes éventuelles, sont destinés exclusivement au destinataire, seul responsable des copies et des retransmissions qu'il en ferait. Si vous le recevez par erreur, veuillez le détruire et avertir son expéditeur.



Un des défis de l'administration actuelle est de changer de culture afin de répondre aux évolutions et aux besoins de la société et aux attentes des collaborateurs. Il s'agit d'évoluer vers une administration orientée „usagers“ (internes et externes). Cette transition a un double objectif : plus d'efficacité et plus d'efficience. Cela nécessite de repenser le projet managérial "classique".

A travers les *NWOW (New Ways of Working- Nouvelles manières de travailler)*, la réalisation de ces objectifs repose sur une vision plaçant la ressource la plus précieuse de l'organisation au centre des préoccupations, c'est-à-dire les agents et donc leurs talents et leur créativité , en valorisant l'autonomie et la collaboration. Les *NWOW* prônent un environnement de travail favorisant notamment la réaffirmation ou le développement du sens au travail, sources de motivation, permettant de gagner en performance.

Comment introduire les principes, les notions *NWOW* ? Quels peuvent en être les leviers de mise en œuvre au sein de l'administration publique ?

En s'inscrivant dans une telle démarche depuis plusieurs années, le SPF Mobilité et Transports entend prôner une nouvelle dynamique au travail, assurant une organisation plus efficiente et orientée usagers, où priment la réalisation des objectifs et une ambiance optimisée tant dans son environnement que dans l'équilibre offert entre vie privée et professionnelle.

Suppression de la pointeuse, horaires de travail flexibles, télétravail, coaching et non plus contrôle, relations basées sur la confiance, délégation de pouvoir, responsabilisation et autonomie, résolution des problèmes par les équipes concernées, co-création, fixation des objectifs en commun... Ces pratiques sont la réalité vécue au quotidien par les fonctionnaires du SPF Mobilité.

Quelles sont les bienfaits et les limites de telles pratiques ? Quelles transformations, innovations managériales nécessitent-elles? Comment gérer cette situation en tant que dirigeant ? Qu'attend-on des employés dans un tel contexte ?

C'est ce que Quentin Druart, Directeur Personnel et Organisation (P&O) abordera avec nous, lui qui travaille chaque jour en vue de dynamiser, de fluidifier, et de moderniser les relations et les méthodes de travail au sein du SPF Mobilité et Transports.

Les Midis de l'Innovation sont une initiative du Département de la Compétitivité et de l'Innovation (DGO6) dans le cadre du programme Creative Wallonia



Quentin DRUART



Directeur Personnel et Organisation (P&O) au SPF Mobilité et Transports depuis 2013, Quentin est responsable de la politique intégrée des RH, du management et du leadership au sein de l'organisation (1.200 collaborateurs). Quentin possède plus de 15 ans d'expérience au sein de la fonction publique tant fédérale que régionale où il a occupé divers postes dans l'administration et différents cabinets ministériels. Tout au long de sa carrière orientée management et gestion de projets, il fut à la manœuvre dans plusieurs projets de réformes d'administrations et de structures, notamment le projet Copernic au fédéral, la fusion MRW-MET à la Région wallonne, ...

Au sein du SPF Mobilité et Transports, avec le Président, il est le co-promoteur des NWOW et de la mise en œuvre d'une nouvelle culture d'entreprise. Il y est notamment responsable des dispositifs/outils y afférents : télétravail/suppression du pointage, bureaux satellites, migration informatique, programmes d'accompagnement du middle management, plan de formation et de communication, dynamique d'autogestion des services, définition des valeurs et des notions d'empowerment, 360° feed-back, valorisation et promotion des collaborateurs, valorisation des réseaux sociaux internes et externes,....